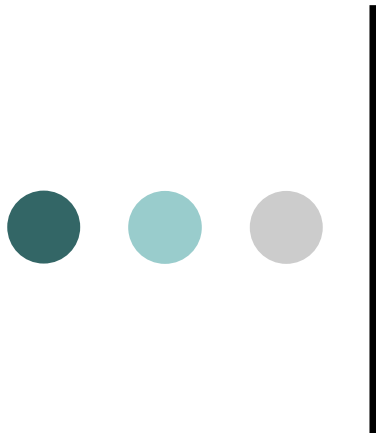


Restitution de l'enquête auprès des seniors du territoire du Bessin-Prébocage





Contexte de l'isolement social en France

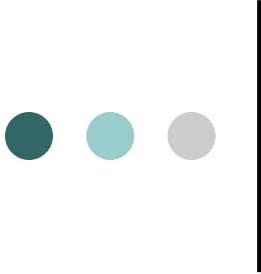


● ● ● | Isolement vs solitude

- Isolement : donnée **objectivable** (fréquence des rencontres)
- Solitude : donnée **subjective** (basée sur le ressenti)



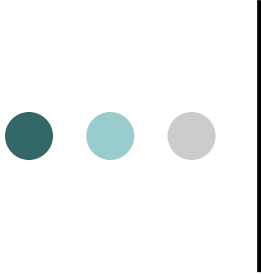
On parle d'isolement social quand...



Rapports nationaux

- De toutes les générations, les seniors sont les plus touchés
 - 2,5 millions de personnes de plus de 60 ans se sentent seules (souvent voire tous les jours)
 - 530 000 sont en situation de mort sociale

Aggravation + de 14 % par rapport à 2017



Enseignements des Petits Frères des Pauvres

Nº1

Nette aggravation de l'isolement social en 4 ans

Nº2

Hausse du sentiment de solitude

Nº4

3,6 millions d'aînés toujours exclus du numérique

Nº5

Précarité comme facteur aggravant

Nº9

Commerces et services comme lers remparts

Profil-type des personnes les + touchées

Une femme



De 85 ans et plus
plus l'âge avance,
plus la solitude se renforce



Isolée du cercle
voisinage
puis du cercle amical et familial



Vivant seule
dans un appartement
individuel



Dont la situation a été aggravée
par la crise sanitaire



N'utilisant jamais
Internet

Les conséquences

A COURT TERME

Déclin de l'attention de soi

Dépression

Conduites addictives

Exposition à la maltraitance

Perte de la qualité du sommeil

Impact sur la compréhension et la mémoire



A MOYEN ET LONG TERME

Diminution de l'espérance de vie

Augmentation des risques de mortalité

Syndrome de glissement

Apparition de pathologies : cancers, AVC, maladies cardio-vasculaires...

