



CRÉSUS®

DOSSIER

« Accompagnement
budgétaire et
prévention
coordonnée du
surendettement »

CONTACTS

Maxime PEKKIP, chargé de mission
m.pekkip@cresus-partenaire.org
Tél. 0811 06 11 11
www.cresusalsace.org

Salomé LENGLET, chargée de mission
salomé.lenglet@resolis.org
Tél. 01 56 81 64 48
www.resolis.org

- juin 2016 -

Contenu

1. Compte-rendu de la Rencontre du 13/04/2016.....	3
1.1. Présentation des travaux des étudiants Sciences Po	3
1.2. Synthèse des ateliers	3
Atelier 1 : Accompagnement budgétaire : Quelles bonnes pratiques sur le terrain ?	3
Atelier 2 : Coordination entre les professionnels de l'accompagnement budgétaire	4
Atelier 3 : Stratégie de prévention du surendettement : détection précoce et non-recours aux droits.....	4
Atelier 4 : Comment limiter le re-dépôt de dossiers de surendettement ?.....	4
1.3. Point de vue d'expert	5
1.4. Synthèse de la matinée	6
2. Echantillon d'initiatives analysées.....	7
1. Initiatives contre le non recours aux droits.....	7
2. Initiatives sur la précarité financière.....	14

1. Compte-rendu de la Rencontre du 13/04/2016

RESOLIS, en partenariat avec CRESUS, a rassemblé une cinquantaine d'acteurs pour encourager le partage d'expériences sur les questions liées à l'accompagnement budgétaire et à la prévention du surendettement. Cette matinée d'échanges consistait en une session de travail visant à favoriser la mutualisation et le décroisement entre les secteurs associatif, académique et bancaire.

Cette Rencontre s'inscrit dans le cadre du programme « Pauvreté France » de RESOLIS, soutenu par la Fondation Bettencourt Schueller. Depuis 2014, l'association, avec l'aide d'étudiants, repère et valorise des solutions de terrain originales et/ou performantes contre les différentes formes de précarité dans une dizaine de territoires-partenaires. Après avoir publié près de 200 initiatives dans son Observatoire, RESOLIS a choisi d'approfondir quelques problématiques. Elle a retenu de celle de la précarité financière car elle révèle la montée de la précarisation et la fragilité des classes moyennes et car elle a été frappée par le nombre d'initiatives qui intègrent l'accompagnement budgétaire dans leurs pratiques (épiceries solidaires, vestiboutiques, formations autoentrepreneur...).

1.1. Présentation des travaux des étudiants Sciences Po

Les thèmes de travail de la matinée ont été proposés par un groupe de cinq étudiants de Sciences Po¹, qui de septembre 2015 à mars 2016, ont mené une enquête de terrain sur des initiatives locales françaises en matière de lutte contre le surendettement et contre le non-recours aux droits. Pour ce faire, ils ont identifié les bonnes pratiques et les faiblesses opérationnelles de ce champ en analysant 34 actions de terrain.

1.2. Synthèse des ateliers

Atelier 1 : Accompagnement budgétaire : Quelles bonnes pratiques sur le terrain ?

► Principaux constats partagés :

- Méfiance des usagers envers les dispositifs : la neutralité des contenus est essentielle pour toucher le public concerné. Exemples d'approches qui fonctionnent : le jeu Dilemme ou Finances et Pédagogies
- Ciblage du public délicat : quelle porte d'entrée, le manque d'éducation budgétaire ou les accidents de la vie ?
- Méconnaissance des outils existant par les bénéficiaires et les travailleurs sociaux. Exemple : le service de la Fédération Bancaire Française « Les Clés de la Banque »
- Difficultés pour mesurer les impacts : manque de temps, d'indicateurs fiables, de suivi des bénéficiaires dans la durée...

► Quelles pistes d'action ?

- Harmoniser les pratiques d'accompagnement des travailleurs sociaux
- Encourager les banques à développer des partenariats associatifs
- Inciter les banques à harmoniser leur langage pour faciliter les échanges
- Impliquer davantage la Banque de France dans les actions de prévention : il s'agit d'une organisation plus neutre que celles financées par des banques (qui souffrent d'un problème de confiance envers les bénéficiaires)
- Généraliser des accompagnements « plus légers » pour aboutir à un suivi sur le long terme (via une plateforme internet ?)

¹ Adrien AUDIRAC, Louis BERTHELOT, Victoire LES CHALLIER DE LISLE, Pierre-Adrien OUDENOT et Flora STEVENS

- Développer des partenariats avec des acteurs publics pour sensibiliser les publics et améliorer la détection : en particulier avec la CAF (Caisse d'Allocations Familiales) et Pôle Emploi
- Développer l'éducation budgétaire à l'école : faciliter l'obtention de l'agrément pour intervenir dans les établissements scolaires

Atelier 2 : Coordination entre les professionnels de l'accompagnement budgétaire

► Principaux constats partagés :

- Connaissance relativement bonne des acteurs entre eux mais forte compartimentation (peu d'échanges, de coordination, de travail en commun...)
- Morcellement des services qui provoque une déresponsabilisation des bénéficiaires
- Suivi des publics problématique : parcellaire
- Beaucoup d'attentes envers les assistants sociaux alors qu'ils sont peu nombreux et peu formés et qu'ils ont peu de temps à consacrer à l'accompagnement budgétaire
- Actions préventives : risque de stigmatisation

► Quelles pistes d'action ?

- Mettre en place des lieux de rencontre et d'échange. Exemples : certaines municipalités organisent des lieux d'échanges à destination des professionnels ou proposer des rencontres dans les PCB (Points Conseil Budget)² avec les structures non labellisées mais opérant dans le champ de l'accompagnement budgétaire
- Développer des concertations sur les modalités d'orientation des publics afin de partager ses retours d'expériences et de mutualiser ses savoir-faire et connaissances techniques (mais tout en préservant l'autonomie des structures locales pour être cohérent avec les spécificités du territoire concerné)
- Adapter la formation des travailleurs sociaux de façon à garantir une réorientation efficace dès le premier rendez-vous

Atelier 3 : Stratégie de prévention du surendettement : détection précoce et non-recours aux droits

► Principaux constats partagés :

- Manque de collecte, de recoupement et de partage des données pour identifier les profils à risque, notamment en raison du secret bancaire
- Visibilité insuffisante des dispositifs existants du fait des restrictions légales ou de la communication insuffisante (exemple : peu d'informations sur les PCB disponibles sur internet)
- Non-demande de prestations sociales en raison de freins psychologiques (sentiment de honte, peur de stigmatisation, refus d'assistanat...)
- Prise de conscience de sa situation laborieuse
- Peu de dispositifs d'accompagnement destinés aux personnes malendettées

► Quelles pistes d'action ?

