



À PROPOS DE RESOLIS

Un observatoire d'accès libre et gratuit de près de 1900 initiatives d'innovation sociale

Créée il y a maintenant 15 ans, elle s'est focalisée sur 4 domaines :

- **Alimentation Responsable et durable**
- **Solidarité**
- **Santé.**
- **Transition écologique**

Son ambition :

1. **Donner de la visibilité sur la multitude des initiatives locales conduites par la société civile**, les nombreux acteurs locaux qu'elles mobilisent, les dynamiques à l'œuvre, leurs résultats et leurs effets transformatifs
2. **Faciliter les échanges, les partages et les coopérations entre acteurs**
3. **Promouvoir la circulation des initiatives entre territoires**

RESOLIS a développé une méthode conversationnelle pour caractériser des projets d'innovation sociale

La méthode se fonde sur une démarche qui conduit les porteurs d'initiatives à s'exprimer librement sur les 7 facettes principales du projet et de son environnement :

1. Origine et contexte
2. Objectifs
3. Actions mises en œuvre
4. Ressources mobilisées
5. Résultats
6. Impacts et originalité
7. Retours d'expérience

La méthode est ouverte car c'est aux "enquêtés" :

- **De définir la trame temporelle et ses différentes séquences.**
- **D'identifier les éléments importants pour chaque séquence**, qu'ils soient directement liés aux activités du projet, aux interactions avec les partenaires, au contexte ou encore, et c'est aussi une découverte de la méthode, à l'intrication des dimensions professionnelles et personnelles.

La méthode est positive car elle pousse la personne enquêtée à revenir sur les problèmes rencontrés pour mettre en exergue les solutions trouvées, pour en tirer des enseignements et imaginer des manières de les éviter dans le futur ou de mieux les maîtriser, et éventuellement initier des travaux de recherche.

RESOLIS a ainsi permis de **capitaliser et mutualiser les savoirs-faire de terrain**, en **développant et en outillant des écosystèmes efficaces et pérennes** pour stimuler la coopération de tous les acteurs pertinents, et **influencer par l'exemplarité les politiques de transition.**

Récolter, capitaliser et mutualiser les savoir-faire de terrain visant des transformations durables de la société

Cette démarche a été mise en œuvre pour caractériser et analyser en 15 années plus de 1900 initiatives d'innovation sociale.

Pour ce faire, elle a utilisé des enquêteurs (souvent des étudiants de master formés spécifiquement) pour une relation directe enquêteur-enquêté très riche mais coûteuse en temps. Les enquêtes téléphoniques se sont avérées difficiles, celles en face face ou en visio s'avérant bien plus positives.

Cette démarche que RESOLIS déploie depuis 2010, a permis la construction **d'un observatoire thématique et cartographique** qui est public et donne accès aux 1900 initiatives qui ont été rassemblées. La collecte des données formalisée selon le cadre méthodologique RESOLIS est systématiquement suivie de l'avis du comité de lecture pour garantir le respect des bonnes pratiques méthodologiques et de la charte RESOLIS avant mise en ligne sur l'observatoire. Cette méthodologie et son process associé ont permis en 15 ans de construire une Base de Donnée unique en France Pour nous, sa valeur réside dans les 7 niveaux concrets d'effets / impacts que nous avons identifiés :

1. **Structurer et formaliser la connaissance**
2. **Capitaliser sur les savoirs et savoir-faire**
3. **Faire connaître et faciliter la coopération des acteurs engagés**
4. **Repérer les innovations pour faciliter leur appropriation et répliation**
5. **Anticiper les tendances**
6. **Valoriser tous les acteurs de terrain qui créent de la valeur sociale, notamment les acteurs de l'ombre, avec de faibles moyens**
7. **Intégrer les notions d'évaluation de la qualité et des résultats, étroitement liées à la notion d'impact social**

Dans un souci constant d'être au plus près des besoins du terrain, RESOLIS a également mis en place **des observatoires dédiés**, qui regroupent des initiatives valorisées au sein de l'observatoire et sélectionnées pour développer un écosystème d'actions de solidarité au périmètre d'un territoire, stimuler une cause nationale en lien avec la transition sociale ou environnementale, etc ...

Depuis 2025, suite à la refonte de son site, RESOLIS a décidé de consacrer une page de son site aux observatoires dédiés qui ont vocation sur les mois à venir à se développer et s'étendre au plan régional comme au plan national.



Une stratégie de développements 2026 ambitieuse pour mettre la technologie au service des utilisateurs de l'observatoire RESOLIS et des territoires

Depuis 2024, la base de données RESOLIS a également été intégrée sur la base européenne des innovations sociales ESID.

En 2026, pour garder "un pas d'avance" et répondre au plus près des besoins du terrain et des utilisateurs, ainsi qu'aux enjeux territoriaux, nous souhaitons élargir le spectre des possibles. C'est pourquoi RESOLIS a décidé d'**expérimenter une voie qui d'appuie sur l'IA et tester l'usage d'un chatbot "conversationnel" privé**, afin de maîtriser la confidentialité des données; nous souhaitons l'articuler aux outils d'analyse des sites web existants.