RECHERCHE ET EVALUATION DE SOLUTIONS INNOVANTES ET SOCIALES Le Guide Méthodologique

CAPITALISER



MUTUALISER

TOME 1

Le parcours d'une initiative jusqu'à sa mise en ligne sur l'observatoire Créer et gérer son espace membre RESOLIS (accès libre)

"Pas d'action sans savoir ...

Pas de savoir sans action"

Mise à jour mars 2024

SOMMAIRE



RESOLIS s'appuie sur le savoir-faire de son fondateur, le Professeur Philippe Kourilsky, scientifique reconnu, convaincu que la science et la méthode scientifique doivent occuper une place sociale pour servir l'intérêt général.

3 **PRÉAMBULE** 4 **LE PARCOURS** 5 **LE PROCESS WEB** 6 **LES ACTEURS** 7 **LES STATUTS WEB** 8 **LA CHARTE** 10 **VOTRE ESPACE MEMBRE** 11 **VOUS INSCRIRE** 13 **VOUS CONNECTER** 14 **VOTRE COMPTE** 15 LA NEWSLETTER RESOLIS 16 **VOS INITIATIVES** 17 **VOS FICHES FAVORITES** 18 **VOTRE CARNET D'ADRESSES** 19 ADHÉRER **FAIRE UN DON**

VOCABULAIRE



• FRONT OFFICE :

- Accès web public libre permettant :
 - La création et la gestion de votre espace membre
 - La saisie de vos initiatives pour mise en ligne sur l'observatoire après validation

• AUTEUR :

- Porteur d'une ou plusieurs initiatives qui une fois validées seront mises en ligne sur l'observatoire
- RÉDACTEUR :
 - Personne déléguée par l'auteur pour créer et rédiger une initiative, qui sera ensuite relue par l'auteur puis validée par le Comité de lecture RESOLIS avant mise en ligne
- RELECTEUR :
 - Membre RESOLIS désigné pour valider toute initiative finalisée avant sa mise en ligne sur l'observatoire
- UTILISATEUR :
 - Toute personne externe ayant créé son espace membre **RESOLIS**, sans obligation de porter une initiative

AUTEUR



- 2 choix optionnels :
 - Rédige son initiative depuis son espace membre
 - Délégue au RÉDACTEUR qui transmettra à **RESOLIS les coordonnées AUTEUR pour création** et accès à son espace membre pour validation
 - Une fois en ligne, seul l'auteur détient les droits pour la mise à jour de son initiative

RÉDACTEUR



2 séquences successives

- Rédige une initiative depuis son espace membre et réajuste en fonction des demandes de corrections Auteur et Relecteur
- Lors de sa mise en ligne d'une initiative validée, le rédacteur perdra ses droits, il sera juste cité en tant que rédacteur





- Désigné par RESOLIS pour ce rôle • Relis et valide les initiatives pour lesquelles il a été sollicité, depuis son espace membre
- Gère le BACK OFFICE (accès non public) :
 - Restreint à peu de membres RESOLIS pour des raisons de sécurité et respect RGPD
 - Gère tous les process intermédiaires jusqu'à la mise en ligne 3



LE GUIDE MÉTHODOLOGIQUE RESOLIS





4

LE PROCESS WEB

4 ACTEURS





Garantir la qualité de l'observatoire RESOLIS

- Une base de données qui recense début 2024 plus de 1800 initiatives inspirantes et transposables
- D'accès public et libre à tous ...

LES ACTEURS



AUTEUR

<u>Porteur de l'initiative</u> Rédige / corrige Délègue au rédacteur

Seul détenteur des accès après la mise en ligne Seul habilité aux mises à jour à distance

COORDINATEUR Observatoire Resolis

RÉDACTEUR

<u>Accès permanent</u>

- Valide demande de création auteur par le rédacteur
- Désigne relecteur
- Certifie après validation finale
- Actionne mise en ligne



MICHEL BRUGIÈRE contact@resolis.org 06 31 93 67 36



Délégation temporaire Rédige Corrige Perd ses accès dès mise en ligne

RELECTEUR <u>Accès temporaire</u> Vérifie Corrige les coquilles

Complète ses items relecture Perd ses accès dès mise en ligne



COORDINATRICE TECHNIQUE RESOLIS



MARIE HÉLÈNE DESESTRE

07 66 33 94 91 mariehelene.desestre@gmail.com

Accès permanent

 <u>Questions process</u>, <u>connexions</u>, <u>difficultés</u> <u>techniques</u>,