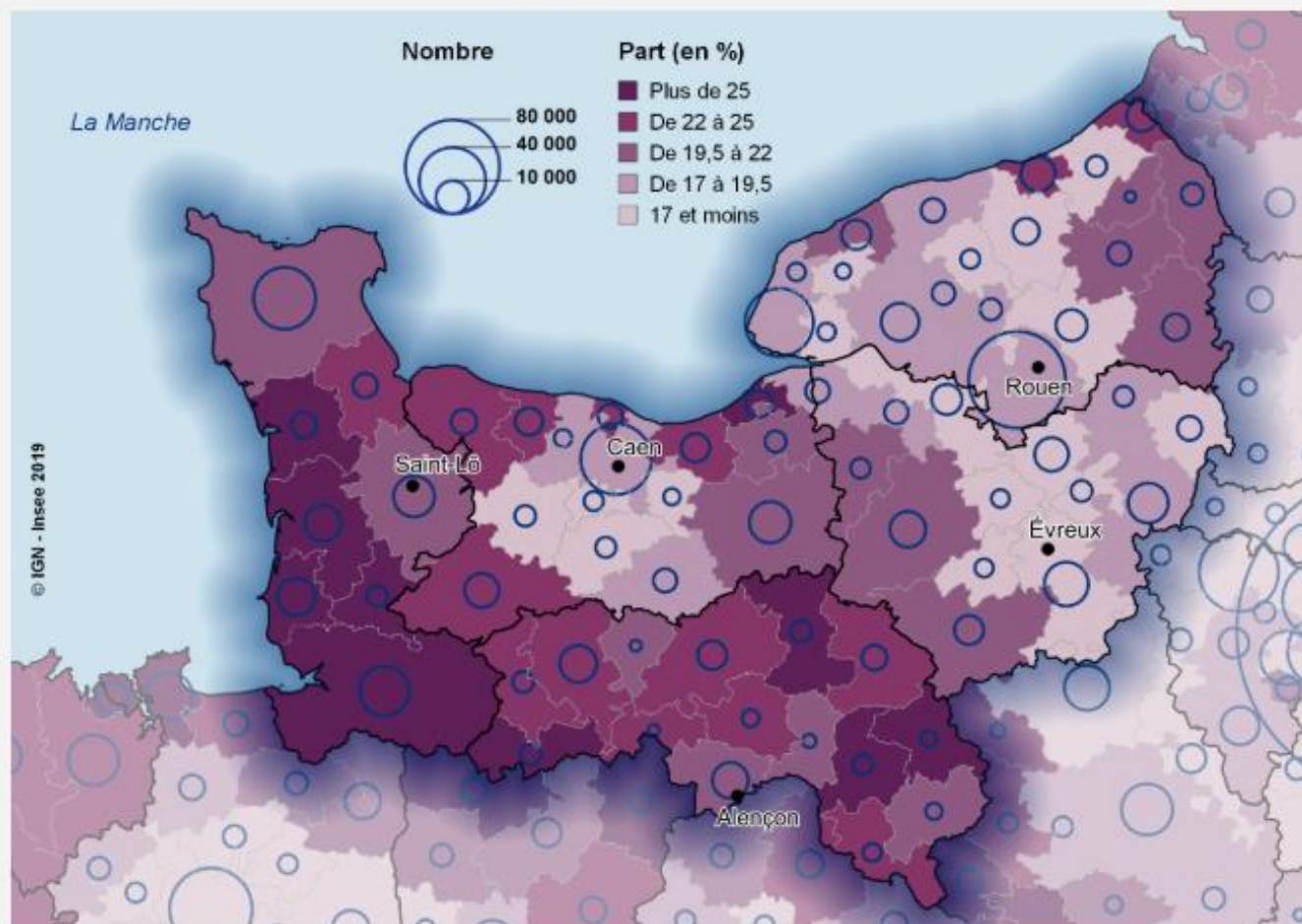
Suicides

Prévalence de l'isolement social sur le territoire



Part des 65 ans et plus en Normandie

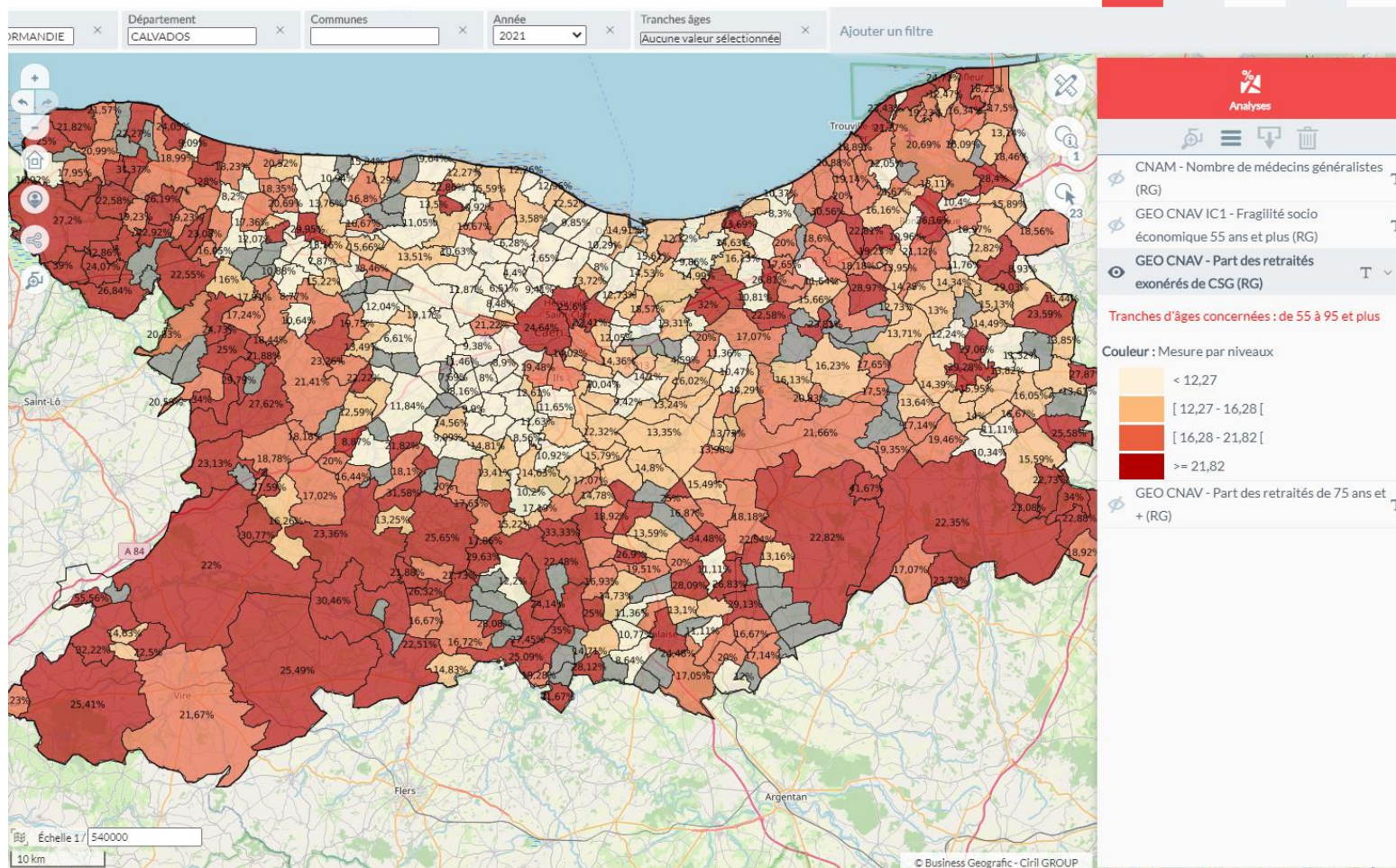
Nombre et part de séniors de 65 ans ou plus par EPCI en 2015



