



JOURNAL RESOLIS #17 (FÉVRIER 2017)

LA LUTTE CONTRE LA PRECARITE ENERGETIQUE EN FRANCE

80 initiatives éclairantes

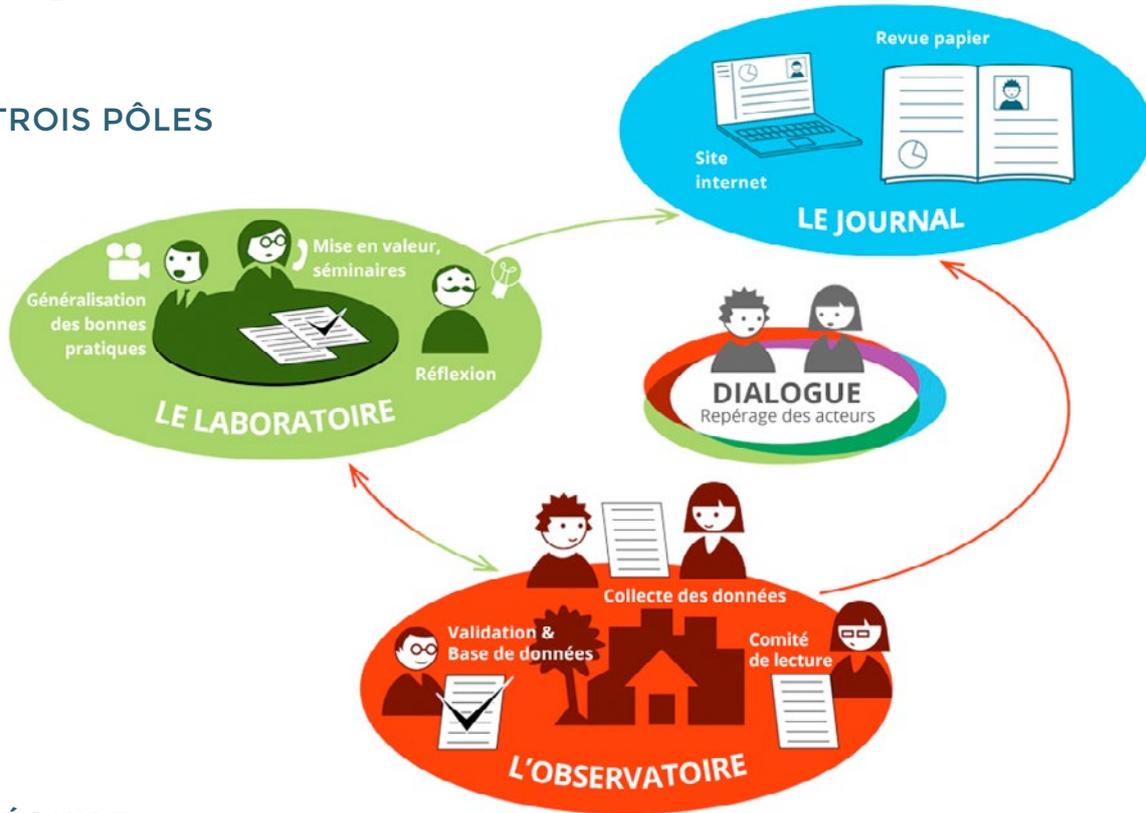


CONTRIBUER AU PROGRÈS SOCIAL PAR LA CAPITALISATION ET LE PARTAGE DES SAVOIRS DE TERRAIN.

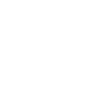
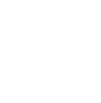
Tel est le principe qui a conduit Philippe Kourilsky, Professeur émérite au Collège de France, à fonder en 2010, RESOLIS (association à but non lucratif).

Les actions de terrain dans le domaine de la solidarité sont trop souvent méconnues alors qu'elles peuvent être sources de véritables innovations sociales. RESOLIS a développé des outils de repérage, d'évaluation et de valorisation des meilleures pratiques et de leurs auteurs.

SES TROIS PÔLES



SON ÉQUIPE

- | | | | | |
|--|--|--|--|--|
|  Hervé Bouzanquet
Secrétaire général et trésorier |  Michel Brugière
Pauvreté France |  Antonella Cellot-Desneux
Administratrice |  Pierre Corvol
Vice-Président |  Amina Essaidi
Education |
|  Jacques Glowinski
Administrateur |  Jacques Guérin
Pauvreté France |  Philippe Kourilsky
Président |  Soumia Malinbaum
Administratrice |  David Ojcius
Rédacteur en chef |
|  Henri Rouillé d'Orfeuil
Relations extérieures |  Sophie Dupraz
Programmes & Communication |  Chloé Landrot
Programmes & International |  Salomé Lenglet
Chargée de mission |  Florence Maurin
Développement & Financements |
|  Agnès Chamayou
Programmes & Développement | | | | |

LE JOURNAL RESOLIS EST :

publié par l'Association RESOLIS
(Loi 1901 - Siret n° 794 833 863 000 10)
4, rue de la Sorbonne, 75005 PARIS
www.resolis.org
Contact : observatoire@resolis.org
Coordonné par Sophie DUPRAZ
Imprimé en France - ISSN 2276-4275
Graphisme : Frédéric Ledoux

© AUTEURS 2017

Les textes publiés sont disponibles sous la licence Creative Commons.

Les auteurs conservent leurs droits sur leur article mais autorisent la revue à le publier, le copier, le distribuer, le transmettre et l'adapter à condition qu'ils soient correctement cités.

www.creativecommons.org/licenses/

Le contenu des fiches n'engage que l'auteur.

PRÉSENTATION DES PARTENAIRES



www.edf.fr

L'entreprise **EDF** a financé et accompagné le programme de lutte contre la précarité énergétique pendant trois années.

Nous la remercions vivement, ainsi que les membres **EDF** du comité de pilotage pour leur implication, leurs idées, leurs conseils et leur partage d'expérience qui ont permis de mener à bien ce programme.

Nous remercions pour leur collaboration majeure :

Antonella Desneux, Fondatrice et Consultante de **AVANTI !**, membre de RESOLIS, qui a participé à la gouvernance du programme.

Emeline Brun, Etudiante en Master 2 Développement social à l'Institut d'Etude du Développement Economique et Social (IEDES) – Université Paris 1

Jonas Fourier, Etudiant en Master 2 Responsable de Programmes Internationaux, IRIS Sup'- Paris

Synthèse du Numéro

«La lutte contre la précarité énergétique en France»

Définition

“ Est en précarité énergétique toute personne ou famille qui éprouve des difficultés particulières à disposer de la fourniture d'énergie nécessaire à la satisfaction de ses besoins élémentaires, en raison de l'inadaptation de ses ressources ou de ses conditions d'habitat. ”

(Loi Grenelle II de juillet 2010)

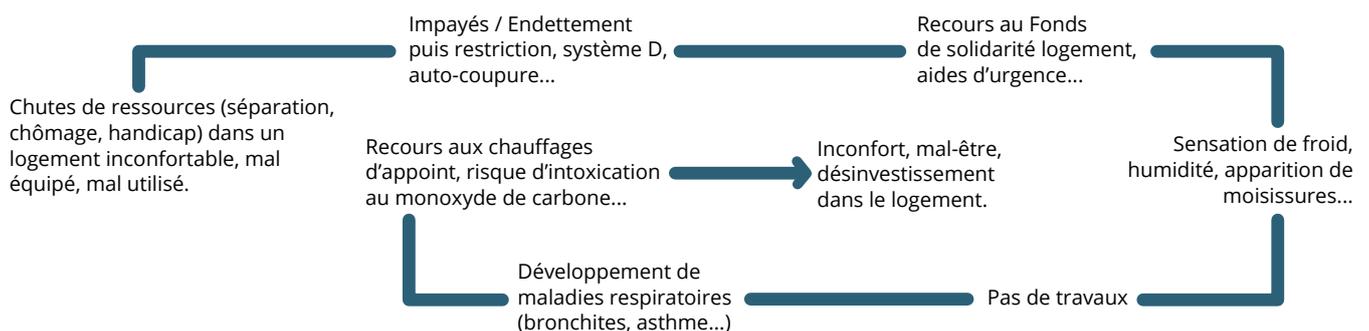
En France, sont concernés par la précarité énergétique :

5,6 millions de ménages (**12,1** millions d'individus), soit environ **20,4%** des ménages
(source : ONPE - Novembre 2016)

80 initiatives repérées par RESOLIS dans **9** régions déclinées en **6** thèmes

- Sensibilisation, changement de pratiques (« marketing social »)
- Accompagnements financier, administratif et social
- Accompagnement à la réhabilitation du logement
- Détection & diagnostics sociotechniques
- Initiatives organisationnelles, de réseaux et co-construction
- Prêts de matériel, formations & mécénats de compétences

Spirale de la précarité énergétique



Source : Plan bâtiment Grenelle / groupe de travail sur la précarité énergétique. Rapport du 15 décembre 2009

Sommaire

Synthèse p.4

Introduction et contexte p.6

LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE, PHÉNOMÈNE AUX CAUSES ET
AUX CONSÉQUENCES MULTIPLES p.7

○ ARTICLE

○ AUTEUR : Philippe KOURILSKY

Chapitre 1: p.9

ANALYSE DES DONNÉES DE TERRAIN RÉCOLTÉES PAR RESOLIS

DES ENSEIGNEMENTS TIRÉS DU TERRAIN p.10

○ ARTICLE

○ AUTEUR : Sophie DUPRAZ

Chapitre 2: p.20

80 INITIATIVES DE LUTTE CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

Annexes p.42

PRÉVENIR LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE AU SEIN DU FSL-E : GUIDE PRATIQUE
A L'USAGE DES CONSEILS DEPARTEMENTAUX p.43

LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE, UN ENJEU DE PSYCHOLOGIE SOCIALE
AU SERVICE DE L'INNOVATION p.43



*Introduction
et contexte*

LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE, PHÉNOMÈNE AUX CAUSES ET AUX CONSÉQUENCES MULTIPLES



AUTEUR : Philippe Kourilsky
Professeur émérite au Collège de France
Président de RESOLIS

RÉDACTRICE : Sophie Dupraz

MOTS-CLEFS : PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE, DÉTECTION DES PUBLICS, ACCOMPAGNEMENT, ÉVALUATION, PARTENARIAT

L'expression « Fuel poverty » est apparue en Grande-Bretagne dans les années 1970. En France, la notion de précarité énergétique a été officialisée en 2010 dans la loi Grenelle 2, sous ces termes :

« Est en précarité énergétique toute personne ou famille qui éprouve des difficultés particulières à disposer de la fourniture d'énergie nécessaire à la satisfaction de ses besoins élémentaires, en raison de l'inadaptation de ses ressources ou de ses conditions d'habitat¹. »

La précarité énergétique concerne donc les personnes qui ne parviennent plus à payer leurs factures énergétiques, symptôme le plus visible, mais aussi celles qui se restreignent fortement en termes de chauffage, avec les conséquences sanitaires et psychologiques pour les occupants, et de dégradation du logement que cela implique.

Selon l'ONPE (Observatoire National de la Précarité Énergétique), l'ensemble des populations concernées par la précarité énergétique s'élèverait à 5,6 millions de ménages (12,1 millions d'individus), soit environ 20,4% des ménages².

Ce phénomène croissant représente un enjeu clef pour une transition énergétique et environnementale réussie.

RESOLIS a conduit pendant trois ans un programme de lutte contre la précarité énergétique, soutenu par EDF, avec pour objectifs :

- La prospection et la capitalisation des savoirs de terrain axés sur la prévention et la sensibilisation à la précarité énergétique
- L'identification de pistes d'actions permettant de connaître et de tester de nouveaux modèles
- L'approfondissement d'initiatives locales dans un objectif de duplication ou de généralisation
- L'apport d'une meilleure visibilité aux dispositifs locaux : repérer les bonnes pratiques de terrain à échelle territoriale très fine

En collaboration avec des étudiants, RESOLIS a rencontré des acteurs de terrain et récolté auprès d'eux des données sur leurs projets, synthétisées sous forme de fiches mises en ligne dans son observatoire.

80 initiatives de terrain ont ainsi été recensées sur le territoire français, axées sur l'accompagnement, la sensibilisation, la mise en place de réseaux, la rénovation thermique et la recherche. A noter que la mobilité ne faisait pas partie du champ de recherche du programme.

Les données qualitatives et quantitatives répertoriées par RESOLIS permettent de faire apparaître les grandes tendances, les facteurs clefs de réussite et les pièges à éviter (cf Chapitre 1 du présent numéro spécial). Elles mettent également en lumière la diversité des dispositifs déployés localement, et l'engagement des femmes et des hommes qui les mènent. Nous en profitons pour remercier tous les porteurs de projets qui ont pris le temps de répondre à nos questions, et dont vous retrouverez le résumé des actions au Chapitre 2, et le détail **sur le site de RESOLIS** : <http://resolis.org/consulter-les-pratiques-locales/solution/precarite-energetique>.

1. Article 11 de la loi n° 2010-788 du 12 juillet 2010 portant engagement national pour l'environnement, qui modifie l'article 2 de la loi n° 90-449 du 31 mai 1990 visant à la mise en oeuvre du droit au logement, article 1-1.

2. Les chiffres-clés de la précarité énergétique, Édition n°2 - Novembre 2016 - ONPE

Ce travail sur la précarité énergétique a confirmé ou mis en exergue plusieurs constats :

Les causes de la précarité énergétique sont complexes et multiples, et relèvent de différents facteurs qui peuvent parfois se combiner : le niveau de revenus des ménages, le coût de l'énergie, l'état du logement, les pratiques d'usage, la multiplication des équipements électriques. On se rend compte ainsi que pour lutter plus efficacement contre la précarité énergétique, il est nécessaire de traiter le problème sous plusieurs angles ; on peut accompagner les ménages financièrement et les aider à régler leurs dettes, le problème persistera si le bâti est une passoire thermique, ou si le système de chauffage est défectueux. De même, un accompagnement pédagogique sera souvent nécessaire dans le cas de rénovations thermiques des logements, afin de limiter les mésusages qui peuvent faire « exploser » les factures d'énergie.

Les retours d'expériences mettent également en évidence le manque de moyens pour effectuer des actions de suivi et d'évaluation. Ceci est pourtant un point crucial !