6

LES STATUTS WEB RESOLIS De la conception à la mise en ligne d'une initiative







Recherche et Évaluation des Solution Innovantes et Sociales

CHARTE MÉTHODOLOGIE RESOLIS

RESOLIS, association loi 1901 d'intérêt général, a pour vocation de soutenir le progrès social grâce au repérage et à l'analyse des bonnes pratiques du terrain, en s'appuyant sur une approche scientifique, efficace et rigoureuse.

Nous capitalisons et mutualisons les savoir-faire de terrain pour développer des écosystèmes d'actions de solidarité soutenant les bonnes pratiques de transition écologique, alimentaire, de santé, de solidarité, d'inclusion sociale AVEC davantage de coopération et de co-construction.

Pour cela, RESOLIS s'est doté d'une méthodologie d'observation et d'évaluation inspirée de la démarche scientifique et éprouvée depuis plus de 10 ans.

POINT D'ANCRAGE DU PROCESS

- Garantir les bonnes pratiques de collecte
- Valider la valeur créée de chaque initiative avant mise en ligne

Maintenir la renommée unique en France de la base de données de l'observatoire RESOLIS

LA CHARTE

En utilisant la méthodologie RESOLIS, vous vous engagez à :

L'OBJECTIVITÉ

La nature scientifique de l'association RESOLIS impose une objectivité dans sa méthodologie de retour d'expériences de terrain conçue comme une approche dépourvue de préjugés, visant à interpréter les données collectées sans partialité ni influence subjective.

CITER VOS SOURCES

La citation précise et complète des sources dans une étude permet de reconnaître les idées antérieures sur le sujet et de donner du crédit aux auteurs originaux. Demander l'autorisation, mettre un lien vers la fiche et son auteur, ou la mention de l'utilisation de la méthode RESOLIS font partie de des usages..

RESPECTER VOS INTERLOCUTEURS

Le respect pour les personnes interrogées (souvent bénévoles et très impliquées dans leurs projets) fait partie intégrante de la méthodologie RESOLIS. Le temps et les informations qu'ils donnent sont précieux et constituent le cœur de notre action.

LA NEUTRALITÉ

La neutralité est essentielle pour maintenir l'indépendance de l'analyse des données et éviter toute coloration provenant de facteurs extérieurs tels que des intérêts personnels, institutionnels ou financiers. Cette neutralité garantit une évaluation objective des informations collectées, renforçant la crédibilité et la validité des conclusions émises.

GARDER LES DONNÉES EN LIBRE ACCÈS

RESOLIS. Nous donnons une accessibilité ouverte et non restreinte aux informations collectées dans le cadre de la méthodologie RESOLIS. La principale restriction d'utilisation est la monétisation des données qui est formellement interdite. https://resolis.org/mentions-legales

ANALYSER ET EXPÉRIMENTER

Le but de la collecte de données est d'ouvrir sur la recherche de solutions pratiques et sur des propositions d'actions innovantes. Merci de nous tenir informés si cette méthode a contribué à la mise en place de bonnes pratiques.

LA RIGUEUR

La rigueur méthodologique consiste en l'application stricte de protocoles de collecte, de traitement et d'analyse des données. L'utilisation de robots pour remplir les fiches est en dehors du protocole RESOLIS. La méthode peut évoluer et si vous effectuez des modifications, merci de nous en informer.

PARTAGER ET DIFFUSER LES DONNÉES

La publication sur le site de RESOLIS est essentielle pour enrichir la base de données accessible à tous. La diffusion de ces données est libre et gratuite sur le site <u>resolis.org</u> et leur partage est encouragé.

RESTER EN CONTACT

RESOLIS est une communauté de réflexion et d'action, composée de profils variés pour qui le progrès est une affaire d'intelligence collective. Nous restons toujours ouvert aux nouvelles rencontres, aux nouvelles idées, aux <u>nouvelles</u> <u>adhésions</u> et surtout aux retours d'expériences d'utilisation de notre méthode.