- Référencer tous les services et les dispositifs publics sous un même site internet reconnu par l'Etat
- Encourager la mise en place d'un fichier positif
- Impliquer les têtes de réseau, comme les PCB, dans les actions de prévention
- Sensibiliser à l'éducation budgétaire, levier pour avoir une vision objective de sa situation financière

Atelier 4 : Comment limiter le re-dépôt de dossiers de surendettement ?

► Principaux constats partagés :

² Cf. <http://www.economie.gouv.fr/lutte-contre-surendettement-points-conseil-budget-sont-lancees>

- Forfaits des restes à vivre insuffisants pour faire face aux accidents de la vie
- Difficultés pour suivre les bénéficiaires après le premier dépôt : quel pourcentage de re-dépôt lié à l'arrêt du suivi ?
- Problème d'informations : peu d'informations fiables sur internet, courriers souvent non ouverts par les bénéficiaires, faible accès à l'information des personnes en situation précaire...
- Effets dévastateurs des avances sur salaire

► Quelles pistes d'action ?

- Leviers en matière d'informations : vulgariser le dispositif des PCB ; faire connaître des initiatives comme le simulateur de droits mes-aides.gouv.fr ou la web radio de Crésus ; préférer les sms comme moyen de communication (en particulier pour les rappels de rdv) ; communiquer davantage en entreprise (s'appuyer sur les travailleuses sociales, campagnes d'affichage...)
- Mieux préparer les dossiers de surendettement
- Instaurer une « Charte d'engagement » entre les accompagnants et les accompagnés de façon à convenir de points d'étapes réguliers jusqu'à la stabilisation des situations
- Prélever les impôts à la source
- Valoriser l'image de la Banque de France
- Réviser les indicateurs du re-dépôt

1.3. Point de vue d'expert

Pauline Grégoire-Marchand, doctorante à l'Ecole d'Economie de Paris et à l'EHESS, a partagé les principaux enseignements de sa thèse portant sur « *Surendettement et comportements d'endettement des ménages* ».

Il existe très peu de travaux sur le surendettement en France. Les chercheurs manquent d'accès aux données. Les banques, pourtant sources d'informations, sont liées par le secret bancaire. Les principales publications disponibles sont les enquêtes typologiques annuelles sur le surendettement des ménages de la Banque de France publiée et les rapports statistiques de Crésus.

D'autre part, l'appréhension du surendettement change entre les pays : par exemple, le profil des personnes surendettées en France est plutôt des locataires alors qu'aux Etats-Unis ce sont des propriétaires. De même, la procédure française est singulière dans la mesure où elle instaure une coopération entre une autorité administrative (les commissions départementales de surendettement de la Banque de France chargées d'examiner la situation des débiteurs et d'élaborer des solutions) et le pouvoir judiciaire (le juge d'instance).

Les recherches en sciences économiques abordant les sujets liés au surendettement des particuliers se concentrent autour des trois axes suivants :

► **Education financière** : Depuis ces dernières années, les produits financiers se sont fortement complexifiés. Pourtant la question de l'éducation financière est apparue tardivement en France. L'étude PATER⁴ fournit des informations subjectives et qualitatives sur les comportements patrimoniaux des ménages. Ces enquêtes mettent en évidence la perception des français quant à leurs connaissances financières, dont une grande majorité estime avoir peu ou pas de culture financière. L'OCDE prend en compte cette dimension dans l'évaluation du programme PISA⁵. Des liens très forts sont observés entre la formation et le niveau d'éducation financière des individus⁶.

► **Economie bancaire** : Quelle efficacité du marché du crédit ? Rationnement du crédit, gestion du risque, absence de mécanisme de diminution de l'offre de crédit...

⁴ Patrimoine et préférences vis-à-vis du TEmps et du Risque

⁵ « *Program for International Student Assessment* » (en français « *Programme international pour le suivi des acquis des élèves* »)

⁶ Travaux de recherche de la sociologue Jeanne Lazarus disponibles sur les liens entre les particuliers et les banques

- **Economie du droit** : Quelle efficacité des régimes de faillite ?

1.4. Synthèse de la matinée

► **Axes de travail communs aux quatre ateliers :**

- Freins liés à la communication
- L'orientation et le suivi des bénéficiaires
- Les indicateurs de mesure d'impacts
- L'harmonisation des pratiques et du langage

► **Pistes d'action communes aux quatre ateliers :**

- Référencer les principaux dispositifs existants
- Modéliser les pratiques d'accompagnement budgétaire
- Multiplier les partenariats associatif + privé + public
- Organiser des temps d'échanges informels

Nb. Eviter la qualification « éducation budgétaire » qui est péjorative

2. Echantillon d'initiatives analysées

1. Initiatives contre le non recours aux droits



Structure : ADUCAF

Titre de la fiche : ADUCAF, Défendez vos droits auprès de la CAF et de la MSA

Résumé : Depuis 2013, l'Association de Défense des Usagers de la CAF (ADUCAF) propose un soutien juridique, bénévole et gratuit, à tout usager en conflit avec sa Caisse d'Allocations Familiales (CAF) ou de Mutualité Sociale Agricole (MSA) : information juridique, assistance dans les démarches...

Contact : Josiane GARRIGES, contact@aducap.org

<http://resolis.org/fiche-pratique/aducap-defendez-vos-droits-aupres-de-la-caf-et-de-la-msa/681>



Structure : AFPAD

Titre de la fiche : Association pour la Formation, la Prévention et l'Accès au droit

Résumé : L'AFPAD a contribué à la constitution d'un réseau européen de travail sur l'accès au droit et la médiation. Travaillant avec les villes d'Angers et de Pierrefitte en France, l'association centralise les services sociaux utilisés par les habitants, avec l'accès aux droits comme premier axe de développement

Contact : Nicolas NISCEMI, secretariat@afpad.pierrefitte93.fr

Fiche en cours de rédaction



Structure : AILLOJ

Titre de la fiche : L'Alde au Logement des Jeunes dans le département du Rhône par l'AILLOJ

Résumé : L'Association d'Alde au Logement des Jeunes (AILLOJ), basée dans le département du Rhône, aide des jeunes adultes en situation précaire dans leurs démarches de recherches, d'accès et de maintien dans un logement, selon un accompagnement personnalisé et en les mobilisant.