Source : Insee, recensement de la population 2015, exploitation principale

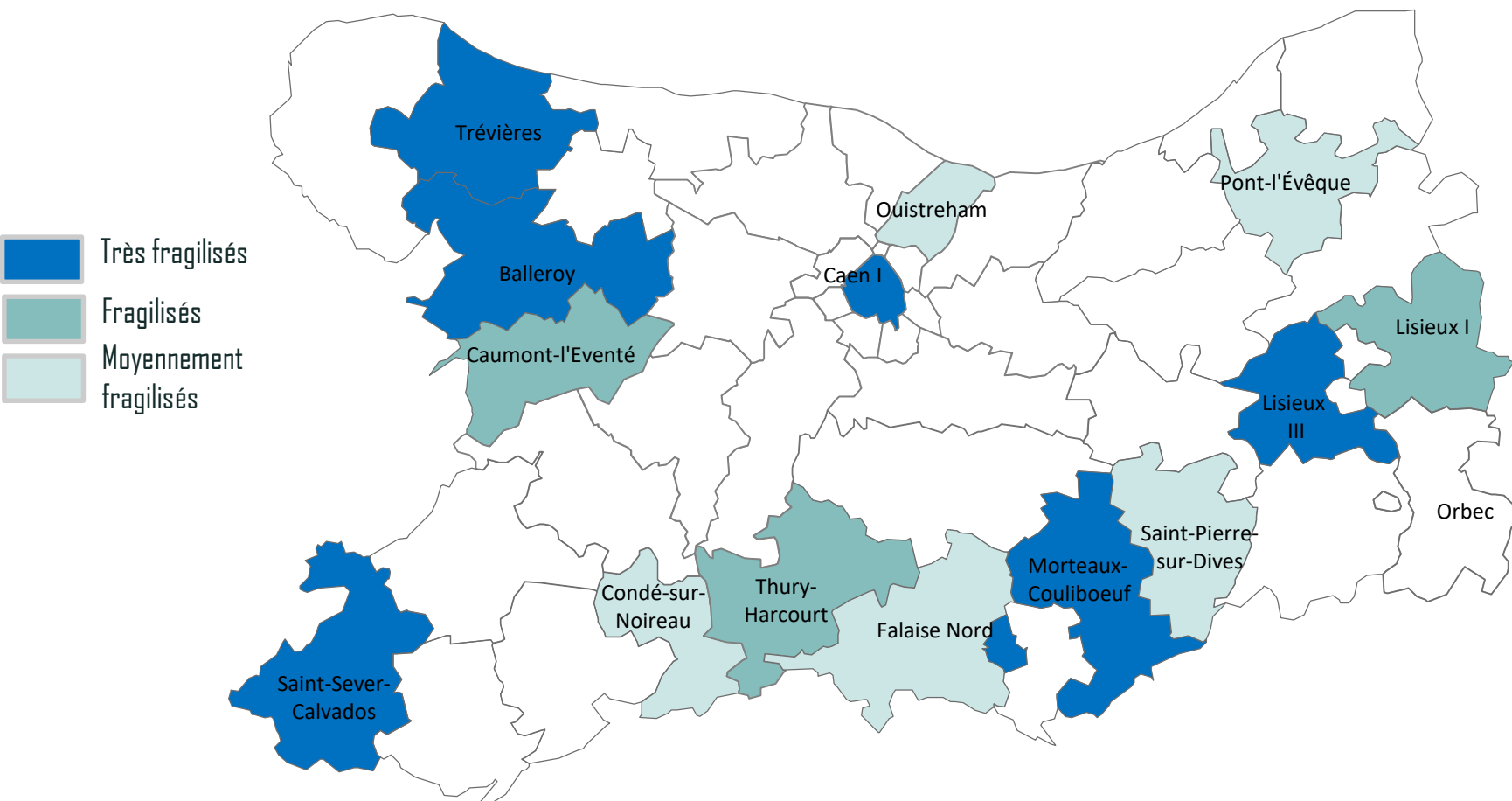
Part des retraités exonérés de CSG

SIG Grand Nord de l'observatoire des fragilités



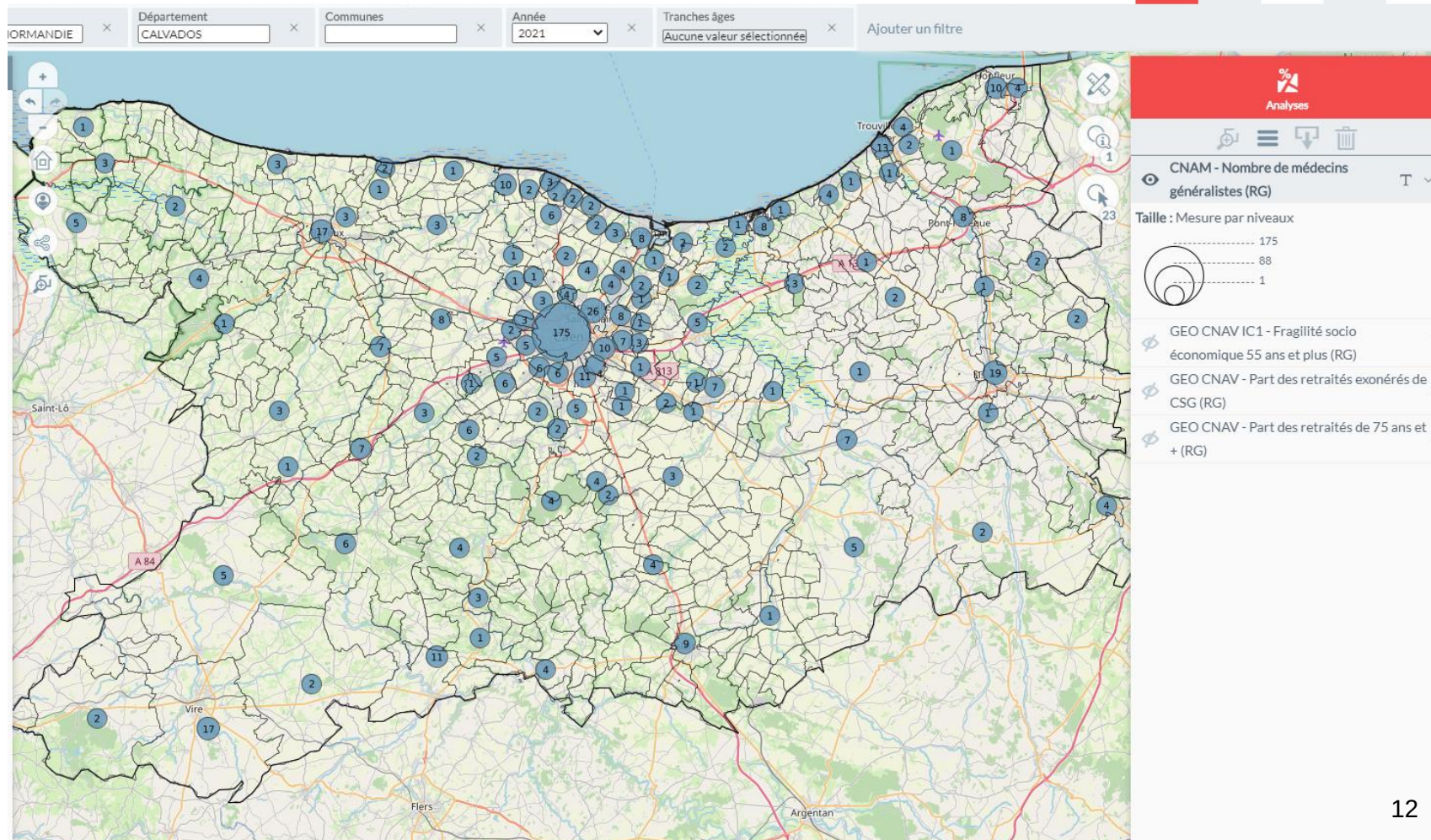
Source – Observatoire des situations de fragilités de la CARSAT Normandie 2021

Densité des commerces (1/1000 habitants)

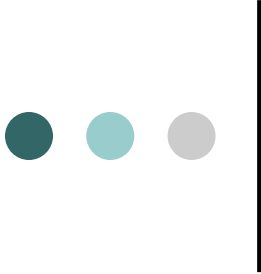


Offre de soins des médecins généralistes

SIG Grand Nord de l'observatoire des fragilités



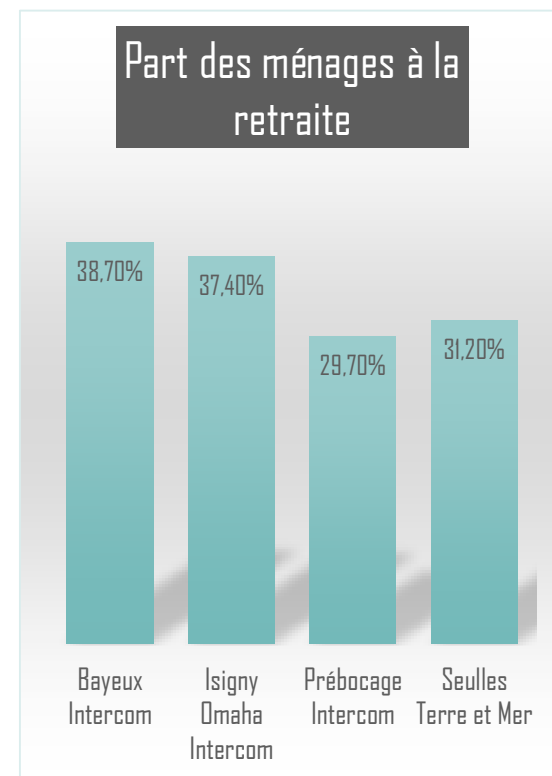
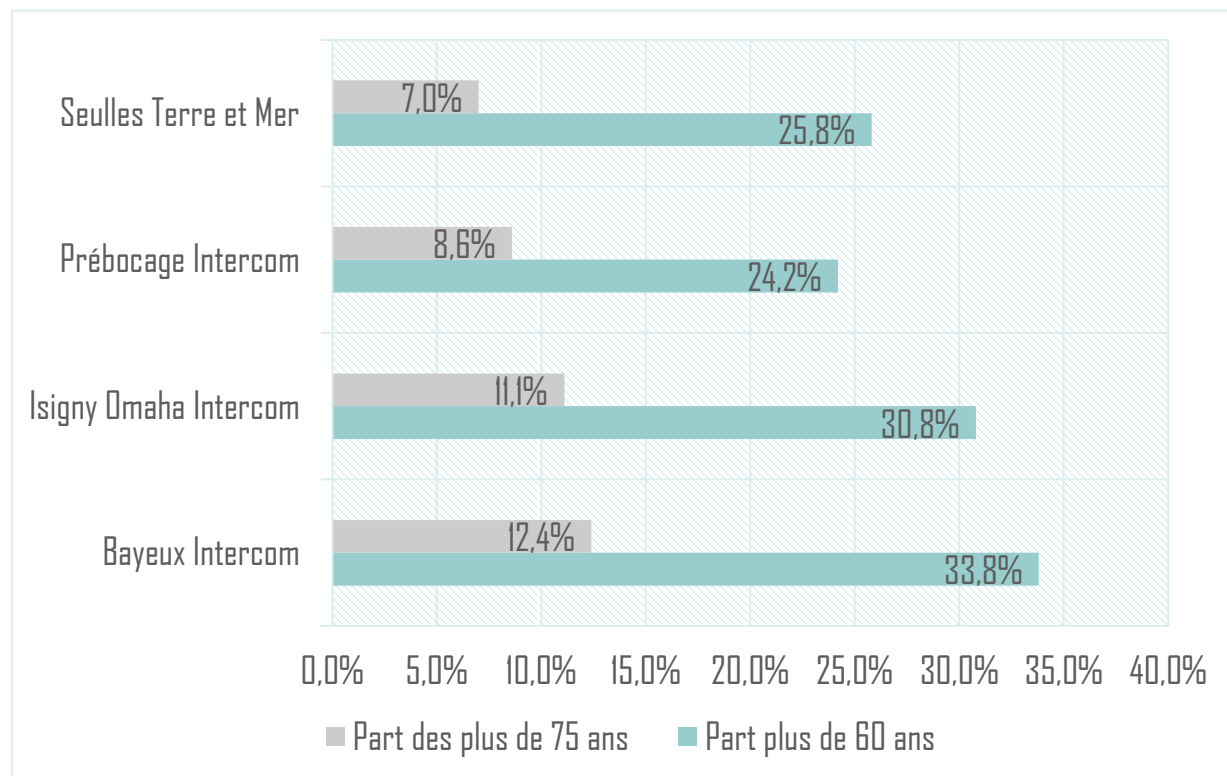
Source – Observatoire des situations de fragilités de la CARSAT Normandie 2021



Effets du handicap et/ou de la maladie sur la vie sociale après 75 ans

- 14 462 bénéficiaires de l'APA au 31/12/2021 dans le Calvados (9 203 à domicile et 5 259 en EHPAD)
 - 36 % des 75 ans et plus souffrant d'un handicap physique invalidant sont en situation d'isolement relationnel
 - 47 % des aidants dont le conjoint souffre d'une pathologie déclarent subir un impact sur leur vie sociale

Part des personnes retraitées sur le territoire



Données INSEE 2019



Genèse de l'enquête



Collectif de lutte contre l'isolement



Sensibiliser et faciliter la mise en place d'actions en faveur de la lutte contre l'isolement social des personnes âgées sur le territoire.