INSCRIPTION OU CONNEXION ? QUELLE EST VOTRE SITUATION ?



VOTRE ESPACE MEMBRE

S'inscrire OU se connecter

- Vous n'avez pas de compte RESOLIS
 - AUTEUR qui rédige lui-même pour la lère fois
 - Vous n'avez aucune initiative antérieure dans l'observatoire
 - Vous n'avez pas délégué à un rédacteur
 - Vous devez créer votre espace membre
 - RÉDACTEUR qui rédige pour la lère fois
 - Vous devez créer l seul espace membre quel que soit le nombre d'Auteurs qui vous délèqueront la rédaction de leur initiative
 - UTILISATEUR sans compte, avec ou sans intention de rédiger une initiative
 - Vous devez créer votre espace membre

Vous êtes déià référencé RESOLIS

- AUTEUR
 - Qui a délégué la rédaction d'une initiative à un rédacteur
 - RESOLIS créera votre compte sur la base des informations transmises par votre rédacteur
 - Oui répond à une notification mail **RESOLIS**
 - Qui souhaite mettre à jour d'une fiche initiative déjà validée et en ligne
- RÉDACTEUR
 - Qui rédige pour un nouvel Auteur
 - Qui répond à une notification mail 0 RESOLIS
- RELECTEUR
 - Oui répond à une notification mail RESOLIS
 - C'est RESOLIS qui a créé votre espace membre et vous a assigné le rôle de relecteur via le Back Office
- UTILISATEUR
 - Qui déjà membre d'un compte UTILISATEUR



Actionnez INSCRIPTION sur le Front Office

- Suivez les étapes 1 + 2
- Puis les étapes 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 (page 11 à 13)

Actionnez CONNEXION sur le Front Office. en cochant si besoin "MOT DE PASSE **OUBLIÉ**"

- Suivez les étapes 1 + 2
- Puis les étapes 9 + 10 (page 14)

parcours thématique interactif.



EN SAVOIR PLUS

INSCRIPTION	ATTENTION membre
Creer de vous Pour vous inscrire • Suivez les étapes 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 3 Création de votre espace membre	+ 7 + 8 + Inscription Plein écran
Remplissez le formulaire ci-dessous pour créer votre compte	Remplissez le formulaire ci-dessous pour créer votre compte
Email*	Email *
Organisme* Fonction* RESOLIS X	Type* Vitilisateur / Auteur X * Vitilisateur / Auteur X Fonction * RESOLIS X Responsable Communication X
Téléphone X	Téléphone 07 66 33 94 91 ×
× ×	
Newsletter RESOLIS Souhaitez-vous recevoir des informations sur les innovations sociales et les bonnes pratiques de terrain de notre Observatoire et sur nos publications ? Je m'abonne à la newsletter RESOLIS	Newsletter RESOLIS Souhaitez-vous recevoir des informations sur les innovations sociales et les bonnes pratiques de terrain de notre Observatoire et sur nos publications ? Je m'abonne à la newsletter RESOLIS
✓ J'accepte les conditions générales du site Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires	J'accepte les conditions générales du site Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires
ACTION 5 • Complétez le formulaire • UTILISATEUR / AU • RÉDACTEUR • Cochez newsletter pour (optionnel) • Cochez obligatoirement	en sélectionnant votre rôle sur la case "type" TEUR être informé de l'actualité RESOLIS "J'accepte les conditions générales du site"
	Message en bas d'écran

Cliquez sur inscription quand remplissage terminé

"Un email de validation vient de vous être envoyé"



VOTRE ESPACE MEMBRE EST CRÉÉ

• Vous accéderez désormais chaque fois à votre espace membre en vous connectant





MEMBRE CONNECTÉ SUR LE FRONT OFFICE

VOTRE ESPACE MEMBRE

Votre compte

IL S'AGIT DE VOTRE ESPACE PERSONNEL

- Dès votre lère connexion :
 - AUTEUR ayant délégué la rédaction, c'est votre REDACTEUR qui a demandé votre inscription, secondairement réalisée par RESOLIS depuis le Back Office
 - **RELECTEUR,** c'est RESOLIS qui vous a inscrit :
 - Vérifiez les informations
 - Complétez si besoin
- Pour toute connexion ultérieure :
 - UTILISATEUR, AUTEUR, RÉDACTEUR, RELECTEUR :
 - Mettez à jour vos informations
- INFORMEZ-VOUS de l'actualité RESOLIS en cochant Newsletter

