

## Ornikar : un permis de conduire à moitié prix

**Résumé :** Depuis 2014, l'entreprise Ornikar développe une plateforme numérique pour démocratiser l'accès au permis de conduire et moderniser l'apprentissage de la conduite. Première auto-école en ligne agréée en France, elle permet de réviser le code de la route sur n'importe quel support électronique et de réserver des heures de leçons de conduite à la carte près de son domicile.

### AUTEUR(S)

Benjamin Gaignault  
CEO  
ben @ornikar.com

### PROGRAMME

**Démarrage :** 2014  
**Lieu de réalisation :** France entière  
**Budget :** N/C

### ORGANISME(S)

Ornikar  
156 rue Oberkampf  
75011 Paris  
<https://www.ornikar.com/>



**Fiche rédigée par :**  
Pauline Le Gal

**Salariés :** 7  
**Bénévoles :** 3  
**Adhérents :** 17000

## COMITE DE LECTURE

**Date de lecture de la fiche :** mercredi 07 septembre 2016

**Appréciation(s) du comité :** *Impacts élevés !, Source d'inspiration !*

**Solution(s) :** *Mobilité*

**Opérateur(s) :** *Entreprise*

**Pays :** *France, Île-de-France*

**Bénéficiaires :** *Universel*

**Envergure du programme :** *Nationale*

**Domaine(s) :** *Transports, Éducation, Formation*

*Fiche collectée dans le cadre du programme RESOLIS « Poverty France » (2016)*

*Copyright: Licence Creative Commons Attribution 3.0 (<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/>)*

*Pour citer un texte publié par RESOLIS : Gaignault, « Ornikar : un permis de conduire à moitié prix », \*\*Journal RESOLIS\*\* (2016)*

## ORIGINES ET CONTEXTE DU PROGRAMME

Pour conduire un véhicule automobile en France, il faut obtenir un permis voiture (permis B). Il s'agit d'un examen composé d'une épreuve théorique générale (« Code ») et d'une épreuve pratique (« la conduite »). Or, la préparation à cet examen peut être très coûteuse. L'entreprise Ornikar est créée en janvier 2014 avec l'ambition de réduire le prix de cet apprentissage par deux.

## OBJECTIFS DU PROGRAMME

Moderniser et rendre l'apprentissage de la conduite accessible

## ACTIONS MISES EN OEUVRE

- Création d'une plateforme internet qui permet de s'entraîner au code de la route et de réserver des heures de conduite
- Formule « Code de la route » (29,90 €) : 100 % en ligne (entraînement illimité, 1 600 questions d'entraînement, cours de code en ligne, conseils d'un enseignant et inscription à l'examen du code)
- Formule « Conduite » : heures de conduite à la carte réservées directement sur internet (1ère heure à 34,90 €, pack d'heures accessibles après la première heure (à l'unité ou par groupes de 5, 10 ou 20 heures) et sans engagement)
- Paiement en ligne au moment de votre inscription sur le site
- Depuis la loi Macron (2015) : inscription à l'examen selon le système du candidat libre



## RESULTATS ET IMPACTS, QUANTITATIFS ET QUALITATIFS, DES ACTIONS MISES EN OEUVRE

En 2016 :

- 40 villes couvertes pour les cours de conduite
- 39 enseignants partenaires
- Prix total moyen dépensés par les utilisateurs : 900 euros (pour code plus 25 heures de conduite) contre 1450 euros en moyenne dans une école de conduite traditionnelle
- Majorité de 18/25 ans étudiants et jeunes actifs
- Formule la plus achetée : Code de la route + 1 heure de conduite
- 1ère auto-école de France en nombre de candidats : plus de 15 000 candidats au code de la route et environ 50 nouveaux candidats s'inscrivent chez Ornika chaque jour
- Taux de réussite supérieur à la moyenne nationale (80 %)
- 14 prix décernés par la #FrenchTech (collectif des startups les plus innovantes de France)
- Soutien de grands entrepreneurs français : Xavier Niel (fondateur de Free), Marc Simoncini (fondateur de Meetic), Jacques-Antoine Granjon (fondateur de Vente-Privée), Bertrand Jelensperger (fondateur de LaFourchette.com) et Benoît Volatier (fondateur d'Occurrence)
- Plus de 350 parutions presse depuis le lancement (écrite, web, radio et télé) dont une couverture dans le New York Times

## ORIGINALITE DU PROGRAMME

Ornika est la première auto-école française entièrement en ligne. Son modèle qui repose sur la mise en relation entre des candidats et des partenaires enseignants permet de pratiquer des tarifs abordables.

## PARTENARIAT(S) DEVELOPPE(S) DANS LE CADRE DU PROGRAMME

FORD, AXA, Partenaires Assurances Création, Grant Thornton, LSI, BNP et TOTAL GRAND ROUTIER

## RETOUR D'EXPERIENCE

### **Difficultés et/ou obstacles rencontrés durant la mise en œuvre du programme :**

- Obtenir l'agrément d'auto-école, processus qui habituellement n'excède pas un mois
- Plusieurs poursuites en justice par des auto-écoles traditionnelles

### **Solutions adoptées pour répondre aux difficultés et/ou obstacles :**

- Obtention de l'agrément en mars 2016 après de nombreux rendez-vous politiques (l'Élysée, Matignon, Ministère de l'Intérieur, Ministère de l'Économie, Assemblée Nationale et Sénat)
- Mise en place de 3 partenariats avec des auto-écoles traditionnelles

### **Améliorations futures possibles :**

- Continuer à faire connaître le modèle
- Approcher 100 % de réussite

### **Présentation des facteurs de réussite et conseils pour une généralisation ou transposition du programme :**

- SON RESEAU NATIONAL D'ENSEIGNANTS INDEPENDANTS : tous diplômés d'État, recrutés de façon rigoureuse (1 entretien de personnalité + 2 entretiens pédagogiques) et équipés d'un véhicule d'apprentissage conforme aux examens
- SON SUIVI PERSONNALISE : une heure d'évaluation pour ajuster la formation et un suivi de la progression des utilisateurs (via des tests en ligne, un livret d'apprentissage consultable en ligne et des outils informatiques permettant de détecter une baisse de motivation et d'envoyer des relances et des encouragements si nécessaire)
- SA FLEXIBILITE : choix du lieu, jour et horaire des leçons de conduite et entraînement au code de la route sur un smartphone, une tablette ou un ordinateur, n'importe où et n'importe quand
- SON ACCOMPAGNEMENT POUR L'INSCRIPTION AUX EXAMENS : suivi des dossiers d'inscription, une place à l'examen garantie et visibilité sur sa date d'examen
- SA PEDAGOGIE : sa propre méthodologie (basée sur une base de données de plus de 1 500 questions régulièrement mises à jour), ressources gratuites, conseils et méthodologie complète de révisions (« Réussir le jour J en gérant son stress », « connaître les fautes éliminatoires à l'épreuve de conduite »...)