Bon à savoir

La coopération départementale Monalisa a été initiée en septembre 2015.

Le collectif du Bessin-Prébocage s'est réuni pour la première fois en mai 2016.



Conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie du Calvados



Pour bien vieillir
dans le Calvados
CONFÉRENCE DES FINANCEURS

SA MISSION: PROMOUVOIR ET COORDONNER
LES ACTIONS PERMETTANT DE PRÉVENIR LA PERTE
D'AUTONOMIE DES PLUS DE 60 ANS.

Volet 6 :

NUTRITION

MOBILITÉ

ACCÈS AUX DROITS

LIEN SOCIAL

SÉCURITÉ ROUTIÈRE AIDES TECHNIQUES

BIEN ÊTRE & BIEN VIEILLIR

FRACTURE NUMÉRIQUE

SOMMEIL

MÉMOIRE

HABITAT & CADRE DE VIE

ACTIVITÉS



Certains thèmes pourront être priorités
selon les besoins identifiés.

AAP 2022





Méthodologie

Comment identifier les publics fragiles et leurs besoins pour mener des politiques publiques adaptées ?



Comment identifier les publics fragiles de votre territoire ?



- **Le Facteur devient VOTRE messenger** en portant un message en votre nom et en vous permettant de récolter des informations afin de mieux connaître et identifier les seniors de votre territoire.
- **NOTRE ATOUT** : notre proximité sur l'ensemble du territoire et le partage des valeurs sur la cohésion sociale.

Expérimentation réalisée



Mise à disposition d'un fichier d'adresses ciblées :

Ciblage de la population concernée, soit les seniors de plus de 70 ans habitant sur le territoire du CLIC du Bessin et communes limitrophes (Prébocage).



Informar les seniors identifiés de la visite prochaine du facteur :

Envoi d'un courrier à tous les seniors ciblés pour les informer du passage du facteur afin de réaliser une enquête au nom du Département du Calvados.

(Obligation légale dans le respect du RGPD)



Visite et questionnement des seniors :

Réalisation du passage du facteur afin de présenter la démarche et de réaliser le questionnaire après acceptation. En cas de refus ou d'absence, remise d'un flyer présentant le CLIC et ses missions.



Restitution des informations récoltées :

Mise à disposition sur un portail de toutes les informations sur le déroulé de la prestation et les résultats du questionnaire.

L'enquête

7
questions



Situation
familiale



Mobilité



Activités
de loisirs



Démarches
administratives



Bénévolat



Solitude



Contact

Public cible

- + de 70 ans du Bessin-Prébocage
- Fichier La Poste
- Fichier CLIC



Méthodologie

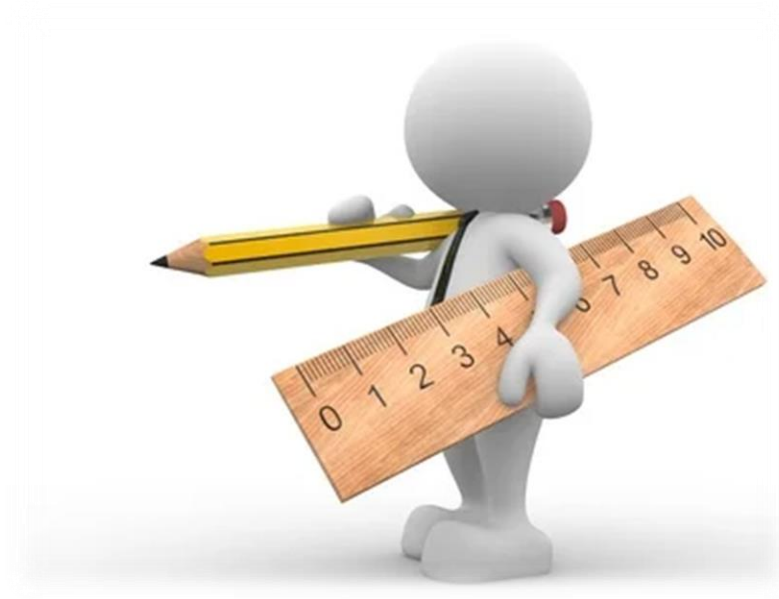
- Courrier d'annonce
- Passage facteur
- Remise du livret CLIC



2 campagnes

- Oct 2022 à Nov 2022
- Déc 2022 à Jan 2023

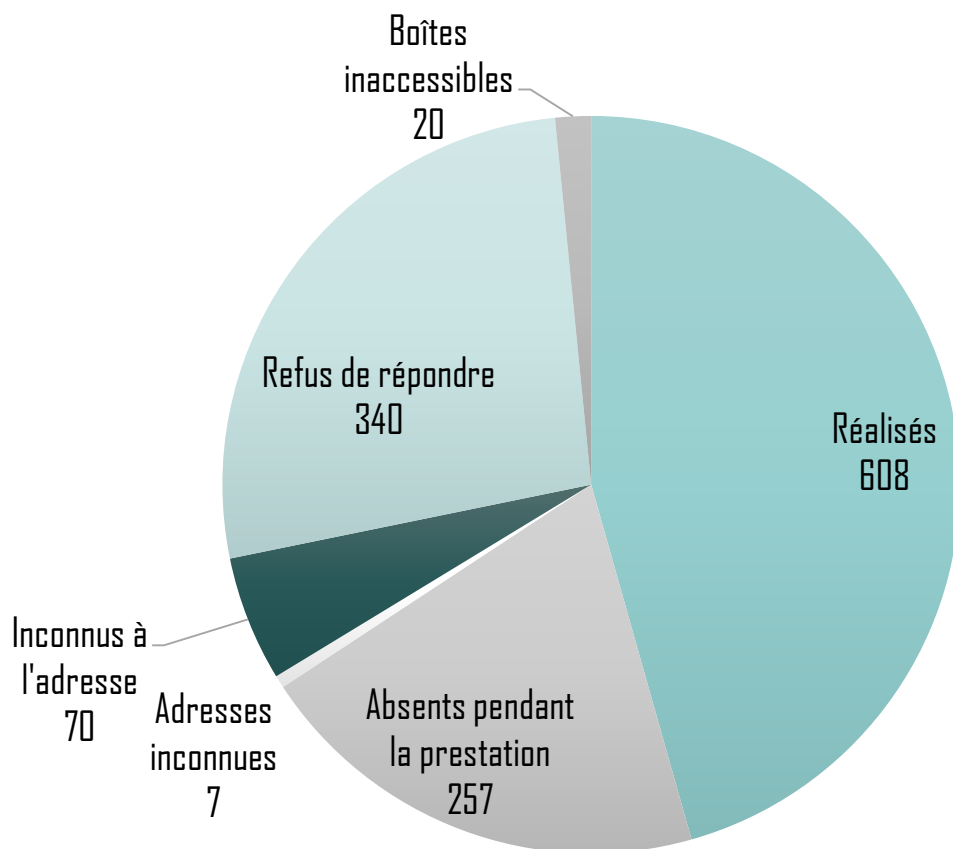
Résultats de l'enquête





Données

○ Base de 1 302 contacts

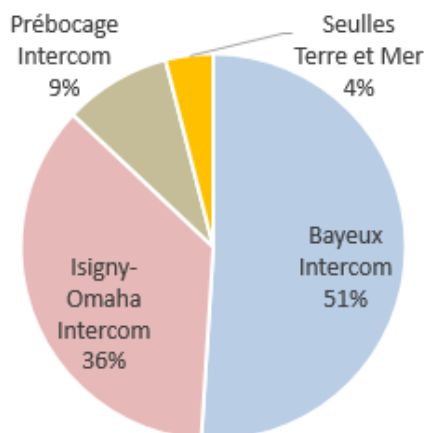


Vague N°1 (Novembre 2022) : 493 non réalisés
Vague N°2 (Janvier 2023) : 201 non réalisés
TOTAL : 694 questionnaires non réalisés.