Autre aspect de la difficulté à traiter la précarité énergétique : la diversité des publics touchés. Ruraux, urbains, propriétaires de maison individuelle ou d'appartement, locataires, seniors, jeunes... Au-delà des ménages en grande précarité, touchés de fait par la précarité énergétique, il est difficile de repérer les ménages en précarité énergétique qui ne se situent pas dans les « radars » des travailleurs sociaux. Leur hétérogénéité rend très difficile leur détection, ainsi que la mise en place d'actions de sensibilisation ciblées. Ainsi, certains ménages n'ont pas accès aux informations sur les dispositifs dont ils pourraient bénéficier.

Lors de la Rencontre RESOLIS du 28 novembre 2016 « **Une journée pour repenser notre modèle de solidarité** », nous avons organisé un atelier sur le thème « *Comment améliorer la détection des publics en situation de précarité énergétique* ». Les acteurs de terrain ont réfléchi à plusieurs pistes d'action et en ont sélectionné deux, à leur échelle :

🕒 *La plus faisable* : Veiller pour chaque opérateur de terrain à cultiver son réseau en permanence en l'ouvrant aux « acteurs de la vie quotidienne » (coiffeurs, épiciers,...)

🕒 *La plus souhaitable* : S'appuyer sur les professionnels qui se rendent à domicile (médecins, facteurs, plombiers,...) pour en faire des donneurs d'alerte, et sur la solidarité du voisinage (comités de quartier, gardiens, syndicats, ...)

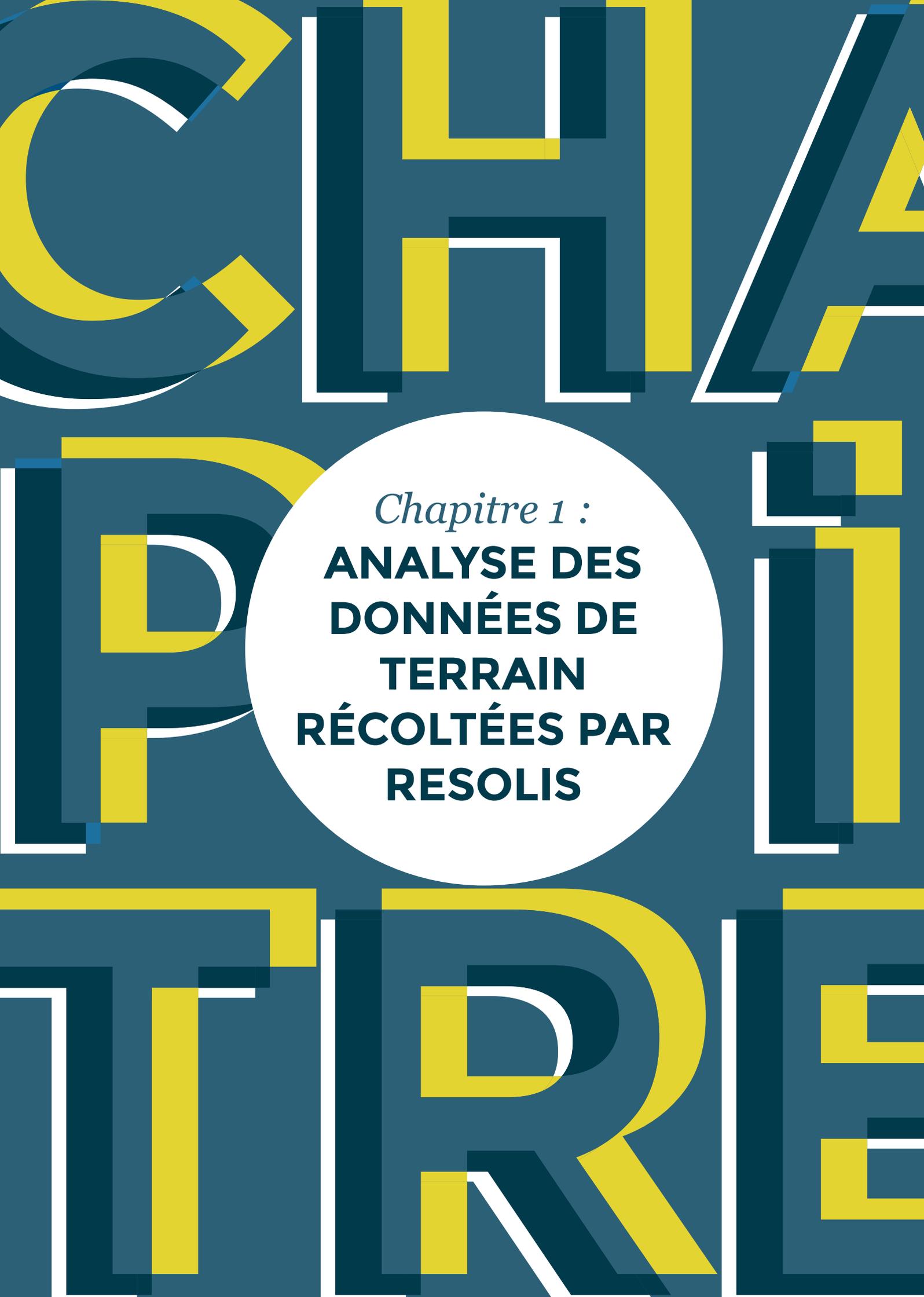
Et deux à l'échelle des politiques / institutions :

🕒 *La plus faisable* : Améliorer et renforcer la formation initiale et continue sur l'énergie auprès des différents acteurs : conseillers en économie sociale et familiale (CESF), gardiens d'immeuble, bénévoles associations, artisans du bâtiment, vendeurs électroménager, ...

🕒 *La plus souhaitable* : Maintenir et développer le financement des réseaux (animation et temps alloué pour y participer dans chaque structure) ainsi que les dispositifs d'évaluation.

On l'a compris, la précarité énergétique se situe à la croisée de nombreux domaines : social, économique, technologique, environnemental, juridique, sanitaire, logement, politiques publiques... Leur cloisonnement ne rend pas toujours aisée la coopération entre les différents acteurs.

Travail en partenariat, détection, accompagnement et évaluation des impacts sont les principaux facteurs clef de la réussite dans la mise en place de solutions efficaces. Cela passe par la construction et le développement de réseaux locaux pour assembler les compétences complémentaires, sortes de « smart grids » sociaux.



Chapitre 1 :
**ANALYSE DES
DONNÉES DE
TERRAIN
RÉCOLTÉES PAR
RESOLIS**

DES ENSEIGNEMENTS TIRÉS DU TERRAIN



● **AUTEUR** : Sophie Dupraz,
Directrice Programmes RESOLIS

● **RÉDACTEUR**: Jonas Fourier

● **MOTS-CLEFS** : PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE, REPÉRAGE, BÉNÉFICIAIRES, ÉVALUATION, MOBILISATION, FINANCEMENTS

INTRODUCTION

Selon les indicateurs retenus par l'ONPE (Observatoire National de la Précarité Énergétique), l'ensemble des populations en situation de précarité énergétique dans leur logement serait de l'ordre de 5,6 millions de ménages (12,1 millions d'individus), soit environ 20,4 % de la population totale.

Trois phénomènes principaux entrent en cause dans la création de situations de précarité énergétique : l'insuffisance des revenus, l'état du bâti et les conditions d'accès à l'énergie. Les ménages en grande précarité seront beaucoup plus exposés de facto à la précarité énergétique, mais également les ménages aux revenus suffisants pour vivre décemment, cependant grevés par des surcoûts énergétiques significatifs.

Ces surcoûts peuvent être liés à l'énergie utilisée pour maintenir son logement à température ambiante, mais ne s'y limitent pas. Aussi, le mauvais état thermique du logis, des appareils électroménagers vétustes et l'utilisation de nombreux équipements électriques entrent également dans le spectre de la précarité énergétique.

Des logements peu ou mal chauffés sont sujets à l'humidité, aux moisissures et à d'autres éléments pathogènes touchant principalement les enfants et les personnes âgées.

S'insérant ainsi dans les problématiques du logement, du social, de la santé, de l'exclusion ou encore de la transition énergétique, la lutte contre la précarité énergétique implique une multitude d'acteurs issus de différents secteurs de l'économie.

En fonction de leurs ressources, leurs champs d'action, ainsi que des méthodes qu'ils emploient, ces acteurs et les dispositifs qu'ils mettent en place constituent des sources d'inspiration et des opportunités variées d'essaimage ou de généralisation de pratiques.

Dans le cadre d'un programme soutenu par EDF, RESOLIS a pris contact avec des acteurs des secteurs associatif, public et privé. Ce travail a débouché sur la détection et la rédaction de 80 fiches sur des initiatives de lutte contre la précarité énergétique. Les informations et retours d'expérience fournis par les opérateurs de terrain ont servi de matériau à une analyse transverse dessinant une photographie de la précarité énergétique vue du terrain.

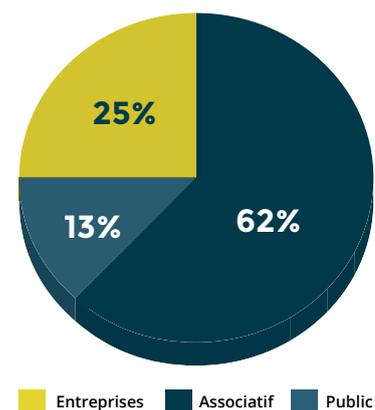
Les fiches sont regroupées dans l'Observatoire RESOLIS en accès libre et gratuit :

<http://resolis.org/consulter-les-pratiques-locales/solution/precarite-energetique>

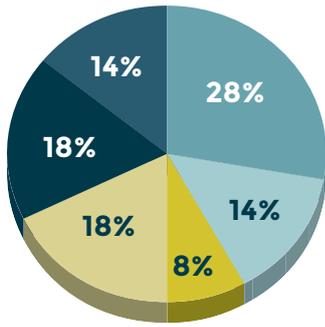
ANALYSE CHIFFRÉE ET QUALITATIVE DES INITIATIVES DE TERRAIN

Les initiatives sélectionnées par RESOLIS ne prétendent évidemment pas représenter l'ensemble des actions de lutte contre la précarité énergétique mises en place en France. Elles tendent plutôt à montrer la diversité des actions qui émergent sur le territoire afin de pouvoir en tirer des enseignements. Elles ont été sélectionnées pour leur caractère innovant, que ce soit en termes de co-construction, de public cible, d'approche, de nouveaux usages, de financement. Les initiatives locales ont également été privilégiées aux initiatives nationales. Les recherches se sont concentrées sur les initiatives portées par des associations.

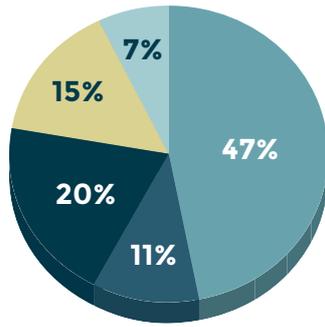
TYPES D'OPÉRATEUR



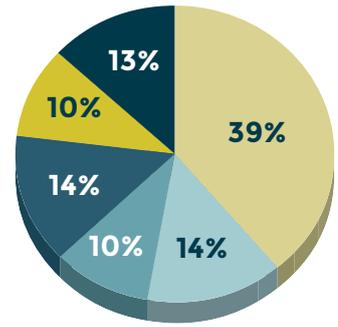
INITIATIVES ASSOCIATIONS



INITIATIVES ACTEURS PUBLICS



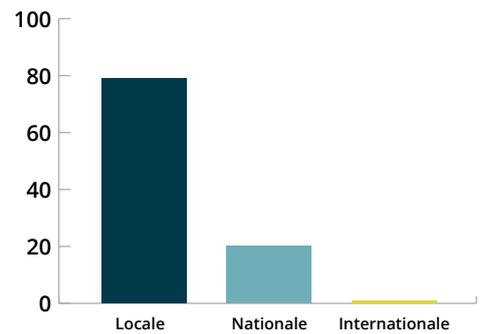
INITIATIVES SECTEUR PRIVÉ



Les données quantitatives présentées ci-avant sont issues de l'analyse des 80 fiches du programme Précarité énergétique. Seules les initiatives situées en France, mais aussi en Belgique et en Suisse à la marge, ont été retenues.

Parmi les initiatives sélectionnées, les associations, le secteur public et le secteur privé semblent avoir des catégories d'actions de prédilection. Aussi, près de la moitié des projets portés par l'Etat et les collectivités sont des initiatives de sensibilisation et changement de pratiques. Plus d'un tiers des projets menés par des entreprises concernent l'accompagnement des personnes. Les associations quant à elles sont réparties de manière assez équivalente dans les différentes catégories, avec une légère surreprésentation des projets de sensibilisation.

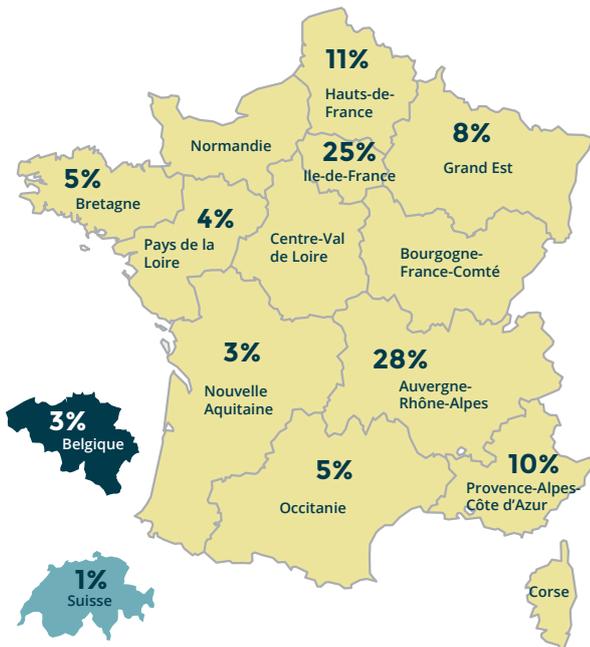
ENVERGURE DES INITIATIVES



61 actions sur les 80 recensées sont déployées dans un périmètre à petit ou moyen rayonnement (du quartier de ville à la région). Cette majorité s'explique évidemment par la méthodologie de RESOLIS basée sur un maillage territorial fin et sur le repérage de dispositifs à petite échelle. Cependant nous avons constaté qu'il s'agit d'une tendance générale forte qui s'explique par deux facteurs. L'ancrage local représente une donnée primordiale pour améliorer l'impact des projets en raison de la spécificité des territoires et des nombreux profils des publics concernés par la précarité énergétiques : locataires, propriétaires, seniors, jeunes, urbains, ruraux,... Plus l'approche sera adaptée au public local, plus elle sera efficace. De

plus, il est déterminant pour un acteur d'être connu dans sa zone d'action et d'obtenir la confiance du public, très souvent réticent à ouvrir la porte de son logement ou simplement à signaler sa situation.

RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE

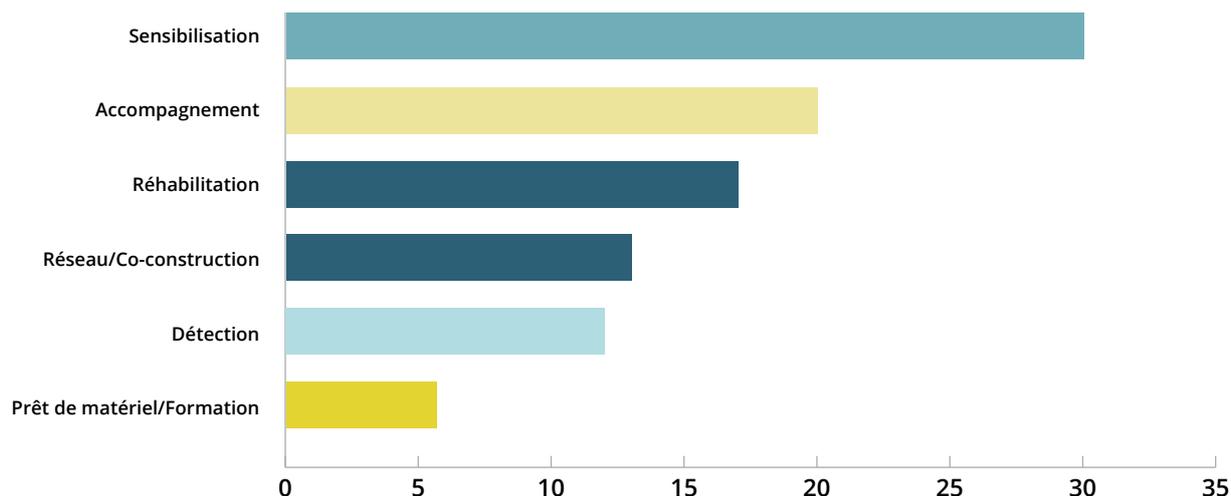


Sur les 80 dispositifs repérés par RESOLIS, on constate une forte concentration des actions en Auvergne-Rhône-Alpes, Ile de France, Hauts-de-France et Provence-Alpes-Côte-d'Azur. Ce résultat est à relativiser car RESOLIS n'a pas cherché à couvrir la globalité du territoire, mais il illustre néanmoins la plus grande visibilité des actions dans ces régions, notamment grâce à l'existence de réseaux régionaux dynamiques dédiés à la précarité énergétique et favorisant la mutualisation des acteurs concernés.

La majorité des initiatives concerne la sensibilisation, l'accompagnement et l'information sur les bons usages liés à la consommation d'énergie, conformément aux objectifs du programme. Elles se traduisent sur le terrain par des actions aussi bien individuelles que collectives et se polarisent sur les éco-gestes, une meilleure compréhension et maîtrise de la consommation d'énergie, des informations sur les dispositifs

à disposition du public : visites à domicile, ateliers participatifs, conception d'outils de communication innovants ou ludiques, permanences dans des immeubles, accompagnement social, juridique ou financier,...

TYPLOGIE DES INITIATIVES



Quelle que soit sa thématique centrale, chaque projet rencontre son lot de difficultés lors de son déploiement sur le terrain. RESOLIS a recueilli auprès des acteurs de terrain leurs retours d'expérience sur les modes opératoires efficaces, les erreurs à éviter, les solutions de contournement, et les a formalisés dans ses fiches d'initiatives.

En collaboration avec Laetitia Pellerey de Formation & Consultance, nous avons extrait de ces informations une liste d'obstacles et de moyens pour les surmonter, compilés dans les colonnes ci-dessous. Ce travail peut être utile pour faciliter la mise en place d'initiatives de prévention, accélérer leur déploiement et renforcer leur efficacité opérationnelle.

REPÉRAGE, IDENTIFICATION DES BÉNÉFICIAIRES

FREINS



Difficultés à repérer, identifier, orienter les bénéficiaires concernés



Difficultés à mutualiser les données nécessaires (confidentialité des données des particuliers)

LEVIERS

- Mener un diagnostic de territoire pour identifier des zones ou populations cibles
 - Utiliser les fichiers du FSL (Fonds Solidarité Logement)
 - Multiplier les «donneurs d'alertes», mobiliser les acteurs du territoire
 - Former les partenaires pour faciliter l'identification et l'orientation
 - Travailler avec les bailleurs privés et publics
 - Travailler avec des structures au plus près des bénéficiaires (centre social, maison de quartier, écrivain public, gardien d'immeuble...)
 - Mettre en place un Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Energie (SLIME) dans le cadre du FSL préventif
 - Etre pro-actif et consacrer du temps sur le terrain
 - Systématiser des comités de pilotage et des comités de suivi, les plus réguliers possible (création d'une habitude de travail commune et d'un climat de confiance)
-
- Organisation de rencontres réunissant les acteurs majeurs du secteur et les pouvoirs publics afin de faire émerger des protocoles uniques de détection et de faciliter la mutualisation des données et des retours d'expériences (séminaires, comités techniques, comités de pilotage, ...)

PROBLÈMES RENCONTRÉS PAR LES BÉNÉFICIAIRES

FREINS

LEVIERS



Mauvais état du bâti et vétusté des équipements

- Accompagner le bénéficiaire pour choisir ses travaux et l'aider au montage des dossiers
- Mettre en place des actions de médiation avec le bailleur
- Développer des actions d'aide financière pour l'intervention de professionnels de maintenance ou réparation des équipements
- Mobiliser les aides financières pour la réalisation de travaux
- Développer les aides au remplacement d'équipements électro-ménagers
- Développer des actions de distribution de petits matériels économes
- Encourager les actions permettant des diagnostics techniques approfondis



Problèmes sanitaires liés au logement (humidité, moisissures, recours aux chauffages mobiles à combustibles...)

- Mobiliser les dispositifs de lutte contre l'habitat indigne/insalubre
- Encourager leur articulation avec les dispositifs de rénovation thermique
- Sensibiliser sur l'importance de la ventilation
- Développer les partenariats avec les ARS et les acteurs de la santé



Difficultés de paiement des factures d'énergie

- Mobiliser les aides financières préventives et curatives des FSL
- Mobiliser les aides extra légales
- Mobiliser les aides des associations caritatives
- Développer des actions d'accompagnement à la compréhension, au suivi et à la maîtrise des consommations
- Veiller à la souscription aux tarifs sociaux des fournisseurs d'énergies (TPN et TSS) et/ou à l'utilisation du chèque énergie et des droits associés (afficheur)
- Travailler avec les fournisseurs d'énergie sur des plans d'apurements supportables au vu du budget des ménages



Difficultés de compréhension du message. (Energie : technologie, complexité) Difficultés à monter les dossiers (illettrisme, repli sur soi...)

- Travailler avec des structures proposant des permanences administratives avec traducteurs
- Proposer des ateliers et outils de communication praticopratiqes (savoir installer un réducteur de débit, échange/discussion autour de l'énergie, réalisation de tutoriels, ...)
- Accompagnement suivi (à domicile ou en permanence) du bénéficiaire à moyen terme

MOBILISATION DES ACTEURS

FREINS

LEVIERS



Manque de temps de la plupart des acteurs

- Identifier un référent technique, un pilote du programme
- Centraliser les demandes d'aides, guichet unique
- Formaliser un réseau, mettre en place une veille, réaliser, relayer et diffuser des outils
- Intégrer des temps de rencontres, contacts, suivis, relances des familles dans les actions des partenaires de terrain



Manque d'intérêt pour la thématique de certains acteurs

- Organiser des sessions de Formation/Information pour créer une culture commune et partager des valeurs pour que chacun identifie son axe d'entrée dans la thématique
- Organiser des rencontres régulières, mobiliser les acteurs du territoire sur le long terme et garantir une bonne communication sur le programme
- Diffuser des outils pratico-pratiques (logiciel de suivi commun, fiche d'orientation, outils de suivi, plaquettes et guides, support dématérialisé...)



**Manque d'intérêt/
mobilisation des bailleurs privés pour rénover leurs logements
Difficultés à travailler sur des copropriétés**

- Ne pas restreindre les dispositifs d'accompagnement et de rénovation aux maisons individuelles mais inclure davantage les copropriétés fragiles et les bailleurs privés
- Inclure des actions de médiation et d'accompagnement du bailleur
- Faire des présentations en AG de copropriété et sensibiliser les conseils syndicaux



Craintes des professionnels de la rénovation d'intervenir auprès d'un public en précarité

- Travailler en partenariat avec les opérateurs Anah, les plateformes de la rénovation, les Espaces-Info Energie (EIE) et les structures proposant de l'Auto-Réhabilitation accompagnée
- Travailler avec les organisations professionnelles du bâtiment
- Travailler sur l'avance des fonds aux entreprises leur permettant une meilleure trésorerie, sur une garantie de paiement



Difficultés à mobiliser les acteurs de la santé

- Sensibiliser d'avantage sur les risques sanitaires causés par la précarité énergétique (humidité, moisissure,...)
- Travailler avec les PMI (température de chauffage chambre bébé,...)
- Travailler avec les infirmières à domicile pour réaliser des orientations



Difficultés à trouver le bon interlocuteur à cause de la multiplicité des acteurs

- Identifier un porteur, un coordinateur (en interne ou en externe)
- Mettre en place des comités de pilotage et de suivi technique réguliers

MOBILISATION DU PUBLIC

FREINS

LEVIERS



Difficultés à trouver le bon interlocuteur à cause de la multiplicité des acteurs

- Identifier un coordinateur/référent de l'action auprès du public et des professionnels
- Travailler dans une logique de guichet unique
- Accompagner les ménages dans leur parcours



Peur du bénéficiaire d'engager une rénovation ou des frais dans sa situation financière

- Accompagner le bénéficiaire pour rassurer
- Points d'étapes réguliers avec le bénéficiaire



Difficultés à capter le public, le faire venir aux animations (ateliers, permanences, visites à domicile)

- Travailler sur des groupes identifiés et inclure des notions d'énergie dans les cycles existants en proposant des ateliers «chevaux de Troie» lors d'ateliers couture, informatique, cours de langue française...
- Proposer, suite à une aide du FSL, de bénéficier d'un accompagnement ou d'un RDV (à domicile ou en permanence) pour comprendre et identifier les consommations
- Proposer de distribuer des kits énergie aux participants
- Recontacter personnellement les bénéficiaires avant un atelier, une permanence pour s'assurer de leur venue
- Effectuer du suivi pour s'assurer de la mobilisation dans le temps est indispensable pour accompagner vers le changement de comportement
- S'appuyer sur des habitants relai ayant bénéficié de ce type d'action
- Etre pro-actif sur le terrain et parler au maximum du programme car le bouche à oreille est la meilleure des communications
- Faire signer des conventions d'engagement aux bénéficiaires (théorie de l'engagement)
- Situer l'engagement demandé dans une dynamique inclusive : citoyenneté, climat, ...



Difficultés à se livrer à un nouvel interlocuteur (les questions posées pour analyser les consommations peuvent être considérées comme intrusives)

- Mettre en place des binômes énergéticien/travailleur social pour créer un climat de confiance dans le but d'obtenir les informations
- Travailler en amont avec les partenaires en charge du suivi de la famille pour recueillir des informations et ainsi éviter de les demander à nouveau

ANALYSER, SUIVRE ET ÉVALUER LES CONSOMMATIONS / ÉCONOMIES

FREINS

LEVIERS



Difficultés à obtenir les factures et consommations des bénéficiaires

- Travailler avec les pôles solidarité des fournisseurs d'énergies
- Aider à la création des espaces personnels sur le site des fournisseurs (à domicile, en permanence)
- Développer des outils pour apprendre à classer ses factures/papiers



Difficultés à évaluer/chiffrer les consommations et économies d'énergie poste par poste

- Laisser du temps, au moins une saison de chauffe, avant de retourner faire des mesures d'évaluation
- Utiliser des ratios pour l'analyse et les économies projetées
- Effectuer des diagnostics techniques approfondis
- Prendre en compte l'effet rebond (utilisation de chauffage après travaux alors qu'avant «en restriction»), la saisonnalité des consommations, l'impact des vacances scolaires, le biais des conditions météorologiques
- Pondérer les résultats en prenant en compte des coefficients d'occupation et l'impact des conditions climatiques sur les consommations
- Travailler avec des professionnels de l'énergie



Responsabilité engagée lors des visites diagnostics à domicile

- Faire passer des habilitations aux diagnostiqueurs
- Se rapprocher de son organisme d'assurance

ÉVALUER L'IMPACT

FREINS

LEVIERS



Difficultés pour recontacter les familles et réaliser une évaluation

- Réaliser un diagnostic initial et recueillir les paramètres de l'évaluation
- Prévenir les bénéficiaires dès le début du projet qu'ils devront participer à une évaluation à N+1
- Garder un lien avec la famille pour s'assurer de sa mobilisation



Difficultés à mesurer l'acquisition des gestes

- Réaliser une évaluation objective de ces critères après minimum trois ans
- Accompagner/relancer dans le temps

CADRE DES DISPOSITIFS

FREINS



Critères des dispositifs financiers existants parfois trop restreints pour :
- mettre en oeuvre les solutions techniques adaptées au logement et à la situation
- accompagner des personnes modestes ou très modestes n'ayant pas de possibilité pour financer le reste à charge
- accompagner les bénéficiaires qui sont à la limite des critères de détection



Complexité des dispositifs financiers et du montage des dossiers eu égard au public visé

LEVIERS

- Prévoir un dispositif souple et adaptable pour pallier les carences des dispositifs existants
- Travailler sur l'articulation des dispositifs existants
- Créer un Fonds Social d'Aides aux Travaux de Maîtrise de l'Energie (FSATME) dans le cadre du FSL préventif
- Prévoir des dispositifs souples avec commissions de décision pour étudier les dossiers au cas par cas
- Définir des critères larges et souples permettant d'accompagner les bénéficiaires potentiels situés juste au-dessus des critères mais pouvant basculer en précarité énergétique
- Ouvrir ses partenariats pour apporter des réponses aux familles n'entrant pas dans les critères du dispositif

