

## Vers une mobilité inclusive avec les plateformes Wimoov

**Résumé :** L'association Wimoov développe des dispositifs pour lever les freins à la mobilité en France. Elle anime 25 « Plateforme Mobilité » à l'échelle des territoires (urbains, périurbains et ruraux) pour accompagner de façon personnalisée tous les publics en situation de fragilité vers une meilleure mobilité : solutions matérielles, solutions financières, formations et services pédagogiques.

### AUTEUR(S)

Hélène Exbrayat  
Responsable nationale des partenariats  
helene.exbrayat  
@wimoov.org

Fiche rédigée par :  
Pauline LE GAL

### PROGRAMME

**Démarrage :** 0000  
**Lieu de réalisation :** France entière  
**Budget :** N/C  
**Origine et spécificités du financement :** collectivités (fonds publics, FSE) et financements privés (appel à projet, Macif, GMF)

### ORGANISME(S)

Wimoov  
41, rue du Chemin Vert  
75011 Paris  
<http://www.wimoov.org/>  
**Salariés :** 90  
**Bénévoles :** 250  
**Adhérents :** 10000



## COMITE DE LECTURE

**Date de lecture de la fiche :** mercredi 07 septembre 2016

**Appréciation(s) du comité :** *A généraliser !, Impacts élevés !*

**Solution(s) :** *Emploi, Environnement, Mobilité*

**Opérateur(s) :** Association, ONG

**Pays :** France, Île-de-France

**Bénéficiaires :** Seniors, Personnes en situation de handicap, Chômeurs, Bottom Of the Pyramid (BOP) **Envergure du programme :** Locale

**Domaine(s) :** Travail, Transports, Environnement

Fiche collectée dans le cadre du programme RESOLIS « Poverty France » (2016)

Copyright: Licence Creative Commons Attribution 3.0 (<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/>)

Pour citer un texte publié par RESOLIS : Exbrayat, « Vers une mobilité inclusive avec les plateformes Wimoov », *\*\*Journal RESOLIS\*\** (2016)

## ORIGINES ET CONTEXTE DU PROGRAMME

La mobilité peut être un frein à l'insertion socioprofessionnelle mais dont l'incidence est sous-évaluée. En France, 7 millions d'actifs sont en situation de précarité mobilité (INSEE ?). Parallèlement, les enjeux liés au développement durable incitent à de nouvelles pratiques de mobilité. Voiture & co, association née du covoiturage organisé à l'Université de Nanterre lors des grandes grèves des transports de 1995 et devenue Wimoov en 2014, propose des dispositifs favorisant une mobilité inclusive. Elle fait partie du Groupe SOS (une des premières entreprises sociales européennes).

## OBJECTIFS DU PROGRAMME

- Faciliter les déplacements pour l'emploi, les loisirs et la vie quotidienne
- Faire connaître de nouvelles pratiques de mobilité

## ACTIONS MISES EN OEUVRE

Wimoov développe à l'échelle des territoires des « Plateforme Mobilité » qui sont des lieux d'accueil et d'accompagnement pour des personnes en situation de fragilité (travailleurs précaires, chômeurs, personnes en situation d'insertion professionnelle, personnes à mobilité réduite, seniors et jeunes) qui rencontrent des problématiques de mobilité. Ces plateformes fonctionnent de la façon suivante :

- 1) Orientation des bénéficiaires par un prescripteur (conseiller Pôle Emploi, mission local, travailleur social...)
- 2) Bilan des Compétences Mobilité : entretien individuel d'1h30 (en moyenne) réalisé par un conseiller mobilité pour comprendre la situation de chaque bénéficiaire, identifier ses besoins en termes de mobilité et proposer un parcours adapté
- 3) Orientation vers le service ou la combinaison de services répondant à la situation. 3 types de prestations :
  - > solutions matérielles (auto-partage social, covoiturage, mise à disposition de véhicules, réparation de véhicules, marquage et réparation de vélo...)
  - > solutions financières (micro-crédit, gestion du budget mobilité...)
  - > formations et services pédagogiques (sécurité routière, auto-école solidaire...)



## RESULTATS ET IMPACTS, QUANTITATIFS ET QUALITATIFS, DES ACTIONS MISES EN OEUVRE

- 25 plateformes Wimoov sont implantées en France (en particulier en Ile-de-France).
  - Chaque plateforme accompagne environ 1 000 personnes par an.
  - Pour 1 € dépensé par les financeurs, une plateforme Wimoov fait économiser 6 € à la collectivité.
  - Résultats et impacts en 2015 :
    - \* 45 % de taux de retour ou maintien à l'emploi
    - \* 9 630 personnes reçue en bilan compétences (27 % de plus par rapport à 2014)
    - \* 287 personnes orientées pour un micro-crédit social et 598 accompagnées pour obtenir des aides financières
    - \* 4 872 personnes ont suivi une formation
- 

## ORIGINALITE DU PROGRAMME

Les plateformes Wimoov reposent entièrement sur la co-construction. Pour répondre aux besoins non couverts des territoires et compléter les dispositifs existants, Wimoov collaborent avec l'ensemble des parties-prenantes : pouvoirs publics, entreprises, associations, établissements scolaires et universitaires.

---

## PARTENARIAT(S) DEVELOPPE(S) DANS LE CADRE DU PROGRAMME

Agence De l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie (ADEME), Association des Régions de France (ARF), Conseils Généraux, Mairies, Pôle Emploi, Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE), Total, Renault, MACIF, GMF, Garages Renault Solidaires et BNP Paribas

---

## RETOUR D'EXPERIENCE

### **Difficultés et/ou obstacles rencontrés durant la mise en œuvre du programme :**

Modèle économique basé à 80% sur des ressources publiques

### **Solutions adoptées pour répondre aux difficultés et/ou obstacles :**

- Adaptation constante
- Regrouper et réunir toujours plus d'acteurs

### **Améliorations futures possibles :**

- Maillage territorial
- Harmonisation du dispositif

### **Présentation des facteurs de réussite et conseils pour une généralisation ou transposition du programme :**

- Réaliser en amont de la mise en place d'une plateforme un diagnostic territorial
- Concevoir la plateforme comme une interface de l'ensemble des services mobilité locaux
- Implantation locale et modulable
- Proposer des accompagnements personnalisés
- Mission des conseillers mobilité : accompagner les publics fragiles vers une mobilité durable et autonome, jouer un rôle de pivot de la mobilité sur les territoires (rassembler les offres de mobilité existantes et impulser de nouvelles solutions de mobilité) et développer des partenariats
- Réflexions du Laboratoire de mobilité inclusive (créé par Wimoov et Total)