Bon à savoir

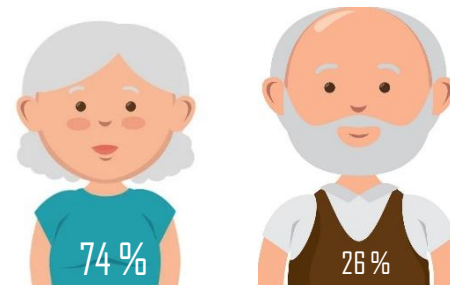
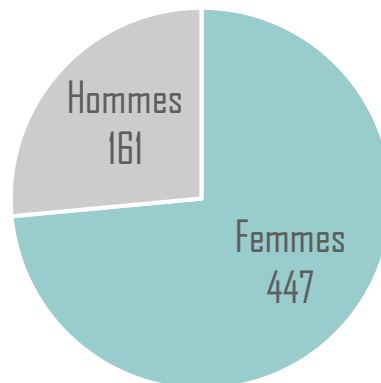
47 % des seniors ciblés ont répondu au questionnaire, 26 % n'ont pas souhaité répondre et 20 % étaient absents lors des passages facteurs.



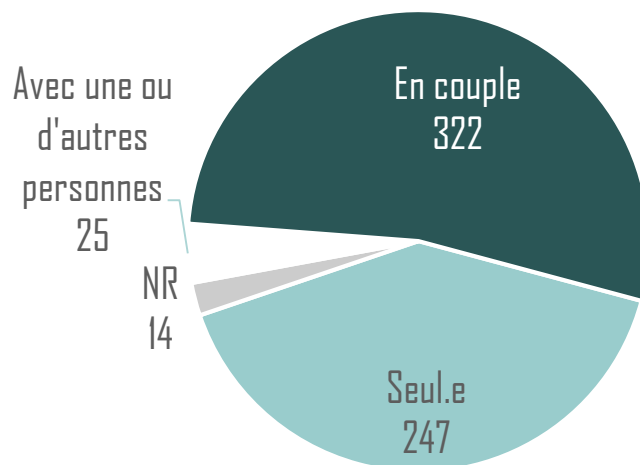


Situation
familiale

Sexe des répondants :



Vous habitez :



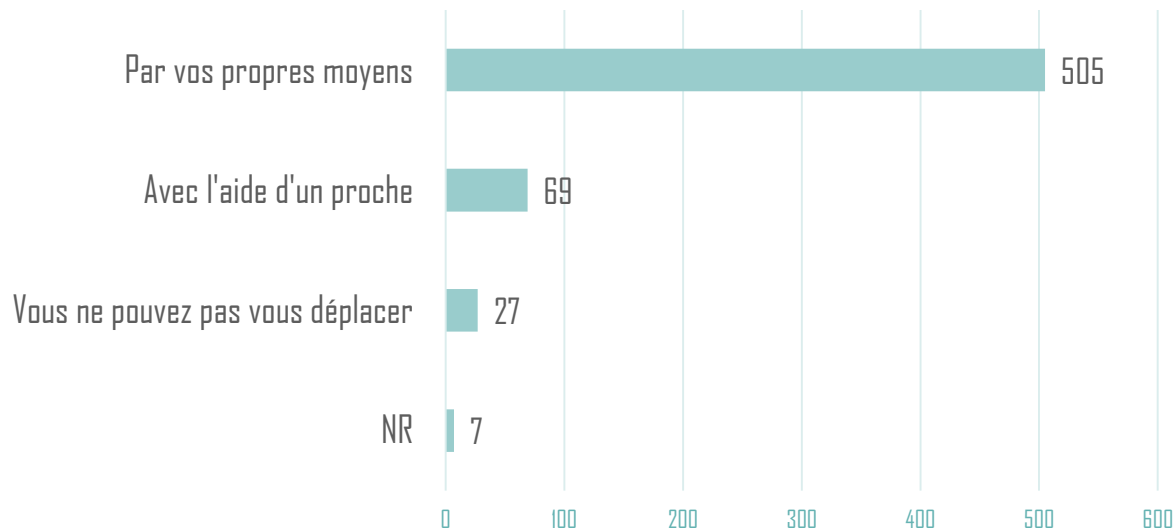
347 répondants vivent en
couple ou avec une autre
personne.

40 % vivent seuls.



Mobilité

Vous sortez de chez vous :



505 personnes sortent par leur propre moyen
soit 83 % des sondés.

16 % ne peuvent pas sortir ou bien
avec l'aide d'un proche.



Bon à savoir

Secteur du tout voiture.
Entre 85 % et 95 % des personnes sur
les 4 Intercoms disposent d'un véhicule
(source INSEE)