Espace Utilisateur	/ Auteur		ot	$\sim \checkmark \sim \sim$
Mon Compte			\bigcirc	$\bigcirc \bigcirc$
🤧 Mon compte	Bonjour Marie Hélène			
Mes initiatives	Modifiez via ce formulaire les int tiers.	formations relatives à vos do	onnées persor	nelles. RESOLIS s'engage à ne pas divulguer vos informations à un
☆ Fiches favorites	Données personnelles			
Carnet d'adresses	Nom-	Prénom		
	Desestie	Malle Helene	~	Newsletter RESOLIS Souhaitez-vous recevoir des informations sur les innovations
	Email mariehelene.desestre@gr ×	0766339491	×	sociales et les bonnes pratiques de terrain de notre Observatoire et sur nos publications ?
	Organisme	Fonction		_
	RESOLIS ×	Communication	×	Je m'abonne à la newsletter RESOLIS
	Mot de passe	Confirmation		
COMPLÉTER ACTION COCHER SELON				
METTRE À JC	UR	Jhn -		VOTRE CHOIX

FLASH INFOS

Recherche et Évaluation de Solutions Innovantes et Sociales



Collaborer avec de nouveaux partenaires académiques

Philippe Musette - Président

RESOLIS dans sa démarche centrée sur l'action de terrain a choisi récemment de s'associer à de nouveaux partenaires.

En effet, il est apparu nécessaire, pour relever les défis futurs, de se rapprocher de partenaires académiques afin de mieux répondre aux demandes de formation et aux Appels d'Offres associatifs ou de l'Agence Nationale Recherche (ANR), de plus en plus ouverts sur la recherche participative.



Dans cette optique un contrat de collaboration avec la Maison des Sciences de l'Homme Paris Nord (MSH Paris Nord) sous l'égide du Centre National de Recherche Scientifique (CNRS) a été signé.



Équipact, pour outiller la recherche participative

Sarah Tirard - Chargée de Mission

RESOLIS est associée depuis le mois de mai à une recherche-action qui implique 7 associations, 2 laboratoires public, 1 Maison des Sciences et de l'Homme, 2 infrastructures de recherche et 1 muséum, il s'agit du consortium Équipact.



Comprendre les familles concernées par l'autisme Morgan Poulizac - Responsable programme

RESOLIS en partenariat avec le service de Pédopsychiatrie de l'Hôpital Robert Debré (Centre d'Excellence InovAND) et l'Institut Pasteur, avec le soutien inancier de la CNSA a développé un programme de recherche action en 2021-2022 concernant la prise en charge des enfants autistes qui touche 700 000 enfants et jeunes adultes en France.

Une <u>première enquête</u> a été réalisée en 2021, auprès des **Institutions** et des



Brigitte Picandet - Secrétaire Générale - Bénévole responsable Nutrition et ARD

RESOLIS vient d'obtenir un soutien financier de l'Agence Régionale de la Santé d'Ile de France pour la réalisation de son projet OMEGA.

Rappelons que ce projet vise la bonne condition physique des enfants en cherchant spécifiquement à agir sur la prévention des maladies métaboliques, parmi lesquelles le surpoids et l'obésité, qui demeurent une réelle préoccupation de santé publique.

<u>Les outils de transformation</u> Un élément clé dans la structuration des filières alimentaires étudié par la FNCUMA



Lucile Dumoulin - Parcs Naturels Régionaux

Le projet PAT'AT est une initiative visant à étudier les Ateliers de Transformation et leurs liens aux Projets Alimentaires Territoriaux.

Il s'agit d'un projet porté par la FNCUMA (Fédération Nationale des Coopératives d'Utilisation de Matériel Agricole) auquel RESOLIS a contribué aux démarrages de la réflexion et que la Fédération des Parcs Naturels Régionaux a suivi.

Extraits newsletter LA NEWSLETTER **RESOLIS déc 2023**



La recherche participative au service de l'intérêt général



RESOLIS

Philippe Kourilsky - Président d'Honneur

Voilà une intention généreuse et un bel objectif. Mais, au lieu de se bercer des mots, il faut leur donner un contenu et une structuration qui mettent efficacement l'intention généreuse au service de l'objectif. C'est ce à quoi RESOLIS s'attache depuis plus de dix ans.