- Travailler avec des structures proposant de l'aide administrative pour faciliter le montage des dossiers
- Collaborer avec des structures proposant des actions d'accompagnement social
- Accompagner le bénéficiaire dans ses démarches

LES FINANCEMENTS

FREINS



Difficultés pour connaître et mobiliser des fonds pour les rénovations



Solvabilité des ménages / reste à charge / temps d'accord et de versement des subventions

LEVIERS

- Travailler sur l'articulation des dispositifs financiers existants (CEE, aides Anah, aides locales, micro-crédit, Appels à Projets, fondations, entreprises privées...)
- Travailler avec les plateformes de la rénovation, les PRIS, les EIE, les ALE

- Travailler sur des systèmes d'avance de trésorerie pour les professionnels du bâtiment
- Travailler sur l'avance des subventions avec les opérateurs Anah
- Développer des subventions sous forme de «chèques énergie» permettant de ne pas avoir à avancer la somme et de la faire directement déduire de la facture
- Mobiliser les micro-crédits
- Mettre en place des activités et des argumentaires à l'égard de la Direction Générale de l'Energie et du Climat (associer les services ayant la compétence aide à la pierre et aide à la personne)

LES FINANCEMENTS

FREINS



**Difficultés à mobiliser
des fonds pour
financer l'animation et
l'accompagnement**



**Difficultés à financer le
matériel**



**Difficultés à pérenniser les
projets**

LEVIERS

- Mettre en synergie les acteurs du programme pour mutualiser des actions
 - Articuler les dispositifs pour veiller à limiter les doubles financements
 - Travailler avec les structures d'insertion peut être créateur d'emploi (chargés de visites, ambassadeur efficacité énergétique...)
 - Inclure une réflexion dès la préparation du projet
-
- Initier des partenariats avec les entreprises privées du territoire
 - Valoriser les Certificats d'Economies d'Energie
-
- Limiter la création de dispositif supplémentaire, veiller à mobiliser et articuler les différents dispositifs du territoire
 - Travailler sur la structuration et la complémentarité des compétences existantes

CONCLUSION

La recherche d'initiatives de terrain a permis de révéler des organismes et initiatives innovants et de faire remonter des informations utiles.

En premier lieu, **la détection des bénéficiaires** est un facteur clé et a un fort impact sur toute la chaîne d'initiatives en aval. Trois groupes types représentatifs des personnes en situation de précarité énergétique ont été identifiés lors d'une étude¹ menée conjointement par un sociologue et un économiste en 2014. Le premier était celui des **séniors**, principalement propriétaires occupants. Le second était composé de **jeunes actifs locataires**, résidant pour une bonne part dans des **logements ruraux** anciens. Le dernier était représenté par des **ménages précaires**, vivant en majorité dans le parc immobilier social.

Les populations cibles sont donc grossièrement identifiées dans leur typologie. Les bailleurs sociaux font des efforts en la matière et la détection au sein de leur parc immobilier est généralement bien menée. En revanche, parmi les actions collectées par l'équipe programme, seules 8% ciblaient spécifiquement les populations rurales, et la proportion tombait à 1% concernant les séniors. Ces derniers représentent pourtant une part croissante de la population et

1. Isolde DEVALIERE et Olivier TEISSIER, « Les indicateurs de la précarité énergétique et l'impact de deux dispositifs nationaux sur le phénomène », dans *Informations sociales* 2014/4 (n°184), p. 128

ils sont exposés aux risques de la précarité énergétique. Ils doivent de plus être accompagnés dans le cadre de la généralisation des compteurs intelligents. La détection demeure donc primordiale pour lancer des initiatives ciblées, efficaces et efficientes. La logique de co-construire avec des professionnels de l'aide, notamment à domicile, et de s'associer encore davantage à des réseaux peut être une solution pour déployer des actions à fort impact, notamment en zone peu densément peuplée.

Concernant les personnes âgées, les personnes peu éduquées, ou encore nouvellement arrivées en France, la langue, les habitudes et us et coutumes en matière d'énergie sont autant de difficultés qu'il vaut mieux traiter en amont par une sensibilisation ciblée, avec des supports disponibles en différentes langues. **Les messages doivent être simples** et sans ambiguïté. Ils doivent contenir des informations sur les aides et institutions existantes en fonction des situations. Un support universel, régulièrement renouvelé, et facilement appropriable est souhaitable.

Ces suggestions sont l'une des facettes d'un besoin plus large de complémentarité entre les grands groupes, les collectivités territoriales, les associations et les travailleurs sociaux. Dans un contexte de formalisation de l'économie sociale et solidaire et des logiques collaboratives, **le besoin d'agir en partenariat**, en toute conscience des gains mutuels que cela implique apparaît comme une évidence. Le processus de mutualisation de l'information collectée par chacun des acteurs du secteur doit donc être poursuivi.

Le besoin de mesure d'impact s'est également fortement fait sentir lors des retours d'expérience. Le suivi et l'évaluation ne sont en effet que peu appliqués et il y a un fort potentiel de développement qui peut difficilement être internalisé par les petites et moyennes structures porteuses de projets.



Chapitre 2 :
**80 INITIATIVES
DE LUTTE
CONTRE LA
PRÉCARITÉ
ÉNERGÉTIQUE**

I - Sensibilisation, changement de pratiques (« marketing social »)

Les initiatives de sensibilisation et changement de pratique sont de loin les plus représentées dans le panel observé par RESOLIS. Elles constituent 30% des initiatives collectées et sont principalement mises en place par les associations et les CCAS.

Un projet de sensibilisation mobilise en moyenne 170 000 euros annuels. Les projets publics mobilisent en moyenne des fonds bien plus importants - six fois plus élevés - que les projets associatifs.

Les bénéficiaires ciblés par ces initiatives sont principalement universels (44%), BOP¹ (24%) et les populations urbaines (20%).

Ces projets se focalisent sur les éco-gestes, la prise de conscience des consommations énergétiques et l'information en général sur les institutions et mécanismes existants pour réduire les consommations énergétiques. Les actions de sensibilisation sont essentielles, qu'elles s'adressent à un public large ou à une cible particulière, qu'elles soient sous format collectif ou individuel. Les ménages n'ont pas forcément conscience d'être concernés, ou n'ont pas l'information nécessaire sur les dispositifs de lutte contre la précarité énergétique mis en place dont ils pourraient bénéficier.

ANSA - AGENCE NOUVELLE DES SOLIDARITÉS ACTIVES

TITRE : MémoTIC : consommer mieux pour dépenser moins

AUTEUR(S) : Caroline Allard

RÉSUMÉ : L'Ansa a conçu avec ses partenaires des ateliers de sensibilisation pour aider les ménages modestes à mieux maîtriser leur budget, par une approche globale de leurs dépenses « contraintes ». L'Ansa a développé un kit d'animation, conçu pour que des associations et des établissements publics puissent les porter en ateliers collectifs.

RÉGION : Île-de-France

<http://resolis.org/fiche-pratique/memotic-consommer-mieux-pour-dépenser-moins/335>



AGGLO DE SENART , ASSOCIATION RELAIS JEUNES 77

TITRE : Max et Soraya découvrent les éco-gestes

AUTEUR(S) : Nathalie Dupont

RÉSUMÉ : Ateliers collectifs à Sénart de sensibilisation aux éco-gestes s'adressant à des jeunes grâce à un support interactif mettant en scène un super héros et un couple de jeunes au sein de leur logement.

RÉGION : Île-de-France

<http://resolis.org/fiche-pratique/max-et-soraya-decouvrent-les-eco-gestes/713>



ALEC - AGENCE LOCALE DE L'ÉNERGIE ET DU CLIMAT DE LA MÉTROPOLE GRENOBLOISE

TITRE : Ateliers READY : ateliers Réflexe énergie à domicile

AUTEUR(S) : Marie Filhol

RÉSUMÉ : Organisation à domicile d'un atelier animé par un conseiller énergie de l'ALEC afin d'échanger de façon conviviale entre amis, proches, voisins, sur les actions possibles d'économie d'énergie, et manipuler des appareils économes en situation.

RÉGION : Auvergne-Rhône-Alpes

<http://resolis.org/fiche-pratique/ateliers-ready-ateliers-reflexe-energie-a-domicile/106>



1. Bottom of the Pyramid, i.e. les populations précaires

ALEC - AGENCE LOCALE DE L'ÉNERGIE ET DU CLIMAT DE LA MÉTROPOLE GRENOBLOISE



TITRE : EMPOWERING, comment impliquer davantage le citoyen dans les efforts collectifs de maîtrise de la demande en énergie

AUTEUR(S) : Violaine de Geoffroy

RÉSUMÉ : L'ALEC participe actuellement au projet européen EMPOWERING avec le fournisseur et gestionnaire de réseau Gaz et Électricité de Grenoble (GEG) et l'association HESPUL. Ce projet a pour objectif de développer sur le territoire Grenobloise des outils permettant aux particuliers de mieux comprendre leurs factures d'électricité et de gaz et ainsi réaliser des économies d'énergie.

RÉGION : Auvergne-Rhône-Alpes

<http://resolis.org/fiche-pratique/empowering-comment-impliquer-davantage-le-citoyen-dans-les-efforts-collectifs-de-maitrise-de-la-demande-en-energie/545>

ALEC - AGENCE LOCALE DE L'ÉNERGIE ET DU CLIMAT DE SAINT QUENTIN EN YVELINES



TITRE : Visites de maisons exemplaires à destination des particuliers

AUTEUR(S) : Tifenn Roca-Patti

RÉSUMÉ : Réaliser des travaux de rénovation énergétique est une démarche complexe et intimidante. L'ALEC de Saint Quentin en Yvelines organise des visites de « maisons exemplaires », en présence des propriétaires, pour montrer aux particuliers intéressés les avantages et les bienfaits d'une rénovation réussie, et les inciter à franchir le pas.

RÉGION : Île-de-France

<http://resolis.org/fiche-pratique/visites-de-maisons-exemplaires-a-destination-des-particuliers/189>

ALEC - AGENCE LOCALE DE L'ÉNERGIE ET DU CLIMAT DU PAYS MESSIN



TITRE : Apéros énergie pour une sobriété énergétique

AUTEUR(S) : Nicole Henne

RÉSUMÉ : Organisation à domicile d'apéritifs réunissant 10 à 15 personnes en présence d'un conseiller de l'Agence Locale de l'Énergie (ALEC) du Pays Messin afin d'aider les familles, propriétaires ou locataires, à mieux maîtriser leurs factures d'eau et d'énergie.

RÉGION : Grand Est

<http://resolis.org/fiche-pratique/aperos-energie-pour-une-sobriete-energetique/175>

CCAS D'AUBERVILLIERS

TITRE : Les ateliers Eco-gestes de la ville d'Aubervilliers

AUTEUR(S) : Valérie Marquès

RÉSUMÉ : Depuis 2010, le CCAS d'Aubervilliers organise des ateliers interactifs sur les éco-gestes en énergie, principalement à destination des demandeurs d'aide au Fond Social Énergie.

RÉGION : Île-de-France

<http://resolis.org/fiche-pratique/les-ateliers-eco-gestes-de-la-ville-daubervilliers/492>



CEDER - CENTRE POUR L'ENVIRONNEMENT ET LE DÉVELOPPEMENT DES ÉNERGIES RENOUVELABLES



TITRE : Précarité énergétique : Zoom sur une action d'accompagnement à domicile

AUTEUR(S) : Laëtitia Pellerey

RÉSUMÉ : Face à l'importance des impayés d'énergie dans une partie du Vaucluse (Nord Vaucluse), le CEDER a mis en place une action préventive d'accompagnement à domicile pour aider des familles locataires et bénéficiaires des minima sociaux à maîtriser leurs factures d'énergie.

RÉGION : Provence-Alpes-Côte d'Azur

 <http://resolis.org/fiche-pratique/precarite-energetique-zoom-sur-une-action-daccompagnement-a-domicile/158>

CEDER - CENTRE POUR L'ENVIRONNEMENT ET LE DÉVELOPPEMENT DES ÉNERGIES RENOUVELABLES



TITRE : Mission Bud-G : un guide de sensibilisation ludique sur les économies d'énergie

AUTEUR(S) : Laëtitia Pellerey

RÉSUMÉ : « Mission Bud-G » est un livret expérimental rédigé par le CEDER, afin d'offrir au public un moyen ludique et attractif de s'informer sur les économies d'énergie dans le logement.

RÉGION : Provence-Alpes-Côte d'Azur

 <http://resolis.org/fiche-pratique/mission-bud-g-un-guide-de-sensibilisation-ludique-sur-les-economies-denergie/193>

CEDER - CENTRE POUR L'ENVIRONNEMENT ET LE DÉVELOPPEMENT DES ÉNERGIES RENOUVELABLES



TITRE : Des permanences énergie sur les lieux de résidences du public

AUTEUR(S) : Laëtitia Pellerey

RÉSUMÉ : Parmi les solutions envisagées pour sensibiliser un public qui n'a pas le réflexe de consulter les Espaces Info Energie, le CEDER a expérimenté la mise en place de permanences directement dans des résidences de bailleurs sociaux. Faute de résultats concrets, l'action n'a pas été pérennisée, mais a le mérite de soulever la question de l'accès à certains publics.

RÉGION : Provence-Alpes-Côte d'Azur

 <http://resolis.org/fiche-pratique/des-permanences-energie-sur-les-lieux-de-residences-du-public/161>

CEDER - CENTRE POUR L'ENVIRONNEMENT ET LE DÉVELOPPEMENT DES ÉNERGIES RENOUVELABLES



TITRE : Sensibilisation et création d'un outil de suivi de la consommation énergétique pendant des Ateliers informatiques

AUTEUR(S) : Laëtitia Pellerey

RÉSUMÉ : Pour toucher un public plus large, le CEDER (EIE) cherche à intégrer la thématique de l'énergie dans des ateliers d'apprentissage sur des sujets variés. Il a ainsi profité de cours d'initiation à l'informatique pour proposer un outil Excel permettant aux ménages de suivre leur consommation énergétique de façon régulière.