Contact : Carole TESSIER, carole@fapil-rhonealpes.org

<http://resolis.org/fiche-pratique/l-aide-au-logement-des-jeunes-dans-le-departement-du-rhone-par-l-ailloj/423>



Structure : Amicale du Nid (AdN)

Titre de la fiche : L'accueil de jour de l'Amicale du Nid à Saint-Denis : un refuge pour les femmes

Résumé : Unique accueil de jour réservé aux femmes à Saint-Denis, l'association L'Amicale du Nid (AdN) leur propose, depuis 2008, de nombreux services pour lutter contre le phénomène d'errance et favoriser leur réinsertion sociale : conseils pratiques et juridiques, ateliers d'estime de soi, douches, machines à laver...

Contact : Marie PELLIEUX, amicaledunid.93@wanadoo.fr

<http://resolis.org/fiche-pratique/laccueil-de-jour-de-lamicale-du-nid-a-saint-denis-un-refuge-pour-les-femmes/718>



Structure : La bagagerie d'ANTIGEL

Titre de la fiche : La bagagerie ANTIGEL : une consigne pour se resocialiser

Résumé : Depuis 2010, La Bagagerie d'ANTIGEL accueille tous les jours, matin et soir, dans le 15e arrondissement de Paris, des personnes sans-abri, qui peuvent disposer d'un espace privé pour déposer leurs affaires en toute sécurité et sans limite de temps puis profiter d'un moment de convivialité (café, ateliers, sorties...). Les permanences assurées par les bénévoles, l'accompagnement de l'animatrice et le réseau de partenaires leurs permettent de retrouver progressivement leur autonomie.

Contact : Pierre De LAROCHE, pdelaroche7@gmail.com
<http://resolis.org/fiche-pratique/la-bagagerie-antigel-une-consigne-pour-se-resocialiser/834>



Structure : CCAS de Lille

Titre de la fiche : « Cellules Solidarités » : Inciter les personnes âgées à rompre leur isolement social.

Résumé : « Cellules solidarités » est un dispositif créé en 2008, par le CLIC (Centre Local d'Information Coordination Seniors) de Lille-Lomme-Hellemmes. Embauchant 10 services civiques, la mission de ce programme est de rompre l'isolement social des personnes âgées par des Visites conviviales.

Contact : Guillaume LEBON, glebon@mairie-lille.fr

Fiche en cours de rédaction



Structure : CCAS de Lille

Titre de la fiche : Le Centre Local d'Information Coordination Seniors (Le CLIC)

Résumé : Le Centre Local d'Information Coordination Seniors créé en 2000 a pour but d'aider les bénéficiaires (les personnes âgées) et leurs proches, à identifier un lieu qui concentre toutes les informations et les dispositifs gérontologiques.

Contact : Guillaume LEBON, glebon@mairie-lille.fr

Fiche en cours de rédaction



Structure : CCAS de Lille

Titre de la fiche : Le médiateur santé : pour faciliter l'accès aux droits à la santé

Résumé : Le poste de médiateur santé a été créé en 2012, au sein de la direction des solidarités et de la santé de Lille. Il a été mis en place suite à la recrudescence des problématiques de santé touchant les allocataires du RSA.

Contact : Mr HARROUCH

Fiche en cours de rédaction



Structure : CCAS de Versailles

Titre de la fiche : Le Pôle d'Accès en Réseau Aux Droits Sociaux du CCAS de Versailles

Résumé : Le CCAS de Versailles a lancé en 2006 le PARADS, dans le but d'offrir sur un seul site internet les informations sur les droits sociaux dans différents domaines : santé, logement, emploi, seniors, handicap...

Contact : Jean-Luc BARON, luc.baron@ccas-versailles.fr

Fiche en cours de rédaction



Structure : Centre LGBT

Titre de la fiche : La défense des droits des lesbiennes, Gays, Bisexuels et Transsexuels du Centre LGBT de Paris

Résumé : Depuis 1993, le Centre LGBT assure un accueil physique 6 jours sur 7 dans le 3e arrondissement de Paris. Cet espace fortement fréquenté s'adresse autant aux particuliers et qu'aux institutionnels (il héberge la maison des associations LGBT). Il s'agit d'un lieu ressources (bibliothèque LGBT), d'appui au bien-être des personnes (permanences, gym, yoga, chant...) et d'échanges (débats...), pour lutter contre les discriminations liées aux orientations sexuelles et prévenir les risques sanitaires.

Contact : Thomas DUPUY, tresorier@centrelgbtparis.org

Fiche en cours de rédaction



Saint
Denis



EMMAÜSDÉFI

E.R.I.S

ENTRAIDE RÉDACTIONNELLE ET INFORMATION SOCIALE

ESTRELIA

femmes
sdf

Structure : Conseil de Quartier Fresnoy Mackellerie

Titre de la fiche : Dispositif Écrivain Public : Aide Écrite pour le Public Roubaisien

Résumé : *Au sein du secteur Fresnoy-Mackellerie de Roubaix, son comité de quartier met à disposition un écrivain public destiné à aider tout individu pour ses demandes administratives.*

Contact : Lakdar ALLACHE, cqfm-ecrivainpublic@orange.fr

<http://resolis.org/fiche-pratique/l-ecrivain-public-du-comite-de-quartier-fresnoy-mackellerie-a-roubaix/575>

Structure : Direction Santé / Unité Ville et Santé de la Ville de Saint Denis

Titre de la fiche : L'accès aux soins et au droit à la santé à Saint-Denis grâce à son PASS de ville

Résumé : *Depuis 2014, la Ville de Saint-Denis expérimente la mise en place d'une Permanence d'accès aux soins de santé ambulatoire dans deux centres municipaux de Santé: le PASS de ville. Ce dispositif permet un accès aux soins et aux droits pour les personnes les plus démunies et pour celles qui auraient retardé ou renoncé à un soin faute de ressources financières. Le PASS réduit les inégalités de santé et joue un rôle préventif.*