Recherche participative renvoie à intelligence collective. Pour RESOLIS, l'intelligence collective n'est pas que celle des chercheurs « professionnels ». Elle englobe celle de la collectivité, au plus proche du terrain. En ce sens, intelligence collective renvoie à « recherche-action » dans une démarche « bottom-up » qui ALL CHUR

Garantir la valeur créée de l'observatoire RESOLIS



Michel Brugière - Bénévole Coordinateur observatoire

RESOLIS a pour vocation de soutenir le progrès social grâce au repérage et à l'analyse des bonnes pratiques du terrain, en s'appuyant sur une approche scientifique, efficace et rigoureuse.

La Charte Méthodologique RESOLIS, a été mise à jour en novembre 2023. Il s'agit



Gagner en efficience

Philippe Perrin, Trésorier

Fort de 18 ans d'expérience dans la formation, Philippe PERRIN prend la responsabilité du nouveau pôle formation de RESOLIS. Nous proposons 2 formations distinctes :

- 1. "Devenir acteur de son passage de la vie professionnelle à la retraite pour une nouvelle vie épanouie" à destination des salariés seniors des entreprises privées et publiques
- 2. "Construire et faire rayonner ses initiatives et savoir-faire associatifs -Construire des Écosystèmes de solidarité dynamiques et pérennes - Trouver des financements" afin d'aider les associations déjà en place, ou ceux qui veulent monter une structure associative



Favoriser les Écosystèmes Locaux de Santé (ELS®)

Vincent Fouques DuParc - Président ELS

Par la promulgation de la Loi « Ma santé 2022 », l'État a voulu redonner aux territoires de nouvelles capacités en termes de leviers d'actions en vue de mieux structurer l'offre des soins et des services de proximité.

Expérimenter ELS® sur un territoire



Victor Deverre Chevallier - Chargé de mission ELS

Bien que ELS® ait l'ambition d'être une initiative nationale, nous devons grandir étape par étape et commencer par expérimenter le concept ELS® sur un territoire avant de le répliquer ailleurs.

Dans cette dynamique, nous avons rencontré la Communauté de Communes ulles Terre & Mer dans le Calvados présidée

MEMBRE CONNECTÉ SUR LE FRONT OFFICE

VOTRE ESPACE MEMBRE





VOS INITIATIVES RESOLIS

- Toutes vos initiatives en cours ou terminées figureront en bas de page
- Cadre bleu de rappel des modalités d'enregistrement et du mail pour demande de conseils



- Référence mail en cours de correction le mail sera :
 - contact@resolis.org







ADHÉRER FAIRE UN DON

Témoignez votre confiance et votre soutien à l'association RESOLIS !

VOTRE SOUTIEN FINANCIER EST PRÉCIEUX

- Pour optimiser la maintenance de notre site web

 Qui abrite l'observatoire RESOLIS, d'accès libre
- Pour assurer le fonctionnement pérenne de notre structure au regard de ses ambitions et missions
- Pour **optimiser les programmes** en cours et en déployer de nouveaux

FAIRE UN DON





CONTACT@RESOLIS.COM

POUR EN SAVOIR PLUS



Brochure accessible en bas de la page d'accueil

RESOLIS.org



ES ET

L'OBSERVATOIRE RESOLIS

POUR FAVORISER LES TRANSITIONS ENVIRONNEMENTALES ET SOCIALES

"Pas d'action sans savoir ... Pas de savoir sans action"

Mise à jour février 202

RECHERCHE ET EVALUATION DE SOLUTIONS INNOVANTES ET SOCIALES

SUIVEZ L'ACTUALITÉ ASSOCIATION RESOLIS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



Accompagner et faciliter les grandes transitions sociétales dans les domaines de l'Alimentation et l'Environnement, de la Solidarité et de la Santé

Recherche et Évaluation de SOlutions Innovantes et Sociales

www.resolis.org admin@resolis.org

ſ



Association Loi 1901

150-154 rue du Faubourg St Martin - 75010 PARIS 01 56 81 64 48 www.resolis.org admin@resolis.org