Mobilité

Isigny-Omahla
Intercom

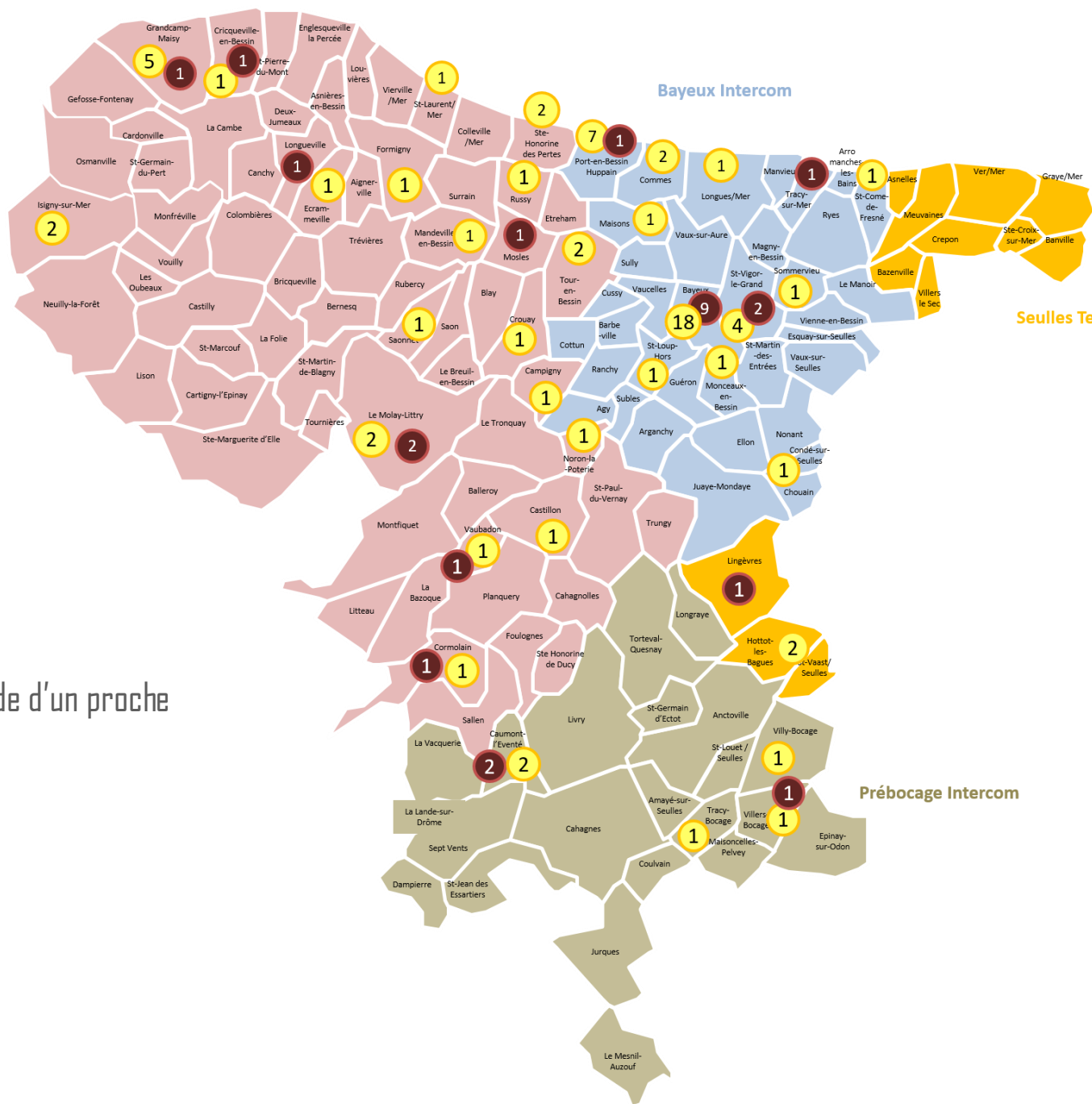
Bayeux Intercom

Seuilles Terre et Mer

Prébocage Intercom

1 Se déplace avec l'aide d'un proche

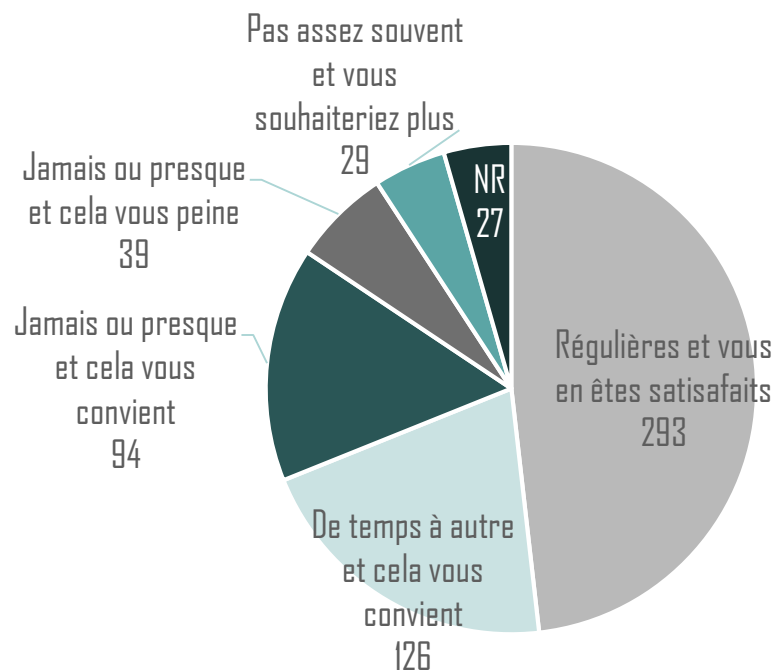
1 Ne peut pas sortir





Activités de loisirs

Vous avez des activités de loisirs :



84 % sont satisfaits des activités qu'ils occupent, parmi eux 15 % disent ne jamais en faire mais s'en accommoder.

11 % regrettent en faire peu ou pas du tout.



Bon à savoir

Les personnes ayant exprimé un besoin de sorties seront destinataires de l'Agenda Seniors du CLIC.



Activités de loisirs

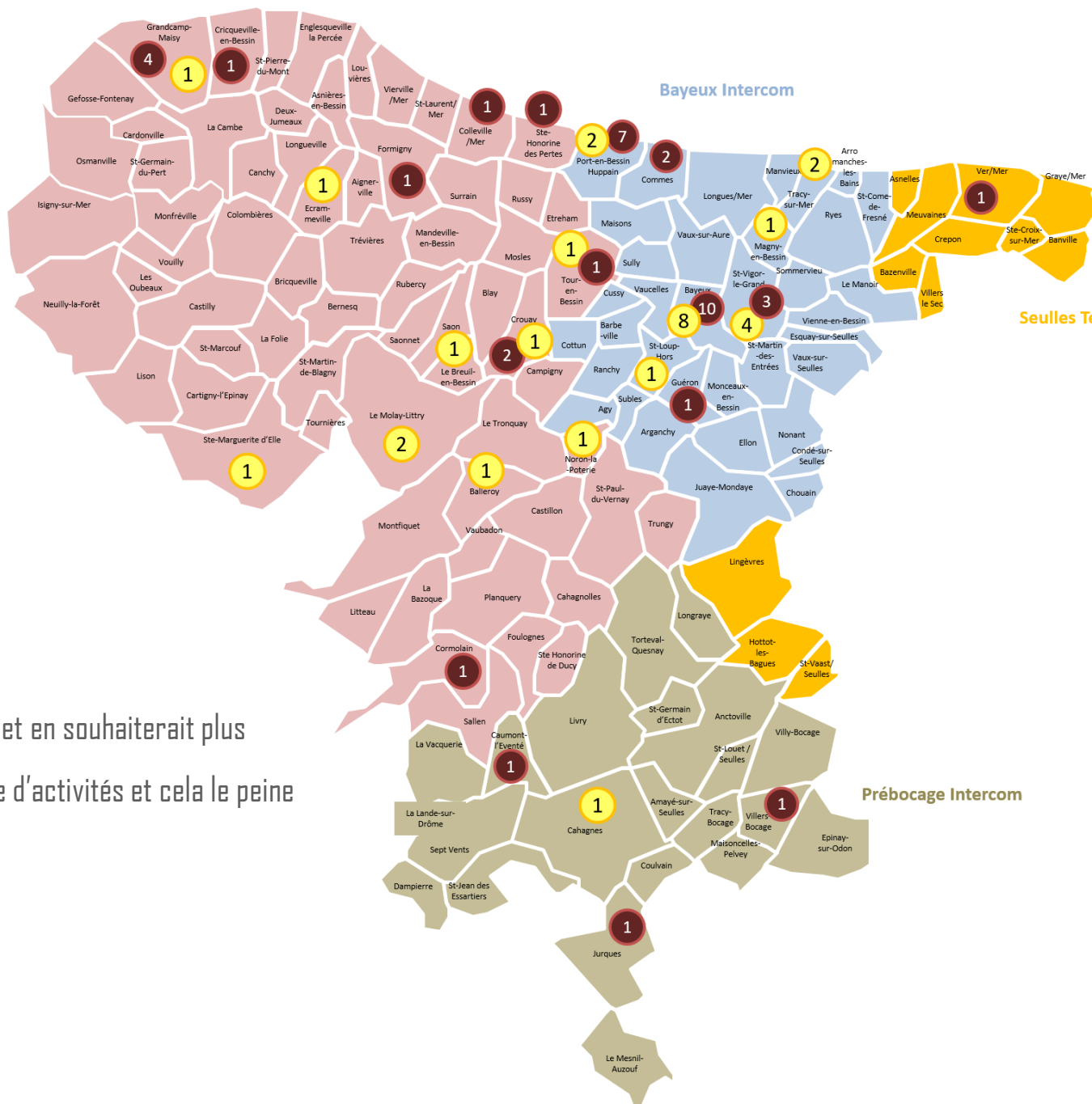
- 1 N'a pas assez d'activités et en souhaiterait plus
- 1 Ne fait jamais ou presque d'activités et cela le peine

Isigny-Omaha Intercom

Bayeux Intercom

Seules Terre et Mer

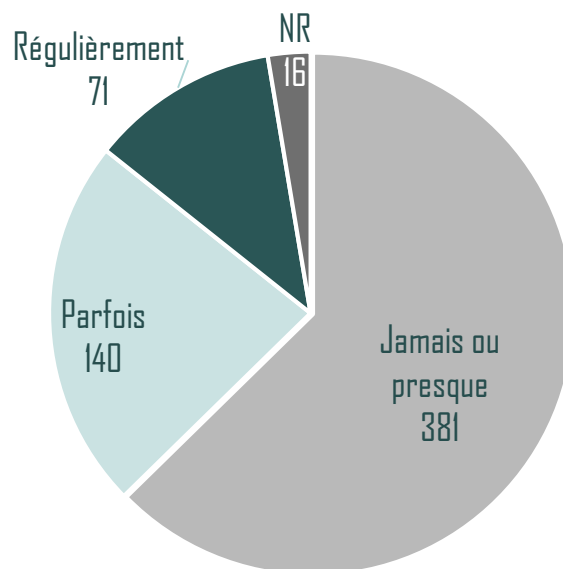
Prébocage Intercom





Démarches
administratives

Avez-vous des difficultés pour réaliser
vos démarches administratives :



35 % expriment ressentir
des difficultés régulières
ou occasionnelles pour
réaliser leurs démarches
administratives.