RÉGION : Provence-Alpes-Côte d'Azur

 <http://resolis.org/fiche-pratique/sensibilisation-et-creation-dun-outil-de-suivi-de-la-consommation-energetique-pendant-des-ateliers-informatiques/160>

CITÉ DU DESIGN (EPCC)

TITRE : La lutte contre la précarité énergétique. De l'observation au concept EGAL

AUTEUR(S) : Marie-Claude Caraës – Blandine Favier

RÉSUMÉ : Le projet EGAL, mené en 2009 par la Cité du Design de Saint-Etienne, est un projet de recherche en design, qui articule théorie et conception, mais aussi design et sociologie. En se focalisant sur les usages des habitants, plutôt que sur l'aspect technique de la relation à l'énergie, cette recherche permet de faire émerger un nouveau concept : l'Energie Garantie Au Locataire

RÉGION : Auvergne-Rhône-Alpes

 <http://resolis.org/fiche-pratique/la-lutte-contre-la-precarite-energetique-de-lobservation-au-concept-egal/202>



COMPAGNONS BÂTISSEURS PROVENCE

TITRE : Mieux comprendre les situations de précarité énergétique pour mieux les traiter

AUTEUR(S) : Christine Vallette

RÉSUMÉ : Ce projet s'inscrit pleinement dans le cadre du volet « lutte contre la précarité énergétique ». A ce titre, il se caractérise par une volonté partagée de mettre en place une intervention adaptée qui permette le traitement de l'habitat par des actions d'accompagnement des occupants ainsi que des propriétaires par des actions de médiation.

RÉGION : Provence-Alpes-Côte d'Azur

 <http://resolis.org/fiche-pratique/mieux-comprendre-les-situations-de-precarite-energetique-pour-mieux-les-traiter/343>



COMPAGNONS BÂTISSEURS PROVENCE

TITRE : Consommer Mieux pour consommer moins : Vers une consommation énergétique responsable et citoyenne

AUTEUR(S) : Christine Vallette

RÉSUMÉ : Avec ce programme, les Compagnons Bâisseurs Provence, accompagnent des ménages en précarité afin de leur permettre de prendre conscience de leur consommation (sensibiliser, informer), d'évaluer les causes de ces consommations (diagnostiquer le bâti, le comportement et les équipements, mesurer), d'agir sur les facteurs provoquant une surconsommation ou une restriction (agir) et d'évaluer les économies réalisées.

RÉGION : Provence-Alpes-Côte d'Azur

 <http://resolis.org/fiche-pratique/consommer-mieux-pour-consommer-moins-vers-une-consommation-energetique-responsable-et-citoyenne/342>



EIE-CLCV ARLES

TITRE : Dispositif ConsommaCtion : suivi des économies d'énergie et adaptation du dispositif suite aux contraintes locales

AUTEUR(S) : Agnès Bourouliou & Kerem Aybar

RÉSUMÉ : Le dispositif ConsommaCtion consiste en visites à domicile destinées à mesurer précisément les économies d'énergie réalisées avec des kits énergétiques. Malgré son efficacité, il n'a pas été prolongé, mais les difficultés rencontrées ont permis de remodeler l'action de lutte contre la précarité énergétique sur le territoire afin d'apporter une réponse plus pertinente.

RÉGION : Provence-Alpes-Côte d'Azur

 <http://resolis.org/fiche-pratique/dispositif-consommation-suivi-des-economies-denergie-et-adaptation-du-dispositif-suite-aux-contraintes-locales/192>



GRANDLYON HABITAT

TITRE : VISUCONSO : mieux voir sa consommation d'énergie pour moins consommer

AUTEUR(S) : Delphine Clement

RÉSUMÉ : VISUCONSO est un dispositif pédagogique permettant aux habitants de la Résidence André Malraux à Ecully de suivre et de mieux maîtriser leurs consommations d'électricité grâce à un espace internet sécurisé et à un accompagnement personnalisé. Créée par EDF et GRANDLYON HABITAT en concertation avec les locataires, cette expérimentation innovante, combinée à des travaux de rénovation thermique et des actions de sensibilisation aux bons usages énergétiques, permet la réduction des factures énergétiques grâce à un suivi poussé de la consommation de chauffage et d'électricité.

RÉGION : Auvergne-Rhône-Alpes

 <http://resolis.org/fiche-pratique/visuconso-mieux-voir-sa-consommation-denergie-pour-moins-consommer/624>



LA MAISON ABORDABLE

TITRE : « Ma maison pour agir » : une maison économe en énergie et ambulante pour aller à la rencontre du public

AUTEUR(S) : Camille Gambara

RÉSUMÉ : « Ma Maison pour Agir » est un concept de maison BBC (Bâtiment Basse Consommation), équipée et fonctionnelle. Elle sillonne la France pour être exposée au grand public et lui donner les moyens de faire les bons choix en matière d'économie d'énergie.

RÉGION : Pays de la Loire

 <http://resolis.org/fiche-pratique/-ma-maison-pour-agir-une-maison-econome-en-energie-et-ambulante-pour-aller-a-la-rencontre-du-public/191>



PACT 22

TITRE : Au bon logement - Un véhicule itinérant pour aller à la rencontre des personnes concernées par la précarité énergétique en milieu urbain et rural

AUTEUR(S) : Philippe Morice

RÉSUMÉ : D'avril 2012 à mai 2013, une camionnette transformée par PACT 22 en espace d'échange et d'information s'est installée sur les places de marché, les comices agricoles, les clubs ruraux et les foires du département des Côtes d'Armor afin d'aller au-devant de personnes aux revenus modestes et de les sensibiliser aux moyens de lutter contre la précarité énergétique et l'habitat indigne.

RÉGION : Bretagne

 <http://resolis.org/fiche-pratique/au-bon-logement-un-vehicule-itinerant-pour-aller-a-la-rencontre-des-personnes-concernees-par-la-precarite-energetique-en-milieu-urbain-et-rural/105>



DÉPARTEMENT DES PYRÉNÉES-ORIENTALES

TITRE : Mise en place d'ateliers participatifs sur la lutte contre la précarité énergétique

AUTEUR(S) : Julie Krumm

RÉSUMÉ : Dans le cadre de sa stratégie en faveur de la lutte contre la précarité énergétique, le Département des Pyrénées Orientales a mis en place des ateliers participatifs avec des usagers du service social et des travailleurs sociaux dans l'objectif de créer collectivement des outils de sensibilisation sur la maîtrise de l'énergie.

RÉGION : Occitanie

 <http://resolis.org/fiche-pratique/mise-en-place-d-ateliers-participatifs-sur-la-lutte-contre-la-precarite-energetique/701>



GRAND PARIS SUD – SEINE-ESSONNE-SÉNART

TITRE : L'opération ClimaKit de l'agglomération de Sénart : rendre accessibles les économies d'énergie à tous les publics

AUTEUR(S) : Nathalie Dupont

RÉSUMÉ : Dans le cadre du lancement de son Plan Climat-Energie Territorial, l'Agglo de Sénart a créé en 2012 une opération de distribution de kits d'économie d'énergie : les Climakits. Un outil pédagogique de sensibilisation, le roman-photo, a été conçu pour en faciliter l'appropriation, et la démarche a été adaptée selon le type de public visé : « grand public » et « public précaire ».

RÉGION : Île-de-France

 <http://resolis.org/fiche-pratique/operation-climakit-de-lagglomeration-de-senart-rendre-accessible-les-economies-denergie-a-tous-les-publics/550>



PROGRAMME ÉCO21 DES SERVICES INDUSTRIELS DE GENÈVE (SIG)

TITRE : Opérations Nouvelle lumière

AUTEUR(S) : Frédéric Chappuis

RÉSUMÉ : Les opérations Nouvelle lumière visent à favoriser l'implantation de technologies efficaces et le développement de comportements économes en énergie au sein des ménages modestes genevois. Menées dans le cadre du programme eco-21 initié par les Services Industriels de Genève (SIG), elles ont permis le recrutement de jeunes sans emploi des communes participantes, formés dans le but de prodiguer des conseils aux habitants du quartier et de leur installer gratuitement du matériel.

PAYS : Suisse

 <http://resolis.org/fiche-pratique/operations-nouvelle-lumiere/341>



DÉPARTEMENT DU LOT

TITRE : SLIME (Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Énergie) du département du Lot

AUTEUR(S) : Jérôme Laborie

RÉSUMÉ : Le Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Énergie (SLIME) mis en oeuvre par le département du Lot réalise des visites chez des ménages en situation de précarité énergétique afin de leur dispenser des conseils leur permettant de réaliser des économies d'énergie et/ou d'améliorer leur confort.

RÉGION : Occitanie

 <http://resolis.org/fiche-pratique/slime-service-local-dintervention-pour-la-maitrise-de-lenergie-du-departement-du-lot/548>



VOISINMALIN

TITRE : Sensibilisation à la maîtrise de la consommation d'eau par des Voisins Malins

AUTEUR(S) : Anne Charpy

RÉSUMÉ : Vedif, filiale de Veolia, a fait appel à VoisinMalin pour sensibiliser les habitants d'Aulnay-sous-Bois à une consommation maîtrisée de l'eau. VoisinMalin emploie des habitants-ressources pour faciliter le lien avec leurs usagers. Un réseau de Voisins compétents développe une interface nouvelle avec les habitants, dont ceux marginalisés par un handicap économique, linguistique ou culturel.

RÉGION : Ile de France

 <http://resolis.org/fiche-pratique/sensibilisation-a-la-maitrise-de-la-consommation-d-eau-par-des-voisins-malins/200>



WEBTV MONTREUIL

TITRE : Un micro-trottoir pour sensibiliser les pouvoirs publics au problème de la précarité énergétique

AUTEUR(S) : Boris Laroche

RÉSUMÉ : La WebTV de Montreuil a réalisé, à la demande de l'Agence Locale de l'Energie, un micro-trottoir pour interroger les habitants du territoire d'Est-Ensemble sur leur perception et leur vécu de la précarité énergétique et leur permettre, à travers cet outil, de s'adresser directement aux pouvoirs publics.

RÉGION : Île-de-France

 <http://resolis.org/fiche-pratique/un-micro-trottoir-pour-sensibiliser-les-pouvoirs-publics-au-probleme-de-la-precarite-energetique/187>



2 - Accompagnements financier, administratif et social

Les projets d'accompagnement des personnes sont riches en diversité. Ils représentent 20% des initiatives collectées par l'équipe programme et sont largement portés par des associations.

Ces initiatives coûtent en moyenne 305 000 euros, soit près du double des initiatives de sensibilisation et changement de pratique.

Les bénéficiaires des actions d'accompagnement sont, à nouveau, essentiellement universels (36%), BOP (36%), et les populations urbaines (20%).

Les accompagnements comprennent des initiatives d'aide aux démarches administratives et de suivi social et financier des familles en situation de précarité énergétique.

L'accompagnement est d'autant plus important du fait de la complexité et de la multiplicité des causes de la précarité énergétique. Le bénéficiaire a souvent du mal à trouver le bon interlocuteur et à monter son dossier.

ALTER AMAZONES

TITRE : Mallettes Santé dans l'habitat

AUTEUR(S) : Nathalie Samson

RÉSUMÉ : Prêt de mallettes « Santé dans l'habitat » pour lutter contre les problèmes de santé liés à la précarité énergétique. Constituées de différents outils destinés à mesurer la qualité de l'habitat, ces mallettes sont personnalisables. Leur utilisation s'accompagne de conseils et de l'établissement d'un diagnostic par les consultantes d'Alter Amazones.

RÉGION : Nouvelle Aquitaine

 <http://resolis.org/fiche-pratique/mallettes-sante-dans-lhabitat/195>



GROUPE CRESUS (ASSOCIATION, FONDATION)

TITRE : La plateforme de prévention CRESUS : lutter contre le surendettement en France

AUTEUR(S) : Maxime Pekkip

RÉSUMÉ : Depuis 2009, le réseau CRESUS accompagne les personnes victimes de surendettement en leur proposant des conseils budgétaires et des solutions de rééchelonnement de leurs dettes. Il travaille en étroite collaboration avec les établissements financiers selon un système de prescription et les aide notamment à détecter leurs clients fragiles.

PAYS : France

 <http://resolis.org/fiche-pratique/la-plateforme-de-prevention-cresus-lutter-contre-le-surendettement-en-france/204>



COMMUNAUTÉ URBAINE DE DUNKERQUE (CUD)

TITRE : L'Opération « Réflexénergie » de la Communauté Urbaine de Dunkerque

AUTEUR(S) : Arnaud Duquenoy

RÉSUMÉ : Réflexénergie vise à réduire la consommation d'énergie des logements individuels en permettant aux propriétaires d'effectuer des travaux de rénovation thermique subventionnés. Les usagers bénéficient de conseils techniques gratuits pour accompagner leur projet.

RÉGION : Hauts-de-France

 <http://resolis.org/fiche-pratique/loperation-reflexenergie-de-la-communaute-urbaine-de-dunkerque/228>



COMMUNAUTÉ URBAINE DE DUNKERQUE (CUD)

TITRE : Expérimentation « Réflexénergie précarité énergétique »

AUTEUR(S) : Elisabeth Noyelle

RÉSUMÉ : « Réflexénergie précarité énergétique » est une expérimentation menée par la Communauté Urbaine de Dunkerque auprès de 10 propriétaires-occupants, associant le volet travaux et le volet comportemental afin de remédier de façon durable et efficace au problème de la précarité énergétique.

RÉGION : Hauts-de-France

 <http://resolis.org/fiche-pratique/experimentation-reflexenergie-precarite-energetique-/199>



ÉCOCENTRE PIERRE ET TERRE

TITRE : Accompagnement en matière de gestion de l'énergie et de la consommation

AUTEUR(S) : Charline Marcos

RÉSUMÉ : L'association Pierre et Terre propose un accompagnement global en direction de ménages en vulnérabilité énergétique, dans une démarche de prévention. Ce travail est mené en partenariat avec des travailleurs sociaux, pour faciliter le repérage et contribuer à les sensibiliser.

RÉGION : Nouvelle Aquitaine

 <http://resolis.org/fiche-pratique/accompagnement-en-matiere-de-gestion-de-lenergie-et-de-la-consommation/371>



FONDATION ABBÉ PIERRE

TITRE : Le micro-crédit de la Fondation Abbé Pierre

AUTEUR(S) : Julia Faure

RÉSUMÉ : Afin de permettre aux ménages exclus du système bancaire de pouvoir souscrire un prêt pour financer leurs travaux d'amélioration de l'habitat, la Fondation Abbé Pierre (FAP) se porte garante auprès de la Caisse d'Épargne.