Contact : Marie-Anne MAZOYER, marie.anne.mazoyer@ville-saint-denis.fr

<http://resolis.org/fiche-pratique/l-acces-aux-soins-et-au-droit-a-la-sante-a-saint-denis-grace-a-son-pass-de-ville/687>

Structure : Emmaüs Défi

Titre de la fiche : Le programme Premières Heures d'Emmaüs Défi

Résumé : *Le programme Premières Heures de l'association Emmaüs est un contrat d'insertion à l'emploi qui permet aux grands exclus, notamment les sans-abris, d'entrer progressivement dans le monde du travail grâce à un accompagnement personnalisé.*

Contact : Hugo ARNAUD, harnaud@emmaus-defi.org

<http://resolis.org/fiche-pratique/le-programme-premieres-heures-demmaus-defi/712>

Structure : ERIS

Titre de la fiche : Eris : un accompagnement sur mesure pour rédiger des documents administratifs

Résumé : *Depuis une vingtaine d'années, l'association villeurbanaise ERIS (Entraide Rédaction et Information Sociale) vient en aide à toute personne démunie face à la compréhension et à la rédaction de documents administratifs. Elle favorise ainsi l'accès aux droits et a aidé plus de 800 personnes en 2013.*

Contact : Michel CHABALIER, michelchabaliere@orange.fr

<http://resolis.org/fiche-pratique/eris-un-accompagnement-sur-mesure-pour-rediger-des-documents-administratifs/134>

Structure : Estrelia – Centre de soins Horizon

Titre de la fiche : L'accompagnement de parents avec des problématiques addictives par Estrelia – Centre Horizons

Résumé : *Centre de soins, d'accueil et de prévention des addictions, Estrelia prend en charge, en ambulatoire et parfois via un hébergement grâce à un personnel spécialisé, les personnes, surtout des femmes, souffrant d'addictions et enceintes ou déjà parent.*

Contact : Géraldine FRANCK, geraldine.franck@estrelia.fr

<http://resolis.org/fiche-pratique/laccompagnement-de-parents-avec-des-problematiques-addictives-par-estrelia-centre-horizons/719>

Structure : Femmes SDF

Titre de la fiche : L'association Femmes SDF : aller vers, accueillir et accompagner les femmes en errance

Résumé : *Après une démarche de recherche-action, l'association Femmes SDF a ouvert un accueil de jour à Grenoble, réservé exclusivement aux femmes. Des actions*

d'accompagnement individuel et collectif sont proposées afin de rétablir la citoyenneté et faciliter le retour vers le droit commun.

Contact : Maïwenn ABJEAN, femmessdf@orange.fr

<http://resolis.org/fiche-pratique/lassociation-femmes-sdf-aller-vers-accueillir-et-accompagner-les-femmes-en-errance/708>



Structure : INAVEM

Titre de la fiche : Institut National d'Aides aux Victimes Et de Méditation

Résumé : Depuis 1986, l'INAVEM offre un programme d'accompagnement juridique et psychologique aux victimes d'infraction. L'INAVEM, fédération nationale, regroupe 130 associations locales ayant adhéré à ce réseau associatif et signé la charte de la fédération. Ce réseau local permet d'offrir un service adapté aux besoins des bénéficiaires et d'agir au plus près d'eux.

Contact : contact@inavem.org

Fiche en cours de rédaction

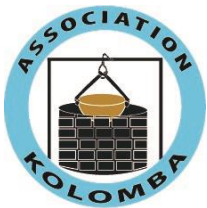
Structure : J2P

Titre de la fiche : L'insertion des populations immigrées par la culture, selon J2P

Résumé : Depuis 1997, l'association J2P (Jaurès Pantin Petit) anime un centre socioculturel dans le 19e arrondissement. Elle y propose différentes activités pour accompagner les habitants dans leur insertion dans le quartier : ateliers d'apprentissage du français, animations pour les enfants, groupes de paroles de soutien à la parentalité, théâtre-forum, invitations d'artistes, sorties culturelles, soutien aux démarches administratives, jardin partagé...

Contact : Kétia RODRIGUES, j2p.direction@gmail.com

Fiche en cours de rédaction



Structure : Association Kolomba

Titre de la fiche : La défense des femmes et fillettes au Mali et en France selon "Kolomba"

Résumé : Au Mali et en France, l'association Kolomba combat toutes les formes de violences faites aux femmes et aux fillettes, en particulier la pratique de l'excision, en s'appuyant sur la culture et l'accès au travail.

Contact : Fantani TOURE, kolomba007@yahoo.fr

<http://resolis.org/fiche-pratique/la-defense-des-femmes-et-fillettes-au-mali-et-en-france-selon-kolomba-/150>

Structure : Lire c'est Vivre

Titre de la fiche : Lire c'est vivre : l'accès à la culture en milieu carcéral

Résumé : Depuis 1987, Lire c'est vivre gère les 9 bibliothèques de la maison d'arrêt de Fleury-Mérogis (Ile-de-France). Outre la promotion de la lecture, l'association accueille les détenus et les incite à participer à divers ateliers (bande-dessinée, conte, écriture, rencontres d'écrivains, expositions...) et projets autour de la citoyenneté et de l'accès aux droits (droits des femmes, droits civiques...) ainsi qu'à suivre des formations (certificat d'auxiliaire de bibliothèque)

Contact : Olwen LESOURD, olwenlesourd.lcv@orange.fr

Fiche en cours de rédaction



Structure : Mairie de Villeurbanne

Titre de la fiche : Groupe Jeunes Parents de Villeurbanne : parentalité et insertion professionnelle des 16-25 ans

Résumé : Pour faciliter l'insertion des jeunes parents et soutenir la fonction parentale, les directions de la santé publique et de la petite enfance de la Ville de Villeurbanne ainsi que sa Mission locale, animent conjointement depuis 2012 un dispositif novateur : le Groupe Jeunes Parents.