Bon à savoir

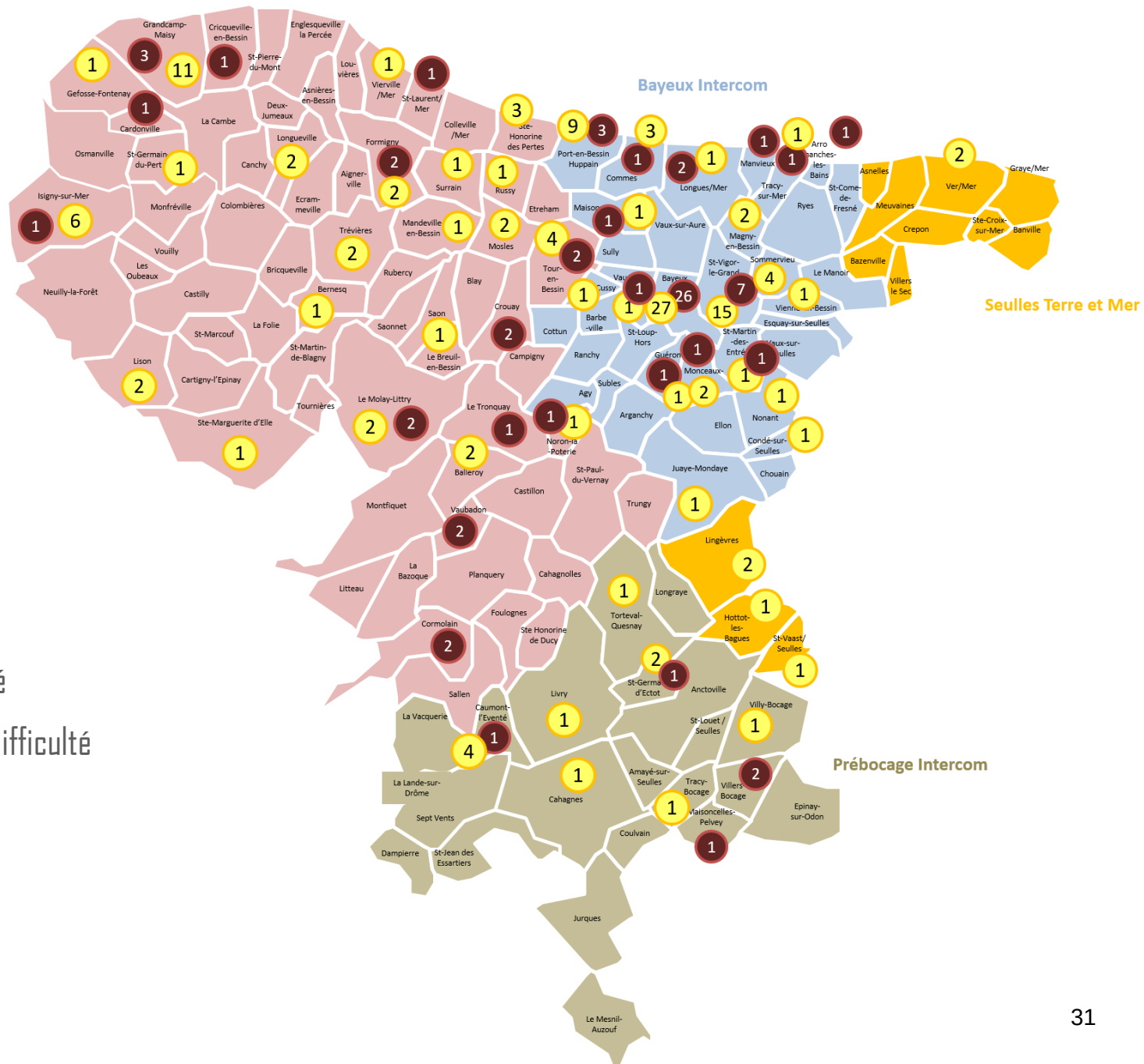
Au cœur des préoccupations des
personnes sondées, quel que soit le
lieu d'habitation. À mettre en lien avec
les Points Info 14, les CNFS et les EPN.



Démarches administratives



Régulièrement en difficulté





Bénévolat

Vous engageriez-vous pour aider les personnes isolées :

Non
320

Oui
123

Peut-être
101

NR
64

20 % sont prêts à s'engager
et 16 % potentiellement pour
aider des personnes isolées,
soit 36 % des sondés.