RÉGION : Ile de France

 <http://resolis.org/fiche-pratique/le-micro-credit-de-la-fondation-abbe-pierre/463>



GEFOSAT

TITRE : Expérimentation du micro-crédit personnel pour financer des travaux de rénovation énergétique

AUTEUR(S) : Sandrine Buresi

RÉSUMÉ : Le GEFOSAT a expérimenté pendant 3 ans un micro-crédit personnel (3 000€ maximum remboursables en 36 mois) à destination des ménages modestes en situation de précarité énergétique pour les aider à financer des travaux. L'expérimentation a été concluante, et cette action fait maintenant partie des activités de l'association.

RÉGION : Occitanie

 <http://resolis.org/fiche-pratique/experimentation-du-micro-credit-personnel-pour-financer-des-travaux-de-renovation-energetique/108>



GLEAM (GROUPEMENT LOCAL D'EMPLOYEUR D'AGENTS DE MÉDIATION)

TITRE : Le GLEAM : la médiation sociale en Mayenne par le biais d'un ancrage territorial important

AUTEUR(S) : Nicolas Lefoulon

RÉSUMÉ : Grâce à ses agents de médiation et son action dans le département, l'association GLEAM propose un réseau de permanences de proximité pour les clients des fournisseurs d'énergie. Des bornes visio-accueil innovantes permettent d'obtenir un maillage territorial dense malgré la ruralité du département de la Mayenne, et d'accompagner les publics les plus éloignés dans le paiement et la gestion de leurs factures d'énergie.

RÉGION : Pays de la Loire

 <http://resolis.org/fiche-pratique/le-gleam-la-meditation-sociale-en-mayenne-au-travers-un-ancrage-territorial-important/546>



GRANDLYON HABITAT

TITRE : CONSOTAB : une tablette numérique pour faire des économies d'énergie bien réelles

AUTEUR(S) : Cécile Aubert

RÉSUMÉ : CONSOTAB est une tablette numérique équipée d'un système détaillé de suivi de consommation d'énergie mis au point par Toshiba. GRANDLYON HABITAT a équipé la Résidence Perrache à Lyon avec ce dispositif. Les habitants peuvent surveiller en temps réel leur consommation en électricité, gaz et eau, affichée en euros pour chaque appareil ou système de chauffage utilisé, et ainsi faire des économies.

RÉGION : Auvergne-Rhône-Alpes

 <http://resolis.org/fiche-pratique/consotab-une-tablette-numerique-pour-faire-des-economies-denergie-bien-reelles/623>



HÉLIOSE

TITRE : Opération ACSEE : Ambassadeur Climat-Santé Energie Environnement

AUTEUR(S) : Rémy Cognet

RÉSUMÉ : ACSEE est un dispositif d'accompagnement socio-économique et de santé des ménages en situation de précarité énergétique, mené à Saint-Etienne par l'association HÉLIOSE.

RÉGION : Auvergne-Rhône-Alpes

 <http://resolis.org/fiche-pratique/operation-acsee-ambassadeur-climat-sante-energie-environnement/442>



POINT INFORMATION MÉDIATION MULTI SERVICES (PIMMS)

TITRE : La médiation précarité énergétique selon le PIMMS

AUTEUR(S) : Guillaume Lahoz

RÉSUMÉ : En partenariat avec le pôle solidarité d'EDF, le Point Information Médiation Multi Services (PIMMS) de Melun propose une médiation précarité énergétique, afin de maintenir l'accès aux droits et à l'énergie des personnes en difficulté et de leur proposer des solutions adaptées à leur besoin.

RÉGION : Île-de-France

 <http://resolis.org/fiche-pratique/la-meditation-precarite-energetique-selon-le-pimms/99>



PIMMS (POINT INFORMATION MÉDIATION MULTI SERVICES)

TITRE : Le PIMMS de Villeurbanne : un acteur de proximité pour accéder aux services publics

AUTEUR(S) : Hayet Merouani

RÉSUMÉ : L'association Point Information Médiation Multi Services (PIMMS) est un lieu d'accueil ouvert à tous pour écouter, informer, orienter, sensibiliser et établir une médiation. Depuis 2001, une équipe de professionnels aide à la résolution des conflits liés à la vie quotidienne et appuie les démarches administratives des villeurbannais.

RÉGION : Auvergne-Rhône-Alpes

 <http://resolis.org/fiche-pratique/le-pimms-de-villeurbanne-un-acteur-de-proximite-pour-acceder-aux-services-publics/883>



SAVECOM – SOCIÉTÉ POUR UN AVENIR ÉNERGÉTIQUE COMMUN

TITRE : SAVECOM : une coopérative pour garantir les travaux de rénovation énergétique

AUTEUR(S) : Jacques Faivre

RÉSUMÉ : Malgré le lancement du programme HABITER MIEUX par l'Etat, les objectifs de rénovation énergétique des logements en France sont loin d'être atteints et les résultats loin d'être vérifiés. Pour faciliter la réalisation de travaux, SAVECOM est une SCIC qui propose une mesure et une garantie de résultats au terme desquelles elle s'engage à rembourser la différence constatée si la consommation de chauffage, dans les conditions fixées par le contrat, est supérieure aux prévisions.

PAYS : France

 <http://resolis.org/fiche-pratique/savecom-une-cooperative-pour-garantir-les-travaux-de-renovation-energetique/215>



ULISSE (SOLENI)

TITRE : SOLENI : l'accompagnement des ménages en précarité énergétique, par des conseillers énergie en insertion professionnelle

AUTEUR(S) : Jean-Jérôme Calvier

RÉSUMÉ : Afin d'aider les ménages en situation de précarité énergétique, le groupe ULISSE propose un accompagnement personnalisé à travers des visites à domicile et des conseils de maîtrise de l'énergie. Ce service est réalisé par des salariés en insertion, qui acquièrent des compétences techniques et de communication.

RÉGION : Auvergne-Rhône-Alpes

 <http://resolis.org/fiche-pratique/soleni-laccompagnement-des-menages-en-precarite-energetique-par-des-conseillers-energie-en-insertion-professionnelle/197>



SOLINERGY

TITRE : SoliNergy : encourager les actions d'accompagnement et de formation aux éco-gestes

AUTEUR(S) : Charles François

RÉSUMÉ : SoliNergy est un fonds de dotation qui finance des projets de lutte contre la précarité énergétique, axés sur l'accompagnement des ménages plutôt que sur l'intervention sur le bâti. Afin d'encourager l'évaluation, un guide de bonne pratique sera rédigé grâce aux retours d'expérience de la quinzaine de projets financés.

RÉGION : Île-de-France

 <http://resolis.org/fiche-pratique/solinerger-encourager-les-actions-daccompagnement-et-de-formation-aux-eco-gestes/464>



3 - Accompagnement à la réhabilitation du logement

L'accompagnement à la réhabilitation est l'une des solutions curatives les plus directes de la lutte contre la précarité énergétique. Si elle semble évidente, et par là-même peu innovante, les différents mécanismes incitatifs ainsi que les initiatives d'accompagnement à l'auto-réhabilitation méritent d'être étudiés.

Ces actions sont largement à vocation universelle (46%) et visent également, dans une moindre mesure, les populations urbaines (27%) et le BOP (13%).

Ces programmes sont de loin les plus coûteux. Curatifs, ils nécessitent des levées de fonds conséquentes, en particulier par les administrations et collectivités dans le cadre du programme « Habiter mieux » lancé en 2013. Aussi, les projets publics mobilisent en moyenne plus de 3 millions d'euros contre 920 000 euros pour les associations. Seul un projet, celui de la Frescoule en PACA, était partiellement mis en œuvre par une entreprise.

ALECOB (AGENCE LOCALE DE L'ENERGIE CENTRE OUEST BRETAGNE)

TITRE : Guide pour informer les jeunes locataires sur l'utilisation de l'énergie dans leur logement

AUTEUR(S) : Christelle Touzé et Christine Ribond

RÉSUMÉ : ALECOB, l'Agence Locale de l'Energie de Centre Ouest Bretagne, et la mission locale du Cob ont rédigé et distribué un guide à destination des jeunes locataires, afin que ceux-ci acquièrent les bons réflexes dès leur première installation. Cette démarche préventive vise à limiter les risques de tomber en situation de précarité énergétique suite à de mauvais usages énergétiques.

RÉGION : Bretagne

 <http://resolis.org/fiche-pratique/guide-pour-informer-les-jeunes-locataires-sur-lutilisation-de-lenergie-dans-leur-logement/198>



ALTER AMAZONES

TITRE : Projet ECO-LOGIS : Expérimentation d'une démarche participative, collaborative innovante pour la réhabilitation saine et écologique de l'habitat

AUTEUR(S) : Nathalie Samson

RÉSUMÉ : Le projet ECO-LOGIS se propose de susciter une appropriation collective de la problématique de la rénovation et la réhabilitation de l'habitat par des propriétaires occupants d'un quartier, d'une rue en prenant compte les ressources des différents ménages

RÉGION : Nouvelle Aquitaine

 <http://resolis.org/fiche-pratique/projet-eco-logis-experimentation-dune-demarche-participative-collaborative-innovante-pour-la-rehabilitation-saine-et-ecologique-de-l-habitat/173>



AGENCE PARISIENNE DU CLIMAT

TITRE : CoachCopro® : une plateforme web pour accompagner les copropriétés dans leur démarche de rénovation énergétique

AUTEUR(S) : Thomas Payen

RÉSUMÉ : CoachCopro® est une plateforme internet créée à l'initiative de l'Agence Parisienne du Climat (APC) en concertation avec ses partenaires mobilisés sur le terrain de la rénovation énergétique en copropriétés. Celle-ci vise 3 objectifs : démultiplier le nombre de démarches de rénovation énergétique ambitieuses engagées en copropriétés, mobiliser l'ensemble de l'écosystème de la copropriété autour de sa démarche de rénovation, assurer un suivi précis de toutes les démarches engagées et poursuivre le travail de réflexion autour de l'évolution des métiers de l'accompagnement.

RÉGION : Île-de-France

 <http://resolis.org/fiche-pratique/coachcopro-une-plateforme-web-pour-accompagner-les-coproprietes-dans-leur-demarche-de-renovation-energetique/172>



ASSOCIATION POUR LA FONDATION CRESUS D'INITIATIVES ÉCONOMIQUES ET SOCIALES

TITRE : Dilemme® : un projet innovant d'éducation budgétaire et financière !

AUTEUR(S) : Jean-Louis Kiehl

RÉSUMÉ : Dilemme®, programme d'éducation budgétaire innovant et ludique, vise à former et sensibiliser tous les publics aux questions liées à la gestion budgétaire, aux avantages et aux risques des différents moyens de paiement, au fonctionnement général des banques, des assurances et du crédit dans une logique d'échanges, d'inclusion et de responsabilisation individuelle et collective.

PAYS : France

 <http://resolis.org/fiche-pratique/dilemme-un-projet-innovant-d-education-budgetaire-et-financiere-/214>



BREST MÉTROPOLE OCÉANE

TITRE : Tinergie : un « guichet unique » d'accompagnement aux rénovations énergétiques

AUTEUR(S) : Sylvie Mingant

RÉSUMÉ : Réaliser des travaux de rénovation énergétique est souvent un parcours du combattant. Afin de faciliter cette démarche, la communauté urbaine de Brest a mis en place un « guichet unique » qui permet aux ménages d'avoir un référent pour les accompagner de A à Z.

RÉGION : Bretagne

 <http://resolis.org/fiche-pratique/tinerergie-un-guichet-unique-daccompagnement-aux-renovations-energetiques/217>



CERTINERGY

TITRE : Le « Pacte énergie solidarité » de CertiNergy : isoler ses combles perdus pour 1€ grâce à un montage financier efficace

AUTEUR(S) : Jérôme Humbert

RÉSUMÉ : CertiNergy, entreprise spécialisée dans l'efficacité énergétique, a lancé le programme « Pacte énergie solidarité » afin de permettre aux ménages les plus modestes de bénéficier de ses services. Grâce à un financement par la revente des Certificats d'Economie d'Énergie (CEE) et une technique de travaux simple et efficace, la rénovation revient à un coût très modeste pour les bénéficiaires.

RÉGION : Ile de France

 <http://resolis.org/fiche-pratique/le-pacte-energie-solidarite-de-certinergy-isoler-ses-combles-perdus-pour-1-grace-a-un-montage-financier-efficace/547>



ASSOCIATION NATIONALE COMPAGNONS BÂTISSEURS (ANCB)

TITRE : Auto-Réhabilitation Accompagnée : une solidarité à bâtir

AUTEUR(S) : Nordine Farrak

RÉSUMÉ : L'Auto-Réhabilitation Accompagnée (ARA) est une démarche destinée à aider des habitants en difficulté dans la résolution de leurs problèmes de logement, qu'ils soient locataires ou propriétaires, en les faisant participer à la réhabilitation de leur logement, accompagnés par un professionnel et des jeunes volontaires en service civique.

RÉGION : Bretagne

 <http://resolis.org/fiche-pratique/auto-rehabilitation-accompagnee-une-solidarite-a-batir/196>



CRESUS NORD PAS DE CALAIS

TITRE : Synergie Habitats : un programme pour accompagner et suivre les propriétaires occupants qui rénovent (Habiter Mieux)

AUTEUR(S) : Claire Sautret

RÉSUMÉ : Association de lutte contre le surendettement, CRESUS Nord-Pas-de-Calais est confrontée à une hausse des dossiers d'impayés d'énergie. Afin de mener une action préventive, et non uniquement curative, elle a développé le programme Synergie Habitats pour accompagner les propriétaires qui souhaitent rénover leur logement dans le cadre du programme Habiter Mieux.

RÉGION : Hauts-de-France

 <http://resolis.org/fiche-pratique/synergie-habitats-un-programme-pour-accompagner-et-suivre-les-proprietaires-occupants-qui-renovent-habiter-mieux/219>



ASSOCIATION ECOPOLÉNERGIE

TITRE : Opération de rénovations de logement social « Les Collines » à Marseille : accompagner les habitants dans leur gestion de l'eau et de l'énergie

AUTEUR(S) : Aurélien Breuil

RÉSUMÉ : Dans le cadre de plusieurs projets en partenariat avec des bailleurs sociaux, Ecopolénergie a développé une méthode d'intervention pour apporter aux habitants les savoir-faire nécessaires à la prise en main de leur logement rénové, et donc de permettre une réelle maîtrise des consommations d'eau et d'énergie.