Contact : Delphine ZENI, delphine.zeni@mairie-villeurbanne.fr



<http://resolis.org/fiche-pratique/groupe-jeunes-parents-de-villeurbanne-parentalite-et-insertion-professionnelle-des-16-25-ans/94>



Structure : Association La Marmite

Titre de la fiche : L'accès aux droits à Bondy par l'association la Marmite

Résumé : *La Marmite agit depuis 2001 en Ile-de-France pour l'amélioration de la qualité de vie et l'accès aux soins et aux droits d'un public sans domicile fixe et essentiellement issu de l'immigration.*

Contact : Chrystelle MOÏSE, direction@asso-lamarmite.com

Fiche en cours de rédaction



Structure : L'Olivier des Sages

Titre de la fiche : Les K-fés de L'Olivier des Sages contre l'isolement des personnes âgées immigrées

Résumé : *Depuis 2009, l'association L'Olivier des Sages gère deux Kfés sociaux à Villeurbanne et à Lyon. Ces lieux de socialisation favorisent l'accès aux droits et aux soins des personnes vieillissantes et notamment celles issues de l'immigration, en précarité, vulnérables, via des : permanence sociale, sorties culturelles, ateliers culinaires intergénérationnels, petits déjeuners avec des professionnels de la santé, repas à thème, cours d'informatique, de français...*

Contact : Zorah FERHAT, olivierdessages@aol.fr

<http://resolis.org/fiche-pratique/les-k-fes-de-lolivier-des-sages-contre-lisolement-des-personnes-agees-immigrees/869>



Structure : PIMMS de l'Isère

Titre de la fiche : L'aide aux démarches administrative du PIMMS de l'Isère

Résumé : *Le PIMMS (Point Information Médiation Multi Services) de l'Isère intervient depuis 15 ans sur le territoire de Grenoble, dans le quartier de la Villeneuve. Des médiateurs, salariés en insertion accompagnés dans leur projet professionnel, accueillent le public et l'accompagne dans les démarches administratives qui leur pose problème afin de faciliter l'accès au droit et la vie quotidienne des habitants du quartier.*

Contact : Xavier GERBEAUX, xavier.gerbaux@pimms.org

<http://resolis.org/fiche-pratique/laide-aux-demarches-administrative-du-pimms-de-lisere/706>



Structure : L'oiseau bleu

Titre de la fiche : POPS -Point Précarité Santé- : favoriser l'accès à la santé des personnes en situation de précarité

Résumé : *Créé en 1994, le PoPS (Point Précarité Santé) est un service de l'association l'Oiseau Bleu. Il intervient sur le département de l'Isère. Des accompagnements santé individuels, des actions collectives d'éducation à la santé ou encore des appuis auprès des professionnels contribuent à faire du droit et de l'accès à la santé une réalité même pour les personnes les plus démunies.*

Contact : Camille LECARPENTIER, pops@pops38.fr

<http://resolis.org/fiche-pratique/pops-point-precarite-sante-favoriser-lacces-a-la-sante-des-personnes-en-situation-de-precarite/705>



Structure : RECONNECT

Titre de la fiche : RECONNECT : un cloud solidaire facilitant l'accès aux droits

Résumé : *Depuis 2016 partout en France, le coffre-fort en ligne RECONNECT permet à toute personne majeure en situation précaire de sauvegarder ses documents (ses papiers*

administratifs sous forme de scan ou photo, ses contacts, ses rendez-vous...) et de les partager librement et en sécurité avec les travailleurs sociaux

Contact : Vincent DALLONGEVILLE, vincent.dallongeville@groupe-sos.org
<http://resolis.org/fiche-pratique/reconnect-un-cloud-solidaire-facilitant-lacces-aux-droits/860>



Structure : Le Refuge

Titre de la fiche : L'accueil et l'accompagnement des jeunes homosexuels par le Refuge à Montpellier

Résumé : L'association Le Refuge vient en aide aux jeunes homosexuels ou transsexuels victimes de discriminations dans leur environnement familial, professionnel ou autres. Elle offre à ces jeunes (18-25 ans) un lieu d'hébergement et un accompagnement et un soutien psychologique et matériel.

Contact : Jonathan HUDE-DUFOSSÉ, j.hude-dufosse@le-refuge.org

Fiche en cours de rédaction

Structure : La Rose des Vents

Titre de la fiche : Les ateliers collectifs de La Rose des Vents pour un Accompagnement Dans et Vers le Logement (Seine-et-Marne)

Résumé : La Rose des Vents propose, en complément de l'accompagnement individuel du dispositif AVDL (Accompagnement Vers et Dans le Logement), des ateliers collectifs sur le thème du « savoir habiter » pour créer du lien et compléter l'accompagnement individuel.

Contact : Evelyne Fikuart, evelyne.fikuart@larosedesvents.org

<http://resolis.org/fiche-pratique/les-ateliers-collectifs-de-la-rose-des-vents-pour-un-accompagnement-dans-et-vers-le-logement-seine-et-marne/499>



Structure : La Rose des Vents

Titre de la fiche : Dispositif "Logements Passerelles Jeunes" de La Rose des Vents à Meaux (Seine-et-Marne)

Résumé : La Rose des Vents, la Mission Locale de Meaux et Meaux Habitat se sont engagés dans une convention pour proposer à des jeunes en difficultés un accompagnement articulant emploi, logement et insertion sociale.

Contact : Estelle BUTEZ, estelle.butez@larosedesvents.org

<http://resolis.org/fiche-pratique/dispositif-logements-passerelles-jeunes-de-la-rose-des-vents-a-meaux-seine-et-marne/495>



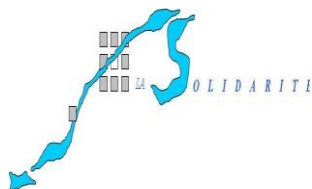
Structure : La Solidarité de Roubaix

Titre de la fiche : L'accompagnement des familles roms par La Solidarité de Roubaix

Résumé : L'association, La Solidarité de Roubaix, est un lieu d'accueil des populations immigrées. Depuis 2009, elle suit et accompagne des familles roms dans leurs démarches administratives et les aide à améliorer leurs conditions de vie.

Contact : Ouassila AFRI, solidarite.de.roubaix@gmail.com

<http://resolis.org/fiche-pratique/laccompagnement-des-familles-roms-par-la-solidarite-de-roubaix/572>



Structure : Association Solidarité Emploi d'Aubervilliers (ASEA)

Titre de la fiche : Les ateliers pluridisciplinaires de l'Association Solidarité Emploi d'Aubervilliers (ASEA) pour une insertion professionnelle

Résumé : L'Association Solidarité Emploi d'Aubervilliers (ASEA) anime depuis 2003 divers ateliers pour chômeurs et immigrés afin d'aider à la recherche d'emploi, accéder à un bien-être physique, psychologique et social, et favoriser une dynamique d'insertion socio-professionnelle.