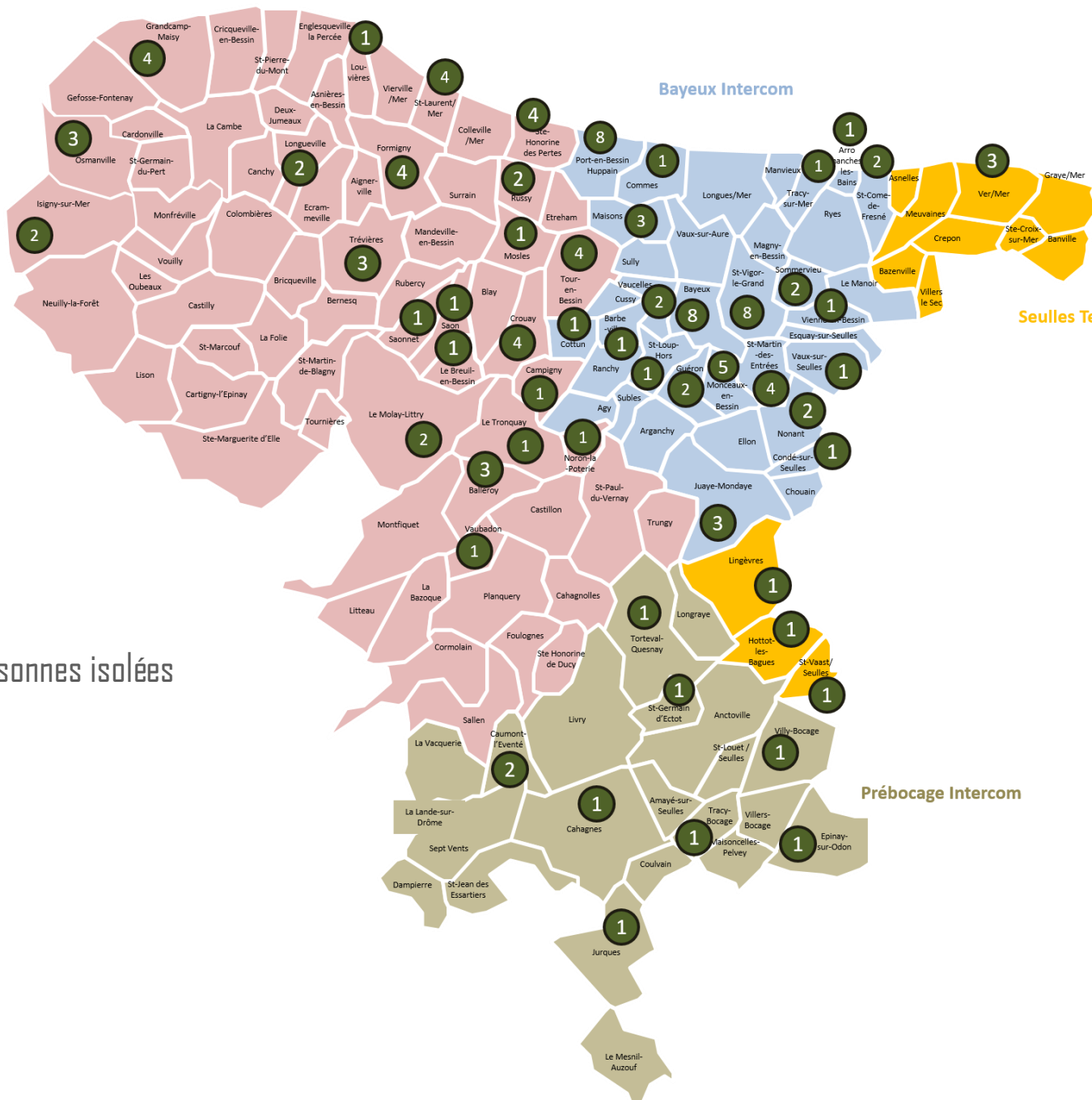
Bon à savoir

123 « Oui » et 101 « peut-être »
A mettre en lien avec le projet
d'Ecosystème Local de Santé porté par
France Bénévolat



Bénévolat

Isigny-Omaha
Intercom

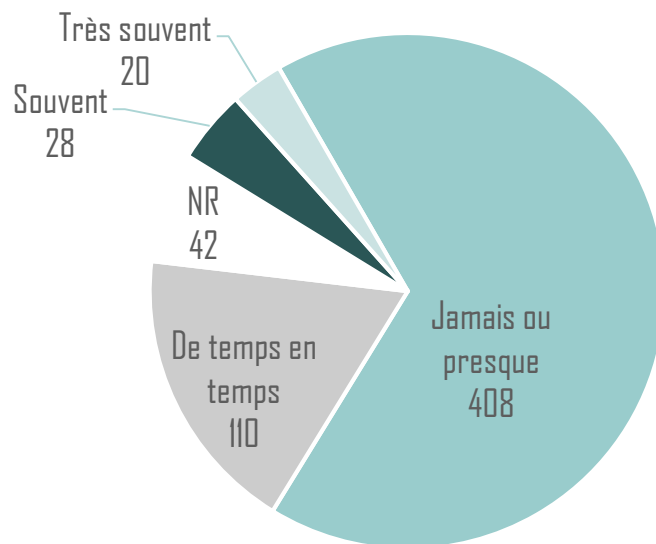


1 Prêt à aider des personnes isolées



Solitude

Vous sentez-vous seul.e :

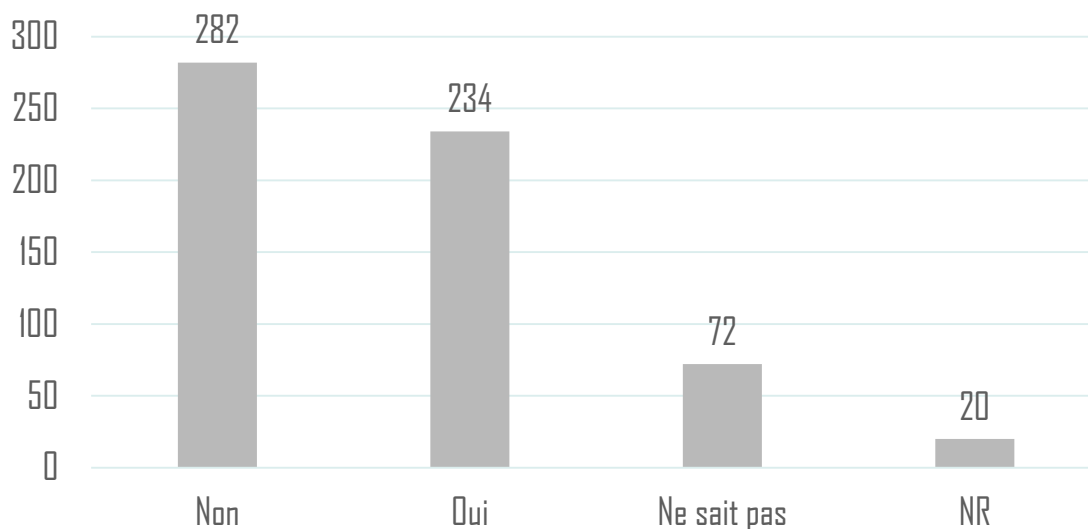


26 % confirment
ressentir de la solitude
avec +/- d'intensité.
3 % la ressentent
très souvent.



Contact

Acceptez-vous d'être contacté.e par le CLIC :



243 « Oui »
dont 113
nouveaux
contacts
pour le CLIC du
Bessin.



Solitude

1 Prêt à aider des personnes isolées

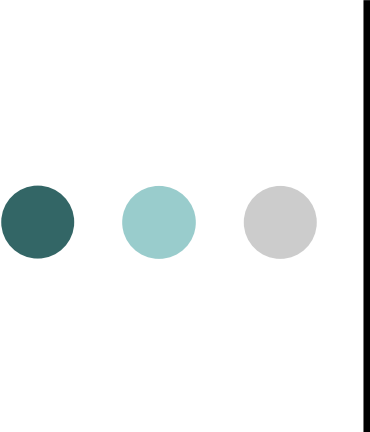
Se sent seul(e) :

1 De temps en temps

1 Souvent

1 Très souvent





Suites de l'enquête



Préconisations des Petits Frères des Pauvres

N°5

Prioriser l'aide au maintien du lien social dans les actions numériques



N°6

S'appuyer sur les acteurs locaux et les soutenir dans la construction des politiques de lutte

N°7

Soutenir les associations locales et les inciter à mieux intégrer les personnes âgées



N°8

Faire de la sortie en extérieur un élément primordial de lutte contre l'isolement



N°9

Mener une politique de sensibilisation des plus jeunes à cet enjeu

Actions locales et perspectives



- Points Info 14
- EPN
- CNFS

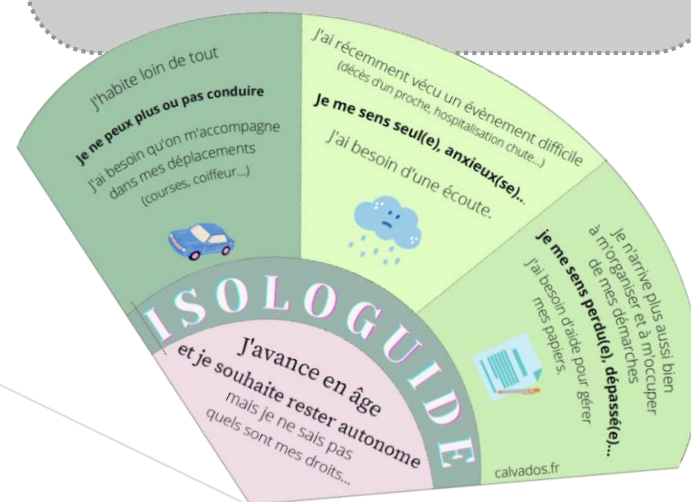


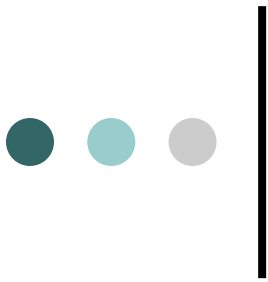
- Monalisa
- SC2S
- Unis Cité
- France Bénévolat



- Solidarité Transport

Un **isologuide** pour
approcher les personnes
isolées ?





et demain,

on fait quoi ?