RÉGION : Provence-Alpes-Côte d'Azur

 <http://resolis.org/fiche-pratique/operation-de-renovations-de-logement-social-les-collines-a-marseille-accompagner-les-habitants-dans-leur-gestion-de-l-eau-et-de-l-energie/227>



GRENOBLE ALPES MÉTROPOLÉ

TITRE : Dispositif « MurMur » de Grenoble-Alpes Métropole : favoriser la rénovation thermique des copropriétés

AUTEUR(S) : Sarah Jouve

RÉSUMÉ : Dans le cadre de son plan Air Climat, la Métropole de Grenoble a lancé, en 2010, un dispositif d'accompagnement et d'aides financières afin d'inciter les logements collectifs et les copropriétés construites entre 1945 et 1975 à engager des travaux de rénovation thermique. Ce programme, porté par une collectivité locale, vise à réduire les consommations d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre en priorité sur le secteur de l'habitat.

RÉGION : Auvergne-Rhône-Alpes

 <http://resolis.org/fiche-pratique/dispositif-murmur-de-grenoble-alpes-metropole-favoriser-la-renovation-thermique-des-coproprietes/344>



HÉLIOSE

TITRE : PARTAGE : Programme d'Auto-Réhabilitation Thermique avec Groupe d'Eco-citoyens

AUTEUR(S) : Rémy Cognet

RÉSUMÉ : Le projet PARTAGE (Programme d'Auto-Réhabilitation Thermique avec Groupe d'Eco-citoyens) expérimente dans le département de la Loire l'implication des ménages dans les travaux de leur propre logement, afin d'évaluer si cela peut être un levier positif dans la lutte contre la précarité énergétique.

RÉGION : Auvergne-Rhône-Alpes

 <http://resolis.org/fiche-pratique/partage-programme-dauto-rehabilitation-thermique-avec-groupe-deco-citoyens/441>



PACT DU DOUAISIS

TITRE : Rénovation thermique, sociale et participative contre la précarité énergétique

AUTEUR(S) : Virginie Simon

RÉSUMÉ : 'Le PACT du Douaisis a réussi à combiner deux dimensions essentielles de la lutte contre la précarité énergétique, souvent cloisonnées : la rénovation du bâti, indispensable pour traiter les causes de la précarité énergétique, et l'accompagnement social, nécessaire pour que le changement soit approprié et pérennisé.

RÉGION : Hauts-de-France

 <http://resolis.org/fiche-pratique/renovation-thermique-sociale-et-participative-contre-la-precarite-energetique/216>



PACT 13, ECOPOLENERGIE, LOGIS MÉDITERRANÉE

TITRE : Accompagnement à la réhabilitation en logement social « La Frescoule » : Habitat, énergie et amélioration du cadre de vie

AUTEUR(S) : Corinne Ralli

RÉSUMÉ : Dans le cadre de la réhabilitation de logements sociaux, un partenariat entre le bailleur public Logis Méditerranée et deux associations de terrain : PACT 13 et Ecopolénergie, propose d'améliorer les conditions d'habitat des occupants, par des démarches collectives et individuelles dans une dynamique transversale de publics et de thématiques. Accompagnement des ménages sur l'ensemble de la démarche réhabilitation, amélioration du cadre de vie, adaptation au vieillissement, sensibilisation aux économies d'énergie, ...

RÉGION : Provence-Alpes-Côte d'Azur

 <http://resolis.org/fiche-pratique/accompagnement-a-la-rehabilitation-en-logement-social-la-frescoule-habitat-energie-et-amelioration-du-cadre-de-vie/551>



POLÉNERGIE

TITRE : Dispositif expérimental d'auto-réhabilitation accompagnée (ARA) : un outil de prévention de la précarité énergétique

AUTEUR(S) : Alexandre León

RÉSUMÉ : Cette expérimentation menée par Polénergie permet à ses bénéficiaires de faire eux-mêmes une partie de leurs travaux d'amélioration énergétique tout en bénéficiant des différentes aides financières disponibles, notamment le programme Habiter Mieux et le crédit d'impôt, normalement réservées aux travaux réalisés entièrement par des professionnels.

RÉGION : Auvergne-Rhône-Alpes

 <http://resolis.org/fiche-pratique/dispositif-experimental-d-auto-rehabilitation-accompagnee-ara-un-outil-de-prevention-de-la-precarite-energetique/415>



4 - Détection & diagnostics sociotechniques

La détection des personnes en situation de précarité énergétique est un enjeu clé pour envisager la mise en place d'actions curatives, telles que la réhabilitation du logement ou l'accompagnement social et financier des personnes.

Si l'on occulte les initiatives de réhabilitation du logement, les initiatives de détection des publics en situation de précarité énergétique sont les plus coûteuses, mobilisant en moyenne près de 500 000 euros par projet. Ce sont les associations qui mobilisent le plus de fonds pour cette catégorie.

La détection et les diagnostics touchent majoritairement les populations urbaines (36%). Les autres initiatives sont à vocation universelle (14%), ciblent les populations rurales (14%), ou encore le BOP (14%).

La détection et les diagnostics assemblés ici passent aussi bien par une information partagée entre les différents acteurs, des services en ligne, mais également des détections et diagnostics plus classiques par des visites à domicile ou signalements de travailleurs sociaux.

ABACWEB

TITRE : Devenir acteur de sa consommation d'énergie

AUTEUR(S) : Vincent Berlaimont

RÉSUMÉ : Michamps4b est un réseau social online, qui permet de connaître de façon simple, gratuite et régulière la consommation d'énergie de son logement, pour mieux la réduire, et également de repérer les situations de précarité énergétique.

PAYS : Belgique

 <http://resolis.org/fiche-pratique/devenir-acteur-de-sa-consommation-d-energie/109>



ALE LYON / HESPUL / FAPIL RHÔNE-ALPES

TITRE : Action Médiation Bailleur : pour faciliter les rapports entre propriétaires et locataires

AUTEUR(S) : Muriel Fusy et Solène Bihan

RÉSUMÉ : Dans le département du Rhône, des acteurs du domaine de l'énergie et de l'habitat ont réalisé en 2013 et 2014 une « recherche-action » concernant la médiation entre les propriétaires bailleurs privés et leurs locataires en situation de précarité énergétique. Le programme a cherché à évaluer si cet accompagnement permettait d'inciter les bailleurs à engager des travaux.

RÉGION : Auvergne-Rhône-Alpes

 <http://resolis.org/fiche-pratique/action-mediation-bailleur-pour-faciliter-les-rapports-entre-proprietaires-et-locataires/112>



AGENCE LOCALE DE L'ÉNERGIE ET DU CLIMAT - NANCY GRANDS TERRITOIRES

TITRE : Prêt d'outils de mesure de la performance énergétique de votre domicile

AUTEUR(S) : Pierre Brouillard

RÉSUMÉ : L'ALEC Nancy Grand Territoire propose l'emprunt gratuit d'outils de mesure de la performance énergétique et du confort des logements pour aider les particuliers à faire des économies d'énergie grâce à un diagnostic personnalisé.

RÉGION : Région Grand Est

 <http://resolis.org/fiche-pratique/pret-d-outils-de-mesure-de-la-performance-energetique-de-votre-domicile/107>



CRESUS NORD PAS DE CALAIS

TITRE : Le Pôle Habitat de CRESUS Nord-Pas-de-Calais : lutter contre la précarité énergétique liée à l'habitat grâce à l'accompagnement

AUTEUR(S) : Fatiha Chaïm

RÉSUMÉ : L'association CRESUS Nord-Pas-de-Calais (NPDC) accompagne depuis 2010 des ménages modestes des territoires en diffus* de la métropole de Lille souhaitant réaliser des travaux d'économie d'énergie, afin de lutter contre la précarité énergétique liée à l'habitat. Cet accompagnement se traduit par la réalisation d'un diagnostic financier et énergétique.

RÉGION : Hauts-de-France

 <http://resolis.org/fiche-pratique/le-pole-habitat-de-cresus-nord-pas-de-calais-lutter-contre-la-precarite-energetique-liee-a-l-habitat-grace-a-l-accompagnement/375>



CRESUS NORD PAS DE CALAIS

TITRE : Un dispositif « Ressources » pour aider les travailleurs sociaux à mieux appréhender la précarité énergétique

AUTEUR(S) : Claire Sautret

RÉSUMÉ : Les travailleurs sociaux sont de plus en plus confrontés aux situations de précarité énergétique, alors qu'ils n'ont aucune formation dans le domaine de l'énergie. CRESUS Nord-Pas-de-Calais, association de lutte contre le surendettement, a créé un dispositif afin de les sensibiliser, les former au pré-diagnostic, à l'orientation et à la prévention des situations de précarité énergétique.

RÉGION : Hauts-de-France

 <http://resolis.org/fiche-pratique/un-dispositif-ressources-pour-aider-les-travailleurs-sociaux-a-mieux-apprehender-la-precarite-energetique/218>



IDEMU - CROIX ROUGE INSERTION

TITRE : Le projet ACHIEVE en France : les visites à domicile comme outil de lutte contre la précarité énergétique

AUTEUR(S) : Julie Solenne

RÉSUMÉ : ACHIEVE est une expérimentation européenne de lutte contre la précarité énergétique, dont l'objectif est la comparaison des bonnes pratiques en Europe et l'évaluation de l'impact d'actions de visites à domicile. Le CLER a coordonné l'ensemble des partenaires européens du projet, et Croix-Rouge insertion- IDEMU a déployé le projet sur un territoire d'expérimentation (Plaine Commune).

RÉGION : Île-de-France

 <http://resolis.org/fiche-pratique/le-projet-achieve-en-france-les-visites-a-domicile-comme-outil-de-lutte-contre-la-precarite-energetique/466>



MAIRIE DE MONTREUIL, MISSION SATURNISME

TITRE : Mission Saturnisme de Montreuil : Etudier le lien entre la santé et la précarité énergétique

AUTEUR(S) : Yves Buisson

RÉSUMÉ : La Mission Saturnisme de Montreuil a été créée pour prévenir les risques sur la santé liés au plomb présent dans certains logements. Depuis quelques années, la dimension de la précarité énergétique et de ses conséquences sur la santé y est également traitée.

RÉGION : Ile de France

 <http://resolis.org/fiche-pratique/mission-saturnisme-de-montreuil-etudier-le-lien-entre-la-sante-et-la-precarite-energetique/465>



PACT DU RHÔNE

TITRE : « Energie et Précarité Rhône » : la pérennisation réussie d'une opération expérimentale



AUTEUR(S) : Delphine Agier

RÉSUMÉ : Lancée en 2007 sur le département du Rhône à l'initiative du PACT Rhône et de l'Espace Information Energie HESPUL, l'expérimentation « Energie et Précarité Rhône » de lutte contre la précarité énergétique a obtenu de très bons résultats (mis en valeurs par une démarche d'évaluation volontariste) en termes d'amélioration du confort des ménages et d'économies d'énergie. Aujourd'hui pérennisée, elle est relayée dans la région par des collectivités locales.

RÉGION : Auvergne-Rhône-Alpes

 <http://resolis.org/fiche-pratique/-energie-et-precarite-rhone-la-perennisation-reussie-dune-operation-experimentale/494>

CLER (RÉSEAU POUR LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE)

TITRE : SLIME – Services Locaux d'Intervention pour la Maitrise de l'Energie

AUTEUR(S) : Bouchra Zeroual

RÉSUMÉ : Le SLIME vise à massifier le repérage des ménages en précarité énergétique. Il est mis en œuvre par une trentaine de collectivités locales. Les ménages sont identifiés par un réseau de donneurs d'alerte. Ils bénéficient ensuite d'un diagnostic sociotechnique à leur domicile, et sont orientés vers des solutions adaptées (aide à la rénovation, tarifs sociaux de l'énergie, conseils budgétaires, etc).

RÉGION : Île-de-France

 <http://resolis.org/fiche-pratique/slime-services-locaux-dintervention-pour-la-maitrise-de-lenergie/544>



5 - Initiatives organisationnelles, de réseaux et co-construction

Ces initiatives sont propices à l'émergence de nouvelles pratiques et initiatives.

Elles sont spécifiquement orientées vers les publics professionnels et universels (29% chacun). Les BOP et populations urbaines sont également concernés (14% chacun). Moins significatives, mais notoires, des initiatives touchant spécifiquement les seniors (7%) et les populations rurales (7%) sont également présentes.

Ces initiatives, à nouveau largement portées par les associations, comptent parmi les moins coûteuses à mettre en place. Cela s'explique par le fait qu'elles ne mobilisent que peu de coûts fixes, car elles reposent sur des structures déjà existantes. Leur réalisation nécessite en moyenne 165 000 euros.

ASSOCIATION ALISEE

TITRE : Agir en réseau contre la précarité énergétique : l'exemple du CCAS d'Angers et de l'association Alisée

AUTEUR(S) : Anne-Claire Chiron

RÉSUMÉ : Afin d'avoir une action plus pertinente dans la lutte contre la précarité énergétique sur le territoire d'Angers, l'association Alisée et le CCAS de la ville ont créé et animent un réseau informel réunissant toutes les structures en contact avec des publics en précarité énergétique.

RÉGION : Pays de la Loire

 <http://resolis.org/fiche-pratique/agir-en-reseau-contre-la-precarite-energetique-lexemple-du-ccas-dangers-et-de-lassociation-alisee/467>



LES AMIS D'ENERCOOP

TITRE : Energie Solidaire : le Micro-don pour lutter contre la précarité énergétique

AUTEUR(S) : Kevin CHAPLAIS

RÉSUMÉ : Les Amis d'Enercoop planifient le financement de projets locaux de lutte contre la précarité énergétique via une plateforme de micro-don permettant aux utilisateurs du réseau Enercoop d'arrondir le règlement de leur facture à l'euro supérieur.

RÉGION : Île-de-France

 <http://resolis.org/fiche-pratique/energie-solidaire-le-micro-don-pour-lutter-contre-la-precarite-energetique/1089>



CCAS D'AUBERVILLIERS

TITRE : Mieux lutter localement contre la précarité énergétique grâce à la coordination : l'exemple d'Aubervilliers

AUTEUR(S) : Valérie Marquès

RÉSUMÉ : Afin de renforcer l'action de lutte contre la précarité énergétique, les acteurs de la ville d'Aubervilliers organisent une « COORDINATION – ECOGESTES ».