Contact : Christine LEBRETON, asso.asea@free.fr



<http://resolis.org/fiche-pratique/les-ateliers-pluridisciplinaires-de-l-association-solidarite-emploi-d-aubervilliers-asea-pour-une-insertion-professionnelle/364>



Structure : Solidarités Nouvelles pour le Logement (SNL)

Titre de la fiche : Solidarité Nouvelles pour le Logement (SNL) : 25 ans de lutte contre le mal-logement en Ile-de-France

Résumé : Depuis 1988, SNL accompagne les personnes en situation de précarité jusqu'à l'accès à un logement pérenne. Pendant le séjour dans les logements SNL, les bénévoles du Groupe Local de Solidarité (GLS) et les travailleurs sociaux salariés aident les locataires en insertion à s'approprier leur logement, s'intégrer dans le quartier et réaliser leurs démarches administratives.

Contact : Marie – Paule GUENFOUD, mpaulesnl15@orange.fr

<http://resolis.org/fiche-pratique/solidarite-nouvelles-pour-le-logement-snl-25-ans-de-lutte-contre-le-mal-logement-en-ile-de-france/833>



Structure : Starter

Titre de la fiche : Starter : un accompagnement social global à Lille

Résumé : Depuis 1996, l'association lilloise Starter propose des activités pour se rendre service, échanger, dialoguer, créer des liens avec les voisins... Elle est en particulier bien identifiée localement pour son aide et ses conseils à la recherche d'emploi ainsi que pour l'animation de vie de quartier

Contact : Zerfa BENGOUTA, starterlille@orange.fr

<http://resolis.org/fiche-pratique/starter-un-accompagnement-social-global-a-lille/584>



Structure : Centre Valgiros, aux captifs de la libération

Titre de la fiche : La colocation solidaire de Valgiros dans le 15e arrondissement de Paris

Résumé : Depuis 2010, l'association Aux Captifs La Libération propose un Centre d'Hébergement de Stabilisation (CHS) à des personnes sans-abris. L'accompagnement dans leur réinsertion est assuré à la fois par une équipe éducative et par des bénévoles qui cohabitent avec les résidents. Cette colocation crée une relation interpersonnelle authentique qui favorise les parcours de socialisation et de reconstruction.

Contact : Valéry LAROCHELLE, v.larochelle@captifs.fr

<http://resolis.org/fiche-pratique/la-colocation-solidaire-de-valgiros-dans-le-15e-arrondissement-de-paris/831>



Structure : Ville de Lille

Titre de la fiche : Les Pôles Ressources Santé

Résumé : Les pôles ressources santé sont des lieux privilégiés de proximité pour permettre aux habitants des quartiers Faubourg de Béthune, Fives, Lille Sud, Moulins, Wazemmes de la ville de Lille d'accéder à la prévention en terme de santé et aux soins.

Contact : Clément BAILLEUL, clbailleul@mairie-lille.fr

Fiche en cours de rédaction



Structure : Ville de Paris, Arapej

Titre de la fiche : Les Permanences du Point d'Accès aux Droits du 15e arrondissement de la Ville de Paris

Résumé : Le Point d'Accès au Droit (PAD) est un service municipal de la Ville de Paris. Ce lieu, ouvert à tous, propose gratuitement des informations et consultations juridiques, une aide et un accompagnement dans les démarches administratives et juridiques ainsi qu'un accès à des médiations et/ou conciliations.

Contact : Karine BALLU, pad15.paris@orange.fr

<http://resolis.org/fiche-pratique/les-permanences-du-point-d-acces-aux-droits-du-15e-arrondissement-de-la-ville-de-paris/836>

2. Initiatives sur la précarité financière



Structure : Agoraé Lille

Titre de la fiche : L'épicerie solidaire étudiante de l'Agoraé à l'Université Catholique de Lille

Résumé : Outre l'aide alimentaire apportée aux étudiants lillois depuis 2012, l'association Agoraé est un lieu de vie à part entière.

Contact : Anne-Lise Wesolek, alise.wesolek@fedelille.com

<http://resolis.org/fiche-pratique/l-epicerie-solidaire-etudiante-de-lagorae-a-l-universite-catholique-de-lille/570>



Structure : Agoraé Strasbourg

Titre de la fiche : L'Agoraé, L'Épicerie solidaire pour les étudiants de Strasbourg

Résumé : L'AGORAÉ Strasbourg est une épicerie solidaire, accessible aux étudiants sur critères sociaux, ainsi qu'un lieu de vie et d'échange ouvert à tous. Tenue par les étudiants et pour les étudiants, elle est portée par la FAGE, chapeautée par l'AFGES et fait partie du réseau ANDES.

Contact : Hugo RENVOISE, hugo.renvoise@afges.org

Fiche en cours de rédaction



Structure : CCAS de Lille

Titre de la fiche : Convention EDF-CCAS : Lutter contre la précarité énergétique

Résumé : Depuis 2011, le CCAS de Lille et EDF ont mis en place conjointement, un partenariat afin d'apporter des éléments de réponse aux problématiques d'impayé d'énergie et plus généralement de précarité énergétique.

Contact : Magali NEGREL, mnegrel@mairie-lille.fr

Fiche en cours de rédaction



Structure : Crédit Municipal

Titre de la fiche : Le Point Solutions Surendettement du Crédit Municipal (P2S)

Résumé : Le Point Solutions Surendettement du Crédit Municipal de Paris est un service qui propose un accompagnement budgétaire à toute personne rencontrant des difficultés financières. Il s'agit d'un service public, gratuit et confidentiel.

Contact : Jean-Baptiste DELAFORGE, jdelaforge@creditmunicipal.fr

Fiche en cours de rédaction



Structure : CRESUS

Titre de la fiche : Lutter contre le surendettement par une détection prescriptive et un accompagnement coordonné en Co-crédation avec les établissements financiers

Résumé : Les conseillers de la plateforme de prévention du surendettement CRESUS, aident les établissements financiers à détecter leurs clients fragiles, puis après transmission les accompagnent pas à pas en leur proposant des conseils budgétaires et des solutions de rééchelonnement de leur dettes, afin d'éviter l'exclusion sociale et l'enfermement dans des situations d'endettement durables et lutter contre le surendettement.