RÉGION : Île-de-France

 <http://resolis.org/fiche-pratique/mieux-lutter-localement-contre-la-precarite-energetique-grace-a-la-coordination-lexemple-daubervilliers/493>



CCAS DE GRENOBLE

TITRE : La plateforme de lutte contre la précarité énergétique du CCAS de Grenoble

AUTEUR(S) : Arthur Lhuissier

RÉSUMÉ : La plateforme de lutte contre la précarité énergétique de Grenoble réunit tous les acteurs publics et privés du territoire travaillant dans ce secteur, et permet au public concerné d'avoir un seul référent centralisant toutes les compétences nécessaires.

RÉGION : Auvergne-Rhône-Alpes

 <http://resolis.org/fiche-pratique/la-plateforme-de-lutte-contre-la-precarite-energetique-du-ccas-de-grenoble/104>



CREAQ RÉSEAU PRÉCA ENERGIE

TITRE : Préca Energie 33 : un réseau de lutte contre la précarité énergétique en Gironde

AUTEUR(S) : Nathalie Duviella

RÉSUMÉ : Depuis 2009, le CREAQ anime le réseau Préca Energie 33, réseau de lutte contre la précarité énergétique en Gironde. En quelques années, ce réseau a su s'inscrire dans le paysage local et est devenu une vraie ressource sur cette thématique.

RÉGION : Nouvelle Aquitaine

 <http://resolis.org/fiche-pratique/preca-energie-33-un-reseau-de-lutte-contre-la-precarite-energetique-en-gironde/220>



CRESUS

TITRE : Lutter contre le surendettement par une détection prescriptive et un accompagnement coordonné en Co-création avec les établissements financiers

AUTEUR(S) : Maxime Pekkip

RÉSUMÉ : Les conseillers de la plateforme de prévention du surendettement CRESUS, aident les établissements financiers à détecter leurs clients fragiles, puis après transmission les accompagnent pas à pas en leur proposant des conseils budgétaires et des solutions de rééchelonnement de leurs dettes, afin d'éviter l'exclusion sociale et l'enfermement dans des situations d'endettement durables et lutter contre le surendettement.

PAYS : France

 <http://resolis.org/fiche-pratique/lutter-contre-le-surendettement-par-une-detection-prescriptive-et-un-accompagnement-coordonne-en-co-creation-avec-les-etablissements-financiers/203>



ASSOCIATION ECOPOLÉNERGIE

TITRE : Réseau Régional Energie & Précarité Provence Alpes Côte d'Azur : RREP

AUTEUR(S) : Virginie Vieri

RÉSUMÉ : Créée en 2008 par Ecopolénergie et le Loubatas, le RREP vise à : - Renforcer la coopération entre les acteurs de la précarité énergétique - Assurer la capitalisation des retours d'expériences - Promouvoir la prise en compte de la précarité énergétique dans les politiques publiques. Depuis 2013 il est animé par Ecopolénergie et le GERES.

RÉGION : Provence-Alpes-Côte d'Azur

 <http://resolis.org/fiche-pratique/reseau-regional-energie-precarite-provence-alpes-cote-dazur-rrep/211>



AGENCES LOCALES DE L'ENERGIE (ALE) ET LA FAPIL DE LA RÉGION RHÔNE-ALPES

TITRE : Projet ESTHIA

AUTEUR(S) : Solène Bihan

RÉSUMÉ : Le projet ESTHIA, mené depuis 2009 en partenariat entre des Agences Locales de l'Énergie (ALE) et la FAPIL de la région Rhône-Alpes, a pour objectif d'inciter les bailleurs privés à réhabiliter leurs logements et à les louer à des tarifs sociaux, en leur offrant des aides financières aux travaux. Il vise aussi à sensibiliser les locataires sur les économies d'énergie lors de leur entrée dans le logement.

RÉGION : Auvergne-Rhône-Alpes

 <http://resolis.org/fiche-pratique/projet-esthia/226>



PACT75-92-95 & PACT77

TITRE : Partenariat entre la caisse de retraite AG2R et un PACT pour un meilleur accompagnement préventif des personnes en situation de précarité énergétique

AUTEUR(S) : Anne Le Bail

RÉSUMÉ : Le projet a pour but d'associer une caisse complémentaire de retraite à la lutte contre la précarité énergétique grâce à la prise en compte des personnes demandant une aide financière pour régler leurs factures énergie. Un programme global (social, financier, technique) permet de faire le point sur leurs besoins d'amélioration en matière d'habitat et d'efficacité énergétique en île de France.

RÉGION : Île-de-France

 <http://resolis.org/fiche-pratique/parteneriat-entre-la-caisse-de-retraite-ag2r-et-un-pact-pour-un-meilleur-accompagnement-preventif-des-personnes-en-situation-de-precarite-energetique/190>



POWER4YOU

TITRE : Un regroupement de consommateurs pour bénéficier de tarifs énergétiques avantageux

AUTEUR(S) : Marc Vandercammen



RÉSUMÉ : Power4you est issu d'une coopérative belge qui permet aux consommateurs de se regrouper pour négocier des prix de groupe avec les fournisseurs d'énergie, leur permettant ainsi de réaliser des économies conséquentes sur leur facture énergétique, et d'obtenir de meilleurs avantages et une meilleure écoute que dans le cas d'une action isolée.

PAYS : Belgique

 <http://resolis.org/fiche-pratique/un-regroupement-de-consommateurs-pour-beneficier-de-tarifs-energetiques-avantageux/110>

RÉSEAU ECO HABITAT

TITRE : Le réseau ECO-HABITAT : Accompagner des foyers très vulnérables dans leur projet d'amélioration de leur habitat

AUTEUR(S) : Franck Bileau



RÉSUMÉ : Afin de lutter contre la précarité énergétique, le Réseau Eco-Habitat développe un dispositif d'accompagnement des ménages rencontrant des difficultés financières, en Picardie, dans leur projet de rénovation énergétique de leur logement. L'objectif est d'apporter des solutions là où les problèmes ne peuvent être surmontés par les usagers eux-mêmes, grâce à une action transversale de médiation et de coordination entre les acteurs de terrain concernés par la précarité énergétique et la rénovation thermique.

RÉGION : Hauts-de-France

 <http://resolis.org/fiche-pratique/le-reseau-eco-habitat-accompagner-des-foyers-tres-vulnerables-dans-leur-projet-damelioration-de-leur-habitat/549>

6 - Prêts de matériel, formations & mécénats de compétences

Ces projets permettent d'optimiser l'utilisation de ressources, qu'elles soient humaines (formations et mécénats de compétences) ou autres (prêt de matériel). Il est à noter que, parmi les projets sélectionnés, aucun n'était directement mis en place par un acteur du secteur public.

Un projet coûte en moyenne 100 000 euros à mettre en place.

Ces actions touchent principalement les professionnels (37%).

ALEC SAINT QUENTIN EN YVELINES

TITRE : Guide SCALP | SQY, un outil local et collaboratif pour lutter contre la précarité énergétique

AUTEUR(S) : Sébastien Mellé



RÉSUMÉ : Le Guide SCALP (Système Collaboratif d'Accompagnement à la Lutte contre la Précarité énergétique) est un outil participatif à destination des professionnels (collectivités, bailleurs, travailleurs sociaux ou travailleurs en contact avec les ménages, copropriétés). Complété et mis à jour par les acteurs locaux, il apporte des réponses précises, rapides et adaptées aux territoires pour accompagner les ménages en précarité énergétique.

RÉGION : Île-de-France

 <http://resolis.org/fiche-pratique/guide-scalpsqy-un-outil-local-et-collaboratif-pour-lutter-contre-la-precarite-energetique/188>

CEDER CENTRE POUR L'ENVIRONNEMENT ET LE DÉVELOPPEMENT DES ÉNERGIES RENOUVELABLES



TITRE : Accompagnement technique des travailleurs sociaux sur le thème de l'énergie et de la précarité énergétique

AUTEUR(S) : Laëtitia Pellerey

RÉSUMÉ : Le CEDER a créé des formations sur les consommations d'énergie, à destination des travailleurs sociaux de plus en plus confrontés à cette thématique. Après une première phase expérimentale, ces formations se sont pérennisées à travers des échanges durables entre le CEDER et les travailleurs sociaux.

RÉGION : Provence-Alpes-Côte d'Azur

 <http://resolis.org/fiche-pratique/accompagnement-technique-des-travailleurs-sociaux-sur-le-theme-de-lenergie-et-de-la-precarite-energetique/159>

ECO CO2

TITRE : Expérimentation et mise en place d'un nouveau savoir-faire : Coach en Maîtrise De l'Énergie



AUTEUR(S) : Jacques Allard

RÉSUMÉ : La lutte contre la précarité énergétique est complexe car c'est un problème transversal, qui concerne des domaines habituellement cloisonnés. Maîtriser ce sujet demande donc une véritable « expertise ». Eco CO2, une start-up fondée par un ancien salarié d'EDF, a repris une expérimentation d'EDF pour généraliser la transmission d'un savoir-faire consacré à la précarité énergétique.

RÉGION : Île-de-France

 <http://resolis.org/fiche-pratique/experimentation-et-mise-en-place-dun-nouveau-savoir-faire-coach-en-maitrise-de-lenergie/201>

HABITAT ET DÉVELOPPEMENT GROUPE INTERRÉGIONAL - AGENCE NORD - PAS DE CALAIS



TITRE : Espace ressource précarité énergétique sur le département du Pas de Calais

AUTEUR(S) : Jean-Marc Marichez

RÉSUMÉ : Afin d'apporter une réponse plus pertinente sur son territoire, Habitat & Développement gère l'animation d'un espace ressources départemental de prévention de la précarité énergétique à destination des acteurs sociaux. Il a pour objectifs de former, mettre en réseau, échanger et mutualiser les actions d'intervention auprès des familles.

RÉGION : Hauts-de-France

 <http://resolis.org/fiche-pratique/espace-ressource-precarite-energetique-sur-le-departement-du-pas-de-calais/194>

INSTITUT NÉGAWATT

TITRE : DORÉMI : un outil de rénovation thermique au service des collectivités

AUTEUR(S) : Vincent Legrand

RÉSUMÉ : Le Dispositif Opérationnel de Rénovation énergétique des Maisons Individuelles mené par l'Institut négaWatt consiste à former des artisans aux techniques de la rénovation à faible consommation d'énergie et à les accompagner sur des chantiers concrets. Il conduit les artisans à se constituer en groupements de compétences afin qu'ils soient en mesure de proposer aux propriétaires de maisons une offre de rénovation efficace et à prix maîtrisé.

RÉGION : Auvergne-Rhône-Alpes

 <http://resolis.org/fiche-pratique/doremi-un-outil-de-renovation-thermique-au-service-des-collectivites/462>





Annexes

GUIDE PRATIQUE A L'USAGE DES CONSEILS DEPARTEMENTAUX : PREVENIR LA PRECARITE ENERGETIQUE AU SEIN DU FSL-E (FONDS DE SOLIDARITE POUR LE LOGEMENT)

De nombreuses aides dans le cadre du FSL sont allouées à des actions curatives, au détriment de la prévention. En s'appuyant sur une des actions repérées par RESOLIS : « *Précarité énergétique : Zoom sur une action d'accompagnement à domicile*¹ » menée par le CEDER (Centre pour l'Environnement et le Développement des Énergies Renouvelables), le comité de pilotage a souhaité réaliser un guide à destination des Conseils départementaux pour les inciter à la mise en place de dispositifs de prévention.

Conçu avec Laetitia Pellerey, de Formation & Consultance, ce guide illustre les moyens d'agir préventivement dans la lutte contre la précarité énergétique et les bénéfices à en tirer. Sous forme de fiches modulables appelées 'Zooms', cet outil constitue un « mode d'emploi » à usage des collectivités territoriales pour mieux comprendre la précarité énergétique, ainsi que les objectifs, les étapes, les freins et les leviers à activer dans le déploiement de dispositifs de prévention.

Ce guide est consultable sur le site de RESOLIS : <http://resolis.org/programme/precarite-energetique/2>, rubrique DOCUMENTATION.

LA PRECARITE ENERGETIQUE, UN ENJEU DE PSYCHOLOGIE SOCIALE AU SERVICE DE L'INNOVATION

Dans le département du Rhône, l'ALE Lyon, l'HESPUL et la Fapil Rhône-Alpes ont réalisé en 2013 et 2014 une recherche-action « *Action Médiation Bailleur : pour faciliter les rapports entre propriétaires et locataires*² » sur la médiation entre les propriétaires bailleurs privés et leurs locataires en situation de précarité énergétique afin d'évaluer si cet accompagnement permettait d'inciter les bailleurs à engager des travaux.

A partir de cette première action, le comité de pilotage du programme de lutte contre la précarité énergétique RESOLIS en collaboration avec l'ALE Lyon et la FAPIL a décidé de réaliser une étude complémentaire sur les profils des bailleurs privés, les comportements des locataires et les relations entre ces deux populations, sujet encore peu exploré.

L'étude a été menée par un groupe de sept étudiants en Master 2 Psychologie Sociale Appliquée - Université Lumière Lyon II, encadrés par 2 enseignants-chercheurs du Laboratoire du GRePS (Groupe de Recherche en Psychologie Sociale). Ils ont cherché à répondre à plusieurs objectifs : inciter les propriétaires à effectuer des travaux de rénovation énergétique, favoriser la démarche de demandes de travaux de la part des locataires, réfléchir à des outils de médiation afin de faciliter la communication entre les deux acteurs.

L'étude a débouché sur un rapport analytique s'appuyant sur les données collectées. Celui-ci contient plusieurs propositions pour améliorer la relation propriétaire/locataire. Elle est à consulter sur le site de RESOLIS : http://resolis.org/upload/programme/document/42_20170113_rapport_final_projet_amb.pdf

1. <http://resolis.org/fiche-pratique/precarite-energetique-zoom-sur-une-action-daccompagnement-a-domicile/158>

2. <http://resolis.org/fiche-pratique/action-mediation-bailleur-pour-faciliter-les-rapports-entre-proprietaires-et-locataires/112>

WORLD SOLUTIONS



resolis.org

ISSN 2276-4275