Contact : Maxime PEKKIP, m.pekkip@cresus-partenaire.org

<http://resolis.org/fiche-pratique/lutter-contre-le-surendettement-par-une-detection-prescriptive-et-un-accompagnement-coordonne-en-co-creation-avec-les-etablissements-financiers/203>



Structure : CRESUS



Titre de la fiche : La Lutte contre le surendettement en Seine-Saint-Denis par CRESUS
Résumé : Depuis 2008, la Fondation Crésus (Chambre REgionale de SUREndettement Social) déploie un réseau national pour accueillir, écouter et accompagner les ménages surendettés. Son antenne à Seine-Saint-Denis agit en faveur de la lutte contre l'exclusion par l'éducation et la formation financière pour tous.
Contact : Maxime PEKKIP, m.pekkip@cresus-partenaire.org
<http://resolis.org/fiche-pratique/la-lutte-contre-le-surendettement-en-seine-saint-denis-par-cresus/490>

Structure : CRESUS

Titre de la fiche : Dilemme® : un projet innovant d'éducation budgétaire et financière !
Résumé : Dilemme®, programme d'éducation budgétaire innovant et ludique, vise à former et sensibiliser tous les publics aux questions liées à la gestion budgétaire, aux avantages et aux risques des différents moyens de paiement, au fonctionnement général des banques, des assurances et du crédit dans une logique d'échanges, d'inclusion et de responsabilisation individuelle et collective.
Contact : Jean-Louis KIEHL, klkc@cresusalsace.org
<http://resolis.org/fiche-pratique/dilemme-un-projet-innovant-d-education-budgetaire-et-financiere-/214>



Structure : CRESUS

Titre de la fiche : Mieux sortir du surendettement grâce à un accompagnement personnalisé
Résumé : Les conseillers de l'association CRESUS accompagnent pas à pas les personnes endettées en leur proposant des conseils budgétaires et des solutions de rééchelonnement de leur dettes, afin d'éviter l'exclusion sociale et l'enfermement dans des situations d'endettement durables.
Contact : Maxime PEKKIP, m.pekkip@cresus-partenaire.org
<http://resolis.org/fiche-pratique/mieux-sortir-du-surendettement-grace-a-un-accompagnement-personnalise/204>



Structure : Crésus Ile-de-France

Titre de la fiche : La Lutte contre le surendettement de Crésus Ile-de-France
Résumé : Depuis 2011, l'association Crésus lutte contre le surendettement selon la démarche suivante : le traitement de dossiers de surendettement, la prévention puis l'aide au micro-crédit.
Contact : Jean-Paul LERNER, jean.paul.lerner@gmail.com
<http://resolis.org/fiche-pratique/la-lutte-contre-le-surendettement-de-cresus-ile-de-france/368>



Structure : CRESUS Nord Pas de Calais

Titre de la fiche : Le Pôle Habitat de CRESUS Nord-Pas-de-Calais : lutter contre la précarité énergétique liée à l'habitat grâce à l'accompagnement
Résumé : L'association CRESUS Nord-Pas-de-Calais (NPDC) accompagne depuis 2010 des ménages modestes des territoires en diffus* de la métropole de Lille souhaitant réaliser des travaux d'économie d'énergie, afin de lutter contre la précarité énergétique liée à l'habitat. Cet accompagnement se traduit par la réalisation d'un diagnostic financier et énergétique
Contact : Fatiha CHAÏM, fchaim@cresusnpdc.fr
<http://resolis.org/fiche-pratique/le-pole-habitat-de-cresus-nord-pas-de-calais-lutter-contre-la-precarite-energetique-liee-a-l-habitat-grace-a-l-accompagnement/375>



Structure : CRESUS Nord Pas de Calais

Titre de la fiche : Synergie Habitats : un programme pour accompagner et suivre les propriétaires occupants qui rénovent (Habiter Mieux)

Résumé : Association de lutte contre le surendettement, CRESUS Nord-Pas-de-Calais est confrontée à une hausse des dossiers d'impayés d'énergie. Afin de mener une action préventive, et non uniquement curative, elle a développé le programme Synergie Habitats pour accompagner les propriétaires qui souhaitent rénover leur logement dans le cadre du programme Habiter Mieux

Contact : Claire SAUTRET, prevention.rbx@cresusnpdc.fr

<http://resolis.org/fiche-pratique/synergie-habitats-un-programme-pour-accompagner-et-suivre-les-proprietaires-occupants-qui-renovent-habiter-mieux/219>



Structure : Délégation départementale du Secours Catholique en Seine et Marne

Titre de la fiche : Les "Epicerie Sociales" du Secours Catholique en France

Résumé : Les " Epicerie Sociales " du Secours Catholique offrent une aide alimentaire aux personnes en précarité, à condition que ces dernières présentent un projet personnel et s'engagent à le réaliser. Un accompagnement personnel leur est proposé pour y parvenir.

Contact : Jean-Luc PICHON, seineetmarne@secours-catholique.org

<http://resolis.org/fiche-pratique/les-epicerie-sociales-du-secours-catholique-en-france/103>



Structure : EPISOL

Titre de la fiche : EPISOL: une épicerie solidaire pour tous sur le territoire de Grenoble

Résumé : Afin de faire face à la montée de la « précarité intermédiaire », un collectif d'associations et le CCAS de Grenoble se sont unis pour créer EPISOL, une épicerie solidaire ouverte à tous, mais avec des prix différenciés selon les budgets. La solidarité ne s'arrête pas qu'aux clients, car EPISOL emploie en parallèle des salariés en insertion et souhaite travailler avec des producteurs en circuit court pour soutenir l'économie locale.

Contact : Jean-Marc LEFEBVRE, episol@episol.fr

<http://resolis.org/fiche-pratique/episol-une-epicerie-solidaire-pour-tous-sur-le-territoire-de-grenoble/669>



Structure : Finances & Pédagogie

Titre de la fiche : L'Éducation budgétaire par Finances et Pédagogies

Résumé : L'association intervient depuis 1957 auprès de différents publics pour les former à l'éducation budgétaire : salariés, travailleurs sociaux, publics en précarité, jeunes...

Contact : Patrice CROS, contact@finances-pedagogie.fr

Fiche en cours de rédaction



Structure : Fondation Abbé Pierre

Titre de la fiche : Le micro-crédit de la Fondation Abbé Pierre

Résumé : Afin de permettre aux ménages exclus du système bancaire de pouvoir souscrire un prêt pour financer leurs travaux d'amélioration de l'habitat, la Fondation Abbé Pierre (FAP) se porte garante auprès de la Caisse d'Épargne.

Contact : Julia FAURE, jfaure@fap.fr

<http://resolis.org/fiche-pratique/le-micro-credit-de-la-fondation-abbe-pierre/463>



Structure : GEFOSAT

Titre de la fiche : Expérimentation du micro-crédit personnel pour financer des travaux de rénovation énergétique

Résumé : Le GEFOSAT a expérimenté pendant 3 ans un micro-crédit personnel (3 000€ maximum remboursables en 36 mois) à destination des ménages modestes en situation de précarité énergétique pour les aider à financer des travaux. L'expérimentation a été concluante, et cette action fait maintenant partie des activités de l'association.

Contact : Sandrine BURESI, sandrine.buresi@gefosat.org

<http://resolis.org/fiche-pratique/experimentation-du-micro-credit-personnel-pour-financer-des-travaux-de-renovation-energetique/108>



Structure : Institut pour l'Éducation Financière du Public (IEFP)

Titre de la fiche : Mieux comprendre les problématiques financières avec l'IEFP

Résumé : *L'IEFP est une association d'intérêt général, créée à l'initiative de l'Autorité des Marchés Financiers en 2006 qui a pour but de donner au grand public (jeunes, actifs, retraités, consommateurs de produits et services financiers, personnes en difficultés...) les bases de connaissances nécessaires pour leur permettre de mieux gérer leur argent, comprendre et choisir les produits financiers, et mieux vivre dans leur environnement quotidien.*

Contact : Sophie LIOITIER, s.liotier@lafinancepourtous.com

Fiche en cours de rédaction

Structure : INFO-DETTES

Titre de la fiche : Info-Dettes : un collectif associatif pour lutter contre le surendettement en Seine-et-Marne

Résumé : *Depuis 2006, l'équipe bénévole d'INFO-DETTES accueille, écoute, conseille et oriente gratuitement et de façon anonyme les personnes en situation de précarité financière.*

Contact : Daniel BIJARDEL, daniel.bijardel@wanadoo.fr

<http://resolis.org/fiche-pratique/info-dettes-un-collectif-associatif-pour-lutter-contre-le-surendettement-en-seine-et-marne/784>



Structure : Institut M.I.I.R

Titre de la fiche : L'éco-assurance selon l'Institut MIIIR : rétablir l'accès à l'assurance des personnes défavorisées en France

Résumé : *L'institut MIIIR (International Research Institute for Insurance and Tendencies) contribue à fédérer un réseau de professionnels avec pour objectif de contribuer au développement de l'accès à l'assurance et l'éco-assurance des personnes fragilisées en France.*

Contact : Arnaud BOUDESSEUL, arnaud.boudesseul@miir.org

<http://resolis.org/fiche-pratique/leco-assurance-selon-institut-miir-retablir-lacces-a-lassurance-des-personnes-defavorisees-en-france/447>



Structure : Légum'au logis

Titre de la fiche : La Ferme des Buers: une variante des AMAP à Villeurbanne

Résumé : *La Ferme des Buers, variante innovante des AMAP mise en place par l'association Légum'au logis, distribue des paniers de produits locaux pour tous et anime des activités connexes, qui ont valorisé le bénévolat et renforcé les liens sociaux à Villeurbanne (France).*

Contact : Marion DEMARS, legumaulogis.asso@gmail.com

<http://resolis.org/fiche-pratique/la-ferme-des-buers-une-variante-des-amap-a-villeurbanne/93>



Structure : PACT75-92-95 & PACT77

Titre de la fiche : Partenariat entre la caisse de retraite AG2R et un PACT pour un meilleur accompagnement préventif des personnes en situation de précarité énergétique

Résumé : *Le projet a pour but d'associer une caisse complémentaire de retraite à la lutte contre la précarité énergétique grâce à la prise en compte des personnes demandant une aide financière pour régler leurs factures énergie. Un programme global (social, financier, technique) permet de faire le point sur leurs besoins d'amélioration en matière d'habitat et d'efficacité énergétique.*

Contact : Anne Le Bail, anne.lebail@pact75-92-95.org



<http://resolis.org/fiche-pratique/parteneriat-entre-la-caisse-de-retraite-ag2r-et-un-pact-pour-un-meilleur-accompagnement-preventif-des-personnes-en-situation-de-precarite-energetique/190>



Structure : PACT de l'Est parisien

Titre de la fiche : PACT de l'Est parisien : réhabilitation de l'habitat en Seine-Saint-Denis grâce à une mutualisation du financement

Résumé : *L'association PACT de l'Est parisien est spécialisée dans l'amélioration de l'habitat. Dans un contexte de réductions des financements, il a imaginé un financement alternatif mutualisé sous forme de sécurisation du prêt.*

Contact : Yves LE SOUDEER, ylesoudeer@pact93-94.org

<http://resolis.org/fiche-pratique/pact-de-l-est-parisien-rehabilitation-de-lhabitat-en-seine-saint-denis-grace-a-une-mutualisation-du-financement/686>



Structure : PIMMS (Point Information Médiation Multi Services)

Titre de la fiche : Le réseau national des associations PIMMS (Points d'Information Médiation Multi Services)

Résumé : *Les PIMMS (Points Information Médiation Multi Services) sont fédérés au sein de l'Union Nationale des PIMMS. Chaque PIMMS veille à ce que les habitants du territoire dans lequel il est implanté aient accès aux services de la vie courante, en relayant et facilitant la compréhension de l'offre de services publics et privés du territoire.*

Contact : Clément CHEVALIER, clement.chevalier@pimms.org

Fiche en cours de rédaction



Structure : Secours Islamique France

Titre de la fiche : Episol : l'ÉPICERIE SOLidaire du Secours Islamique à Saint-Denis

Résumé : *Depuis 2007, le Secours-Islamique gère une épicerie solidaire à Saint-Denis pour rendre accessibles les biens de consommation de première utilité et pour réaliser des projets de familles en difficultés financières.*

Contact : Mohamed EL OUARDI, elouardi@secours-islamique.org

<http://resolis.org/fiche-pratique/episol-lepicerie-solidaire-du-secours-islamique-a-saint-denis/689>